

おしゃれな神戸の街でお散歩

街歩きも楽しみの一つ。県外出身なので、まだまだ知らない場所がいっぱい。友だちとおしゃべりしながら散策していると、あっという間に時間が過ぎていきます。



絵になる風景！



晴れた日は芝生の公園へGO!

先輩の車に乗って、よく同僚たちと近くの公園へ遊びに行きます。バレーやバトミントンなど思い思いに体を動かせば、心も体もリフレッシュ!

もちろん、1泊2日の旅行にだって行けます

同僚とはよく一緒に旅行にも行きます。接客の仕方やお部屋のしつらえなど、泊まった旅館で新たな学びを得ることも。



街歩きに疲れたらカフェで一休み



神戸の街を歩いていると、そこかしこに素敵なカフェが見つかります。いいな、と思ったらドアを開けて、甘いスイーツをオーダー。

和気あいあいとした寮生活

旅館から歩いてすぐの寮なので、出勤もラクラクです。男子寮・女子寮に分かれていて、部屋にはベッドやエアコン、ミニ冷蔵庫が備え付け、乾燥機や洗濯機は共用で利用できるようになっています。女子寮には大浴場もあるんですよ。



同僚と集まって一緒にご飯を食べたり、DVD鑑賞会をしたりと、和気あいあいとした雰囲気。いつも気軽に遊びに行っています。ちなみに、寮費は1万円台とかなりの割安。貯金もしやすいです。

関西の中心地へのアクセス抜群!

休日ダイヤでも、三宮から有馬温泉への最終電車は0時過ぎ! オフの日は、羽を伸ばして夜まで安心して楽しめます。

有馬温泉から三宮まで約30分!
大阪には約1時間、京都へは約1時間
30分でアクセスできます!



ワークライフバランス

有馬グランドホテルでは、入社されたみなさんに気持ちよく働いていただけるようなフォロー体制を整えています。まず、現場配属後すぐの親子研修制度。先輩社員が付きっきりで指導してくれるので、疑問をその場ですぐに解決することができます。お茶・お花などお作法に関する研修も専門の講師を呼んで定期的に行っています。また、休館日がありますので、前もって連休を取るなどスケジュール調整も難しくありません。そして弊社ではほとんどのスタッフが20代と若く、

先輩・後輩の垣根を越えて相談しやすい環境にあることも、働きやすさの秘訣かもしれません。旅館で働くということは、四季折々の季節を肌で感じ、お作法や和食などを通して日本文化を習得することでもあります。海外に興味があるという方こそ、日本を知ってみませんか。マニュアル通りではなく、愛情をもってお客様に接していただける方でしたら、とことんやりがいをもって働けると思います。



総務部 人事庶務課 統括主任
松本仁志さん



流れるように 効率よく！ 時間との勝負です

お客様が朝食バイキングに出られている間に、お部屋のお布団を上げておきます。お戻りになるまでに済むよう、テキパキこなします。

城崎温泉

西村屋ホテル招月庭

客室係 長谷川美咲さんの1日

柳の並木と7つの外湯が魅力的な、情緒的な温泉街。長谷川さんは、そんな城崎温泉で働いています。お客様の期待に応えようと奮闘する姿と、のんびり過ごす休日の様子を取材しました。

ON

III



またのお越しを願ってお見送り

旅館をあとにされるお客様をお見送り。「ありがとう」と言葉をいただけることもあり、仕事に臨む上でのモチベーションになっています。



おもてなしの要！ 心をこめて お掃除します

チェックアウトされたお部屋からお掃除開始。丁寧に、心をこめてピカピカに。「おもてなしはお掃除の時から始まっている」と考えています。



臨機応変なサービスで お客様の期待値を超える

夕食を配膳する際は、お客様同士の会話によく耳を傾けることを大切にしています。記念日の気配を察したら、サプライズでプレゼントをご用意することも。

思い出に残る旅に



同僚と一緒に楽しくお食事タイム！社員食堂では、毎食200円であたたかいご飯がいただけます。

昼の
まかない

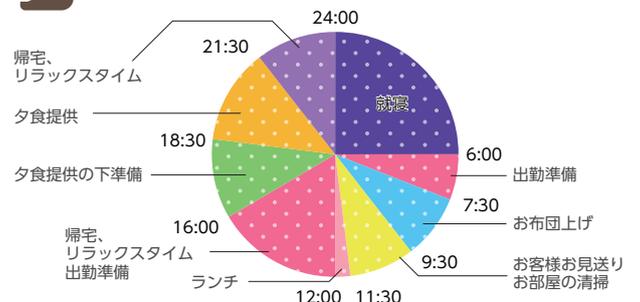


ここに決めた！

大学では外国語学部で学んでいました。一方、アルバイトを通して接客業にも興味を持つようになり、外国語スキル × 接客ということで、旅館に就職しました。城崎温泉は外国のお客様も多く、自身の経験を活かせると感じています。誰かの笑顔に喜びを感じる人に向いている仕事です。



長谷川美咲さんの1日のスケジュール



温泉街を知れば サービスもさらに向上

城崎の温泉街を散策。知れば知るほど、お客様にもより実感を持って良さをお伝えできます。ちなみに豊岡市内に住民票があれば、名物の外湯は割引価格で利用可能。



相棒のマイカーで どこへでも

マイカーでのドライブ。神戸や姫路に出てショッピングを楽しんだり、オフシーズンには旅行に行くこともあります。



自家用ロードショー



暮らしやすい街 豊岡

豊岡駅前には大きなショッピングセンターもあり、日常の買い物に便利。寮から徒歩圏内で必要なものは全て揃う、暮らしやすい環境です。

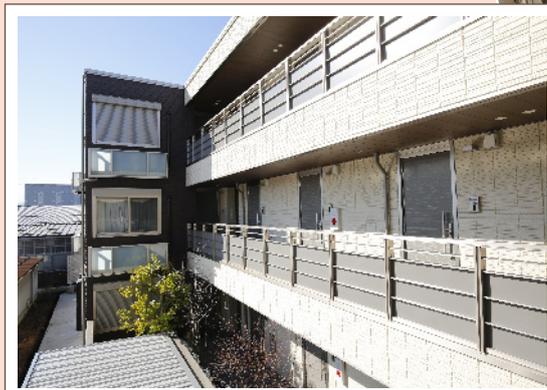


嬉しい駅チカ！ 快適きれいな寮でのんびり

西村屋では複数の寮が用意されていますが、私が今住んでいる寮は、豊岡駅近くに新しく建てられたマンションです。旅館へは毎日車で出勤しています。



洗濯機・冷蔵庫・エアコン・テレビは備え付け。キッチンが広めで料理がしやすいのも魅力です。また、ネット環境が整備されているので、動画や音楽をストレスなく楽しめますよ。のんびりと一人の時間を過ごす、快適なお部屋です。



おうちで充実の映画タイム

趣味は映画鑑賞！寮のネット環境が整っているので、動画配信サービスも快適に利用できます。※個人で別途契約が必要



ワークライフバランス

西村屋は、城崎の地で160年続く歴史ある旅館ですが、若い人たちが働きやすいよう、様々なサポート体制を整えています。茶道や華道、英会話の研修はもちろんですが、部署を横断して定期的にグループワークを行うことも特徴。旅館で働くのに必要な連携力を養っていただくためです。また、社長は子育て世代を応援していますから、豊岡市内には家族向けマンションも。子どもが生まれても長く勤めていただけます。他にも、繁忙期でも公休を消化できるように自

動シフト作成システムを導入するなど、しっかり休みながら働ける仕組みが整っています。サポート体制はこの他にもまだまだありますが、西村屋では人事と皆さんの距離が近いことが、働きやすさの秘訣かもしれません。ちょっとしたことで気軽に相談でき、柔軟に対応する環境づくりを意識しています。世界に誇るおもてなしの力を身につけていただき、皆さんと城崎を盛り上げていけたらと願っています。



総務部 副部長 井垣貴幸さん

昼の
まかない



色とりどりのおかずが入ったお弁当に舌鼓。3食全てまかないでいただくこともできます。



塩田温泉

夢乃井庵 夕やけこやけ

フロント係 上川奈菜さんの1日

里山広がる姫路の奥座敷。根強いファンに愛されるここ塩田温泉で、上川さんは日々、お客様の満足を追求しています。マルチに働くONの日と、フットワーク軽く楽しむOFFの日に迫りました。

ON

III

お出迎えから 素敵なひと時を

初めての方やリピーター様、各々の方に合った心配りを大切にしながら、別館までご案内。まずはお茶とお菓子で歓迎します。



自慢の貸切風呂は いつでも清潔・快適に！

貸切風呂は夢乃井庵の魅力の一つ。お客様のご予約時間に合わせ、その都度お掃除します。限られた時間でも、できる限り丁寧に！



想像力が大半

配膳は料理人との 連携プレー！

リピーター様が多いので、夕食にはその方の食志向にも配慮したお食事が並びます。それぞれの卓で、事細かな配慮が必要不可欠です。

ご要望の一步先を 見据えて

作務衣の替えをお持ちしたり、おすすめの観光地をお教えしたり。お客様の要望にお応えする際には、「一步先のおもてなし」ができるよう心掛けています。



ここに決めた！

人とお話しするのが好きで、接客の仕事に就きたい、という思いがありました。そんな時、地元で旅館の求人が出ていたのを発見。たまたま先輩が塩田温泉で働かっていたので、実体験を聞いてから就職を決めました。様々なお客様とお話しできるので、人と関わるのが好きな方にピッタリの仕事です。



上川奈菜さんの1日のスケジュール

