

令和5年度 高齢者消費者被害防止キャンペーン行事等（主な事業の抜粋）

※8月28日時点で確認。実施状況については消費生活センター等にご確認いただきますようお願い致します。

【県】

区分	ジャンル	事業名	内容	実施時期	実施場所	対象者・人数	問合せ先
消費生活総合センター	セミナー	【セミナー】消費生活講座	【セミナー】 テーマ：～間違えだらけの老後への備え？～ 安心して暮らすための生活設計 CFP® 社会保険労務士 井戸 美枝氏	9月1日(金)	オンライン、消費生活総合センター参加	オンライン200名、会場30名	消費生活総合センター ☎078-302-4001 【学習交流推進課】
	セミナー	【セミナー】消費生活講座	【セミナー】 テーマ：～どうする終活？～ 自分のために！大切な方のために！ (一社)シニア生活文化研究所代表理事 小谷みどり氏	9月8日(金)	オンライン、消費生活総合センター参加	オンライン200名、会場30名	
	啓発活動	啓発活動	高齢者向けチラシ「こんな手口に気をつけて！」の作成・配布	9月	県、神戸・阪神地域センター、県社協等に配布	50,000部	
	啓発活動	啓発活動	「ひようご消費者トラブル情報」や団体機関誌で、高齢者や消費者トラブルの未然防止に向けた啓発 や相談窓口を周知	9月	ひようご消費者トラブル情報、兵協連だより		
但馬消費生活センター	啓発活動	FMラジオによる啓発活動	地域のFMラジオを通じて、高齢者の消費者トラブルの未然防止を含めた啓発や相談窓口を周知	9月1日(金) 9月8日(金) 9月15日(金) 9月22日(金) 9月29日(金) 11:45～11:58(空週) 火曜8:30、木曜16:15再放送	FMジャングル「ライブネットワーク」内	県民	但馬消費生活センター ☎0796-23-1490
東播磨消費者センター	展示	展示	【展示】 高齢者向けの消費者被害防止等に関するパネル展示を実施	9月4日(月)～22日(金)	加古川総合庁舎	県民	東播磨消費者センター ☎079-421-0993
	セミナー	消費者セミナー	【消費者セミナー】 テーマ：人生100年時代 エンディングノートで未来を変える！ 講師：整理収納アドバイザー 竹裏 由佳	9月29日(金)	加古川総合庁舎	県民(定員60名)	
中播磨消費者センター	セミナー	消費生活セミナー	「最近の高齢者消費者被害と対策について」	9月19日(火) 13:30～15:00	姫路総合庁舎 職員福利センター 3F	くらしの安全・安心推進委員、高齢者、県民(60名程度)	中播磨消費者センター ☎079-281-9196
西播磨消費者センター	セミナー	高齢者・障害者等の特殊詐欺等被害防止啓発事業	【講演会】 テーマ：消費者安全確保地域協議会への期待～見守りネットワークの役割 いざお節介！～ 講師：消費者庁地方協力課 政策企画専門職 田中 浩 氏	9月13日(水) 13:30～15:00	西播磨総合庁舎 1F 大会議室	西播磨悪質商法等被害防止ネットワーク会議構成員、くらしの安全・安心推進員、西播磨消費者団体連絡協議会委員、一般県民等・約50名	西播磨消費者センター ☎0791-58-1193
	啓発活動	高齢者・障害者等の特殊詐欺等被害防止啓発事業	【啓発活動】 高校生等から応募のあった川柳・イラストを掲載した高齢者向けの消費者被害防止の啓発チラシを作成し配布する。	9月	管内市町	地域高齢者等(20,000部)	
丹波消費者センター	展示	高齢者消費者被害防止パネル展	高齢者を悪質商法の被害者にさせないため、悪質情報の手口や相談窓口を周知するパネルを展示する	9月21日(木)～29日(金)	ゆめタウン丹波 ゆめ広場	県民	丹波消費者センター ☎0795-73-0690
淡路消費者センター	啓発活動	啓発活動	淡路島内大型スーパー3店舗前にて啓発活動を実施	9月20日(水) 10:00～12:00	イオンスタイル洲本 イオン南淡路店 イオン淡路店	県民	淡路消費者センター ☎0799-26-3360

【市町】

区分	ジャンル	事業名	内容	実施時期	実施場所	対象者・人数	問合せ先
神戸市	セミナー	高齢消費者被害防止講習会	【講座】 高齢者の消費者トラブルや特殊詐欺被害の防止を目的として老人クラブ会員を対象に開催。参加者が講習会で学んだ内容を地域に広めてもらうことで、被害の未然防止につなげる	9月21日(木)	あすてっふKOBE	市老人クラブ会員 約130人	神戸市消費生活センター ☎078-371-1247
	セミナー	消費生活講座	【講座】 インターネット初心者に向けてネット通販、フリマアプリ、サブスクリプションなどサービスの仕組みや利用する時の注意点についての講座を開催。	9月30日(土)	婦人会館	神戸市民約50人	
	啓発活動	啓発資料作成・配布 ①KOBEくらしのレポート ②高齢消費者啓発チラシ	【啓発活動】 消費者トラブル事例や対処方法など消費生活に関する情報をまとめた啓発リーフレットを作成配布し、高齢者の見守り活動等に活用	毎月上旬	市内	①地域包括支援センター、市社会福祉協議会他 ②コープこうべタ食宅配利用者、地域包括支援センター、市社会福祉協議会、老人クラブ他	
	出前講座	消費者教育出前講座	【出前講座】 依頼に応じて講師派遣による出前講座を実施(「悪質商法に気を付けて」など8テーマ)	通年	市内	概ね15人以上のグループ	
尼崎市	啓発活動	啓発活動	消費者トラブル未然防止に係る啓発記事を広報紙に掲載するとともに、関係部署や民生委員などに啓発チラシを配布	9月上旬(通年で実施)	市内	市民	尼崎市消費生活センター ☎06-6489-6690
	出前講座	くらしいきいき巡回講座	消費生活に関するトラブルの未然防止策や身近なくらしの情報についての学習会に無料で講師を派遣	随時	申込する団体などの指定場所	尼崎市内在住・在勤等の概ね10人以上が参加する団体やグループなど	
芦屋市	啓発活動	高齢者向け啓発チラシの配布	・西宮市と共同で、コープこうべが実施している夕食お弁当サービス利用者に月1回消費者啓発情報を折り込みチラシとして約700枚/回配布。 ・高齢者生活支援センター、庁内関係課への高齢者向け啓発チラシの配布	通年		サービス利用者等	芦屋市消費生活センター ☎0797-38-2034
	出前講座	出前講座	悪徳商法・消費生活トラブルを防ぐために講演を行う。	随時	未定	約30名	

伊丹市	啓発活動	高齢消費者に対する啓発活動に関する協定関連事業	尼崎市・宝塚市・コープこうべと締結した協定に基づき、コープこうべによる高齢者向け宅配弁当に月1回、啓発チラシを封入する。	通年(月1回、年間12回)	市内	宅配弁当利用者(主に高齢者)おおよそ340人/月	伊丹市立消費生活センター ☎072-772-0261
	出前講座	まちづくり出前講座	地域の自治会・老人会等に相談員を講師として派遣し、契約の基礎やトラブル事例等についての講座を実施する。	随時	市内各所	市民(高齢者及び支援者)1回あたり10名～100名程度	
	セミナー	消費者トラブル防止講座	地域の自治会・老人会等に外部委託講師を派遣し、歌やゲーム等を変えながら消費生活に関する様々なテーマについて学ぶ講座を実施する。	随時	市内各所	市民(高齢者及び支援者)1回あたり10名～40名程度	
宝塚市	セミナー	終活講座	【セミナー】 テーマ:終活講座 講師:NPO法人 遺言相続専門家相談所ひょうご 行政書士 紀氏 美津子	9月27日(水) 14:00～15:30	ピビアめふ1	市民・40人	宝塚市消費生活センター ☎079-81-4185
	啓発活動	啓発チラシ配布	【啓発活動】 本市のクリーンセンターが実施する「きずな収集(高齢者等に対する戸別収集)」時に、啓発チラシを配布して注意喚起を実施	9月(通年で実施)	市内	市民	
	啓発活動	啓発チラシ配架	【啓発活動】 市の介護保険課や地域包括支援センター、社会福祉協議会等、高齢者に関する窓口で啓発チラシを配架して注意喚起を実施	9月(通年で実施)	市内	市民	
三田市	啓発活動	広報・啓発活動	市公式ホームページ・地域FMラジオで啓発(8月のラジオ番組で令和4年度の消費生活相談実績を紹介し、高齢者の被害の多さについて周知し、その録音や記事を9月にホームページに掲載)	8～9月	インターネット、ラジオ	広報誌、ホームページ、地域FMラジオを利用する市民(人数不明)	三田市消費生活センター ☎079-559-5059
	啓発活動	関係機関との連携(消費生活情報の提供)	老人クラブ連合会、地域包括支援センター、民生委員、シルバー人材センター等関係機関に高齢者向け啓発チラシによる注意喚起と見守りの呼びかけ、消費生活出前講座の案内を実施	9月	各団体の会議上	高齢者及び支援機関等	
	セミナー	オンライン講座のサテライト会場配信	兵庫県消費生活総合センターが実施する消費生活講座をオンライン環境が無い市民でも視聴・受講できるように、公共施設にサテライト会場を設置	9月1日(金) 9月9日(土)	三田市まちづくり協働センター	高齢者等市民(人数未定)	
猪名川町	啓発活動	高齢者消費者被害注意喚起	高齢者消費者被害防止に関する注意喚起を実施する。	9月	町HP、DM	全住民	猪名川町消費生活相談コーナー ☎072-766-1110
	出前講座	高齢者消費生活出前講座募集	高齢者に特化した出前講座の募集を強化。	9月	町HP、DM	全住民	
加古川市	啓発活動	高齢消費者被害の早期発見及び助言活動	民生児童委員や、地域包括支援センター職員が対象の高齢者宅を訪問し、消費生活に関する情報や消費者トラブルの注意喚起のチラシを配付する。また、訪問時に声かけを行うことにより、地域での連携を深め、高齢消費者被害の未然防止や早期発見につなげる。	随時	市内各地区	高齢者等	加古川市生活安全課 ☎079-427-9120
	啓発活動	高齢者向け啓発チラシの配付	コープこうべによる高齢者夕食宅配サービスと、買い物代行サービス利用者等に消費者啓発チラシを配付する。	2カ月に1回		サービス利用者等	
	出前講座	消費生活出前講座	消費者のみなさんがトラブルに遭わないよう、必要な知識を身に付けていただくために、最新のトラブル事例や複雑化する悪質商法の対処法などを学習するための出前講座。	随時	市内の公民館等	高齢者等	
高砂市	啓発活動	消費生活センター啓発	高齢者ドライバー講習会の参加者へ消費生活に関するトラブルの未然防止、注意喚起のためにチラシの配布	9月27日(水)	高砂市文化会館	自動車等運転免許をお持ちの65歳以上の人	高砂市消費生活センター ☎079-443-9078
	出前講座	出前講座	消費生活に関するトラブルの未然防止、消費生活センターの周知啓発	随時	市内消費者指定場所	市民	
稲美町	出前講座	出前講座	稲美町シニアクラブ会員を対象に出前講座を実施し、特殊詐欺等の注意喚起を行う。	9月19日(火)	総合福祉会館	シニアクラブ会員 約100人	稲美町消費生活センター ☎079-492-9151
播磨町	啓発活動	啓発活動	地域包括支援センター、社会福祉協議会等、高齢者に関する機関・事業所等に啓発チラシを配架し、注意喚起を実施。	町内	町内	町民	播磨町消費生活センター ☎079-435-1999
西脇市	啓発活動	啓発活動	消費者協会くらしの教室で啓発チラシの配布による注意喚起を実施	9月29日(金)	茜が丘複合施設 Miraie	市民20名	西脇市消費生活センター ☎0795-22-3111
	啓発活動	啓発活動	広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月(通年で実施)	市内	市民	
三木市	啓発活動	まちづくり出前トーク	地域や高齢者などの団体に対して消費生活にまつわるトラブルの予防について説明を行う	随時	申込者が用意する会場	5名以上の団体やグループ	三木市消費生活センター ☎0794-82-2000
加西市	出前講座	出前講座	各自治会等からの依頼に基づき、「いきいきサロン」など高齢者向けに悪質商法被害等防止のための講座を開設。悪質商法の実態と対処方法を分かりやすく説明する。	(要望無しの場合開催しない方向)	各町公民館等	市民(10～30名)	加西市消費生活センター ☎0790-42-8739
	セミナー	消費者講座	テーマ:「人生100年時代」いまこそ考える相続対策 「人生100年時代」といわれる中で、相続対策は重要となっている。その中で、s峰族の基本的知識や遺言書の作成方法など行政書士ならではの視線から、相続対策についてお話しします。	9月26日(火) 10:00～11:30	アステアかさい3階 地域交流センター 集會室	市民20名程度	
加東市	啓発活動	啓発活動	くらしの安全・安心推進員による消費生活トラブルに関する寸劇をケーブルテレビで放送	9月17日(日)～20日(水)	かとう情報BOX	市民	加東市消費生活センター ☎0795-43-0502
多可町	啓発活動	啓発チラシ全戸配布	特殊詐欺の手口、被害に遭わないためのポイントなどチラシにて啓発	9月	町内	全戸配布(6,800)	多可町消費生活センター ☎0795-32-3322
	啓発活動	文字放送による啓発	CVテレビ文字放送にて啓発	9月	町内	町民	
	啓発活動	啓発グッズ・リーフレット・チラシ配布	町で開催する敬老会への参加者に配布	9月	町内施設	敬老会参加者 約100名	
姫路市	セミナー	高齢者消費者被害防止講座	サイバー空間の危険から身を守るために！ ～知っていれば防げることがあります～ 騙されない賢い消費者になるため、インターネットによるトラブル対処法などをお伝えします。	9月26日(火)	姫路市生涯学習大学校	姫路市内在又は在勤の方50人	姫路市消費生活センター ☎079-221-2110

市川町	出前講座	消費生活出前講座	悪質商法の被害に遭わないように詐欺の手法や、被害に遭わないための心得を学ぶ。	9月4日(月) 9月13日(水) 9月14日(木)	公民館	50～60名	市川町住民環境課 ☎0790-26-1011
福岡町	出前講座	出前講座	テーマ:悪質商法にご用心 ・直近の消費者トラブル情報提供や注意喚起 ・くらしの安全・安心推進員の寸劇を通して被害防止啓発	9月15日(金) 9月22日(金) (通年で実施)	各地区公民館	ミニデイ参加者(50人)	神崎郡消費生活 中核センター ☎0790-22-4977
	啓発活動	啓発活動	広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	通年	町内	町民(約6,200戸/月)	
たつの市	啓発活動	啓発活動	市の地域包括支援課や公民館等の公共施設に、啓発チラシを配布して注意喚起を実施	9月(通年で実施)	市内	市民	たつの市 消費生活センター ☎0791-64-3250
	出前講座	出前講座	悪質商法にご用心をテーマとし、消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月(通年で実施)	市内	市民	
赤穂市	啓発活動	啓発活動	広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月11日(月)	広報あこう9月号	市民	赤穂市 消費生活センター ☎0791-43-7067
宍粟市	啓発活動	啓発活動	高齢者に接する機会が多い民生委員・児童委員に高齢者の消費者被害防止啓発チラシの配布	9月定例会日	市内	民生委員・児童委員 約150人	宍粟市消費生活センター ☎0790-63-2225
	啓発活動	啓発活動	社会福祉協議会の高齢者対象配食サービスに高齢者の消費者トラブル未然防止リーフレットの配布	9月配食日	市内	社会福祉協議会配食サービス 約250人	
	啓発活動	啓発活動	国見の森公園で開催される「くくみ祭り」にて高齢者や消費者トラブルの未然防止に向けた啓発リーフレットの配布	9月23日	国見の森公園	市民	
太子町	出前講座	出前講座	テーマ:悪質商法に遭わないために 寸劇や情報提供を通じて被害防止を啓発	随時	町内	一般・高齢者	太子町生活環境課 ☎079-277-1015
	啓発活動	啓発活動	・広報誌で消費者トラブルの未然防止にむけた啓発を実施 ・最近の消費者トラブルの手法等を高年介護課に情報提供	随時	町内	一般・高齢者	
佐用町	啓発活動	啓発活動	高年大学講座で消費者生活トラブルに関するリーフレットの配布	9月21日(木)	佐用文化情報センター	150人	佐用町消費生活センター ☎0790-82-0670
豊岡市	セミナー	市民啓発講座	高齢者に接する機会が多い民生委員、児童委員等を対象として、弁護士による消費生活講座を開催する。	①9月19日(火) ②10月6日(金)	①②共に豊岡市立日高健康福祉センター	①民生委員、児童委員 約40人 ②社会福祉協議会福祉委員 約55人	豊岡市消費生活センター ☎0796-21-9001
養父市	啓発活動	消費者被害防止キャンペーン	警察との合同で交通安全と消費者被害防止の街頭啓発活動を行う	9月21日(木)	市内のショッピングセンター	買い物客等 約200人	養父市消費生活センター ☎079-662-3170
	啓発活動	高齢者消費者被害防止事業	市内の高齢者サロンの利用者に啓発グッズを配布して、被害防止の啓発を行う	9月	市内の各高齢者サロン	利用者 約300人	
朝来市	出前講座	高齢者向け出前講座	老人会主催の勉強会において、消費生活相談員が高齢者向け消費者被害防止を内容とした出前講座を実施する。 「かしこい消費者にならしましょう」	9月21日	生野交流館	老人会会員 30人程度	朝来市消費生活センター ☎079-672-6121
	啓発活動	高齢者向け消費者被害防止啓発事業	本庁市民課窓口周辺に、高齢者向け消費者被害防止のパンフレット、グッズを設置し、来庁者への啓発を図る。	9月1日 ～ 9月30日	朝来市本庁 1階 市民課窓口周辺	来庁者	
香美町	啓発活動	R5高齢者保健福祉月間事業 高齢者被害防止キャンペーン	啓発チラシ等巡回配布	9月中	町内郵便局	町民	香美町消費生活センター ☎0796-36-1941
	啓発活動	R5高齢者保健福祉月間事業 高齢者被害防止キャンペーン	・被害防止行政放送 ・郵便局巡回時に広報カーで啓発	9月中	行政放送 町内巡回	町民	
新温泉町	啓発活動	高齢者大学講座	高齢者大学生に相談事例を交え対策を説明する	9月7日(木)	浜坂多目的集会所 施設	100	新温泉町 消費生活センター ☎0796-92-2070
	啓発活動	照来地区敬老会	高齢者へ寸劇を交え悪質商法について説明する	9月18日(休)	照来小学校体育館	150	
	啓発活動	たじま"牛まつり"	高齢者へ消費者問題クイズ	9月24日(日)	県立但馬牧場公園	300	
丹波篠山市	啓発活動	啓発活動	広報誌で消費者トラブルと対処法を掲載し啓発を実施	9月	広報丹波篠山10月号	市民	丹波篠山市 消費生活センター ☎079-552-5112
	出前講座	出前講座	消費者のみなさんが悪質商法にだまされないよう、必要な知識を身に付けていただくため、消費者トラブルの最新事例やその対応などを学習するための出前講座	随時	市内の公民館等	高齢者等	
洲本市	啓発活動	啓発活動	市内の大型スーパー店舗前にて、啓発チラシ、啓発グッズを配布する	9月20日(水) 10:00～12:00	イオンスタイル洲本	市民	洲本市消費生活センター ☎0799-22-2580
南あわじ市	出前講座	出前講座	【出前講座】 消費者トラブル予防講座(最近の消費者トラブルの事例を紹介し、注意喚起を行う。)	9月(通年で実施)	市内	市民(高齢者等)	南あわじ市 消費生活センター ☎0799-43-5099
淡路市	啓発活動	令和5年9月高齢者消費者被害防止事業	【啓発活動】 消費生活相談員による出張相談と啓発活動	9月7日(木) 9月14日(木) 9月21日(木) 9月28日(木)	東浦事務所 岩屋事務所 一宮事務所 北淡事務所	来所者100名に対し、啓発 チラシ・グッズ配布	淡路市消費生活センター ☎0799-64-0999
	出前講座	令和5年9月高齢者消費者被害防止事業	敬老会の式典後のアトラクションとして消費生活出前講座を実施	9月9日(土)	敬老会式典会場	市内75歳以上の高齢者 500人	