



そうや!

兵庫県民総合相談センター

に聞いてみよう

Please don't hesitate to call us!

(Hyogo Prefectural Information and Advisory Service) ※★ (for foreign residents in Hyogo)

令和5年度 兵庫県の総合相談窓口

兵庫県民総合相談センターは、県政やくらしの困りごとについて専門の窓口等をご案内する総合相談窓口です。お気軽にお電話ください。経験豊富な相談員がお待ちしています。

また、県内各地の県民局・県民センターとも連携し、法律相談・家事(家庭問題)相談などの専門相談(テレビ電話相談含む)を行っています。

県政へのご意見・ご要望やくらしの困りごとなど

さわやか県民相談

電話・来所・メール相談

県政へのご意見・ご要望やくらしの困りごとなどについて、さわやか県民相談員が対応(内容によって、専門の相談窓口をご案内)

日常生活上の法律問題等

法律相談

面談のみ
要予約

日常生活上の法律問題等について、弁護士が助言(当センターへの来所相談、県民局等でのテレビ電話相談)

離婚や相続のトラブル等

家事(家庭問題)相談

面談のみ
要予約

離婚や相続のトラブル等について、元家庭裁判所調停委員が助言(当センターへの来所相談、県民局等でのテレビ電話相談)

高齢者と家族が抱える認知症・介護・虐待等

認知症・高齢者相談

電話相談
のみ

認知症・介護・虐待に関する悩みごとに「認知症の人と家族の会」会員と看護師等が対応

話し合いの仕方、保険請求の方法等

交通事故相談

電話・
来所相談

交通事故に遭った時の話し合いの仕方や保険請求の方法等について、専門の相談員が対応

住まいに関する技術的助言、契約のトラブル等

住まいの相談

電話・
来所相談

住まいに関する技術的な問題や契約のトラブルに専門の相談員が対応(建築士による相談は面談のみ、要予約)

国の行政に対する要望、苦情、相談等

国の行政相談

電話・
来所相談

国の行政に対する要望、苦情、相談等について、行政相談委員が対応

医療やくらしなど 外国人の生活に関すること

★外国人県民相談

Consultation for foreign residents in Hyogo

電話・来所相談

英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語は相談員が対応、その他の言語は外部通訳を利用

※詳細は、右記QRコードを読み取り、外国人県民インフォメーションセンターの情報をご確認ください。

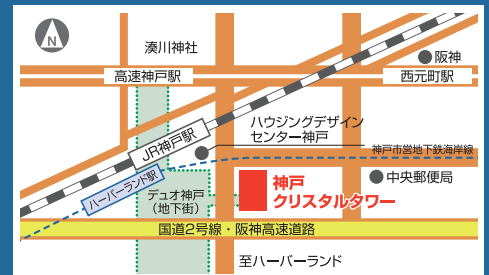


兵庫県民総合相談センター

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1丁目1番3号
神戸クリスタルタワー6階(JR神戸駅前)

TEL 078-360-8511
FAX 078-360-2898

兵庫県民総合相談センター 検索



| 相談窓口 | 相談方法等 | 相談日 | 相談時間 | 電話番号等 | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| さわやか県民相談 | 電話・来所・メール (メール相談は当センターホームページから) |  | 月～金 | 9:00～12:00 13:00～17:30 | 078-360-8511 0120-16-7830 ^{なやみげろ} (携帯不可) ※フリーダイヤルは昼休みも対応可能 |
| | 兵庫県民総合相談センターへ来所 | | 第2水 第4水 | 13:30～16:30 | 078-360-8511 0120-16-7830 ^{なやみげろ} (携帯不可) ※フリーダイヤルは昼休みも対応可能 |
| 法律相談 (面談のみ・要予約) | テレビ電話(県民局等へ来所) ※神戸市以外の方が対象 | 木 | 13:30～15:30 | 予約は県民局・県民センターへ(下段参照) | |
| | 兵庫県民総合相談センターへ来所 | 第2金 第4金 | 13:30～16:30 | 078-360-8511 0120-16-7830 ^{なやみげろ} (携帯不可) ※フリーダイヤルは昼休みも対応可能 | |
| 家事相談(家庭問題)相談 (面談のみ・要予約) | テレビ電話(県民局等へ来所) ※神戸市以外の方が対象 | | | 予約は県民局・県民センターへ(下段参照) | |
| | 「認知症の人と家族の会」会員による相談(電話のみ) | 月・金 | 10:00～12:00 13:00～16:00 | 078-360-8477 | |
| 看護師等による相談(電話のみ) | 水・木 | 10:00～12:00 13:00～16:00 | | | |
| 交通事故相談 | 電話・来所 | 月・火 木・金 | 9:00～12:00 13:00～16:00 | 078-360-8521 | |
| 住まいの相談 | 住まいサポートセンター相談員による相談(電話・来所) | 月～金 | 10:00～12:00 13:00～17:00 | 078-360-2536 | |
| | 建築士による専門相談(面談のみ・要予約) | 第1火 第3火 | 13:00～16:00 | | |
| 国の行政相談 | 電話・来所 | 金 | 13:00～16:00 | 078-360-5440 | |
| 外国人県民相談 ・CONSULTATION FOR FOREIGN RESIDENTS IN HYOGO ・CONSULTAS PARA RESIDENTES ESTRANJEROS DA PROVINCIA DE HYOGO ・CONSULTAS PARA RESIDENTES EXTRANJEROS DE LA PREFECTURA DE HYOGO ・外国人県民咨询服务 ※詳細は右記QRコードから、外国人県民インフォメーションセンターの情報をご確認ください。 | 外国人県民インフォメーションセンターによる相談(電話・来所) | 月～金 | 9:00～17:00 | 078-382-2052 | |
| | 法律相談(面談のみ・要予約) | 月 | 13:00～15:00 |  | |
| | 入管相談(面談のみ・要予約) | 第3木 | 13:30～16:30 | | |
| | NGO神戸外国人救援ネットによる相談(電話・来所) | 土・日 | 9:00～17:00 | 078-232-1290 (神戸市中央区中山手通1-28-7) | |

- 注1 「さわやか県民相談」の『フリーダイヤル電話相談』及び「外国人県民相談」は12:00～13:00 対応可能です。
 2 フリーダイヤルは、携帯電話及び県外からは利用できません。
 3 土曜、日曜、祝休日及び年末年始(12月29日～1月3日)は休館します(さわやか県民相談は留守番電話対応あり)。

最寄りの県民局・県民センターの「さわやか県民相談」もご利用ください。

(テレビ電話による法律相談・家事相談の予約は、こちらからお願いします。)

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------------------|--------|---------------------------------|
| 阪神南県民センター | 0120-13-7830 06-6481-7641(代) | 阪神北県民局 | 0120-47-7830 0797-83-3101(代) | 東播磨県民局 | 0120-26-7830 079-421-1101(代) |
| 北播磨県民局 | 0120-61-7830 0795-42-5111(代) | 中播磨県民センター | 0120-27-7830 079-281-3001(代) | 西播磨県民局 | 0120-83-7830 0791-58-2100(代) |
| 但馬県民局 | 0120-31-7830 0796-23-1001(代) | 丹波県民局 | 0120-32-7830 0795-72-0500(代) | 淡路県民局 | 0120-36-7830 0799-22-3541(代) |