

但馬地域公共交通に関する住民アンケート

調査結果報告書

目次

1.調査概要.....	1
1-1.調査目的.....	1
1-2.調査内容.....	1
1-3.調査時期.....	1
1-4.回収数.....	1
1-5.調査票.....	2
2.調査結果.....	4
2-1.回答者の属性.....	4
① 性別・年代・職業・世帯人数.....	4
② 自動車・運転免許の所有状況.....	5
2-2.普段の外出.....	6
① 通勤・通学.....	6
② 通院.....	8
③ 日常の買い物.....	10
④ その他お出かけ.....	12
⑤ 高齢者の移動状況.....	15
⑥ 運転できない人の移動状況.....	17
2-3.豊岡病院への移動.....	19
① 移動状況.....	19
② 自動車選択理由.....	21
2-4.外出の不安や不満.....	22
① 外出の際の不安や不満.....	22
② 日常的に利用しているが移動に不便を感じている施設.....	24
2-5.公共交通の改善点・利用意向.....	25
① 路線バスやコミュニティバスの改善点.....	25
② デマンド方式の利用意向.....	27
③ タクシーの利用意向.....	29
④ 地域支え合い型の利用意向.....	31
2-6.公共交通の維持について.....	34
2-7.IT 技術を活用した施策に向けて.....	35
① インターネット・スマートフォンの利用状況.....	37
② 交通系 IC カードの所有状況.....	38
2-8.公共交通の利用環境.....	35
① 鉄道駅までの距離.....	35
2-9.新型コロナウイルス感染拡大による影響.....	39
① 移動への影響.....	39
② 影響終息後の外出.....	41
3.まとめ.....	43

1.調査概要

1-1.調査目的

公共交通の利用状況や再編、利用意向など運行に関する住民の意見を集約する。

1-2.調査内容

但馬地域の住民を対象に、郵送配布によるアンケートを実施。また、QRコードによるWEB回答も可能とした。

- ・5市町合計 5,000 世帯（無作為抽出）
- ・1世帯につき3枚同封

1-3.調査時期

2021年1月15（金）～31日（日）

1-4.回収数

有効回答票数 3,959 票（2,074 世帯より回収（回収率 41.6%）+WEB回答 152 票）

表 1-4-1 回収数

	送付数	宛先不明	回収数	回収率	回収票数	WEB回答	合計
豊岡市	1,550	6	609	39.4%	1,084	43	1,127
養父市	950	3	414	43.7%	795	37	832
朝来市	1,050	1	455	43.4%	816	23	839
香美町	750	0	337	44.9%	617	17	634
新温泉町	700	1	259	37.1%	495	32	527
合計	5,000	11	2,074	41.6%	3,807	152	3,959

（人口分布との相関）

アンケート回収数と年代別の人口分布には相関があり、年代による偏りがほとんどない。（相関係数 0.985）

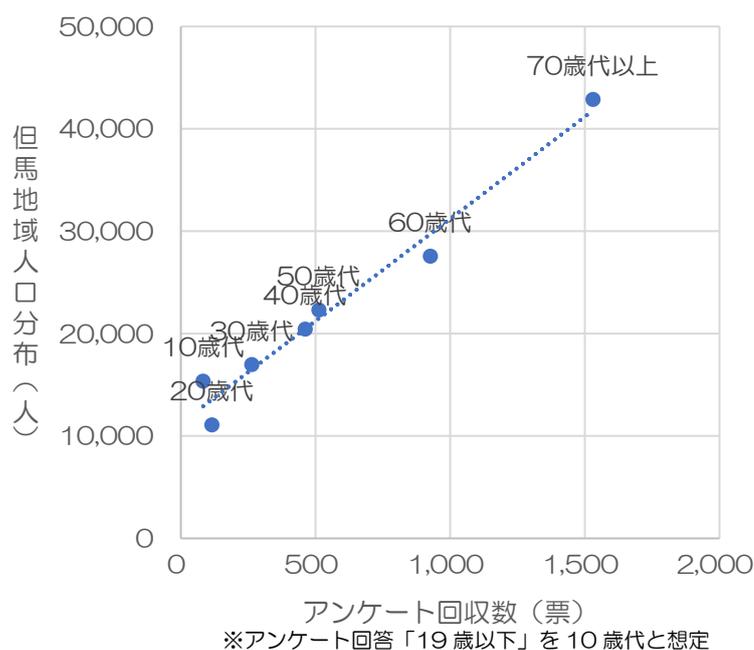


図 1-4-1 人口分布との相関

あなたについてお聞きします。

問12 あなたについて教えてください。(1つずつ選択)

性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> その他
年代	<input type="checkbox"/> 19歳以下	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代
	<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 80歳以上
職業	<input type="checkbox"/> 会社員	<input type="checkbox"/> 公務員	<input type="checkbox"/> 農林漁業
	<input type="checkbox"/> パート・アルバイト	<input type="checkbox"/> 無職	<input type="checkbox"/> 大學生
	<input type="checkbox"/> その他		<input type="checkbox"/> 主婦・主夫
			<input type="checkbox"/> 中学生以下
世帯人数	<input type="checkbox"/> 一人暮らし	<input type="checkbox"/> 夫婦のみ	<input type="checkbox"/> 3人以上
お住まいの地区	豊岡市() (行政区名)		
自動車運転免許	<input type="checkbox"/> 持っている	<input type="checkbox"/> 持っていない	<input type="checkbox"/> 持っているが返納した
自動車の所有	<input type="checkbox"/> 持っていない	<input type="checkbox"/> 持っていないが返納した	<input type="checkbox"/> 持っていない
最寄りの鉄道駅	[] 駅	<input type="checkbox"/> 駅まで徒歩で [] 分	<input type="checkbox"/> わからない・徒歩ではいけない
最寄りのバス停	[] バス停	<input type="checkbox"/> バス停まで徒歩で [] 分	<input type="checkbox"/> わからない・徒歩ではいけない

問13 インターネットやスマートフォンやスマートフォンの利用状況について教えてください。(1つ選択)

スマートフォンを持っており、日常的に利用している

スマートフォンを持っているが、複雑な操作はわからない

スマートフォンを持っていないが、自宅でインターネットを利用する

スマートフォン、インターネットは利用しない

問14 今年の春頃に但馬地域の主要な駅でICOCAなどの交通系ICカードが導入されます。交通系ICカードの所有状況について教えてください。また、交通系ICカードかどのような場面で利用できるようになればよいと思いますか。

所有(1つ選択)	<input type="checkbox"/> 持っている	<input type="checkbox"/> 持っていない
利用する場面(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 鉄道で利用	<input type="checkbox"/> バス・タクシーで利用
	<input type="checkbox"/> 買い物で利用	<input type="checkbox"/> 利用することはない

問15 日常生活の移動で困っていることや、鉄道やバス、タクシーに対するご意見・ご提案などがあれば、ご自由にお書きください。

ご回答誠にありがとうございました。

公共交通に関するアンケート

(地域：豊岡市)

普段の外出についてお聞きします。

問1 あなたの普段の外出について、通勤・通学、通商、日常の買い物など、外出の目的別に、頻度、主な行き先、交通手段、移動時間帯を教えてください。なお、「主な時間帯」は移動する際の主な時間帯をご記入ください。(例：通勤のため、朝7時頃の電車で帰ってくる一行き〔7〕時頃)

目的	頻度	主な行き先	主な交通手段 <small>※複数選択可</small>	主な時間帯
通勤・通学	<input type="checkbox"/> 休日含むほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 平日のほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月に1回以下 <input type="checkbox"/> 通勤・通学はしない <input type="checkbox"/> 一石の行先等は回答不要	<input type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> その他市町 市町名 []	<input type="checkbox"/> 自家用車 (自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車 (自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> スクールバス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> ハイック・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> その他 []	行き [] 時頃 帰り [] 時頃
通商	<input type="checkbox"/> 休日含むほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 平日のほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月に1回以下 <input type="checkbox"/> 通商はしない <input type="checkbox"/> 一石の行先等は回答不要	<input type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> 施設名 [] <input type="checkbox"/> その他市町 市町名 [] <input type="checkbox"/> 施設名 []	<input type="checkbox"/> 自家用車 (自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車 (自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> ハイック・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> その他 []	行き [] 時頃 帰り [] 時頃
日常の買い物	<input type="checkbox"/> 休日含むほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 平日のほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月に1回以下 <input type="checkbox"/> 買い物はしない <input type="checkbox"/> 一石の行先等は回答不要	<input type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> 施設名 [] <input type="checkbox"/> その他市町 市町名 [] <input type="checkbox"/> 施設名 []	<input type="checkbox"/> 自家用車 (自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車 (自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> ハイック・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> その他 []	行き [] 時頃 帰り [] 時頃
その他外出	<input type="checkbox"/> 休日含むほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 平日のほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月に1回以下 <input type="checkbox"/> お出かけはしない <input type="checkbox"/> 一石の行先等は回答不要	<input type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> 施設名 [] <input type="checkbox"/> その他市町 市町名 [] <input type="checkbox"/> 施設名 []	<input type="checkbox"/> 自家用車 (自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車 (自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> ハイック・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> その他 []	行き [] 時頃 帰り [] 時頃

具体的目的 () 記入例: () 家族の送迎

問2 佐馬地域の基幹的な病院である「豊岡病院」への移動についてお聞きします。

頻度 (1つ選択)	<input type="checkbox"/> ほとんど行かない <input type="checkbox"/> 週1回以上 <input type="checkbox"/> 半月に1回 <input type="checkbox"/> 月に1回
利用目的 (1つ選択)	<input type="checkbox"/> 通院・検査 <input type="checkbox"/> 見舞い <input type="checkbox"/> その他 ()
交通手段 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 自家用車 (自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車 (自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> その他 ()

自家用車を交通手段として選択した方にお聞きします。
 自家用車を利用する理由は何ですか。(複数選択可)

近くに公共交通がない
 公共交通の運賃が高い
 公共交通では時間がかかる
 その他 ()

公共交通の乗り換えが不便
 公共交通の運行本数が少ない
 身体的に公共交通を利用することが困難
 その他 ()

問3 外出の際の移動手段について、不安や不満に感じていることを教えてください。(複数選択可)

自家用車の運転が負担に感じる
 家族等を送迎するのが負担になっている
 公共交通が不便だ
 その他 ()

将来運転できなくなると不安だ
 送迎してもらおうのが申し訳ないと感じる
 公共交通の利用方法がよくわからない
 その他 ()

問4 あなたが日常的に利用している施設について、そこまでの移動に不便を感じている施設があれば教えてください。また、そこまでの現在の交通手段について教えてください。

施設名 (記入)	<input type="checkbox"/> 〇〇病院 〇〇病院、〇〇駅など
現在の 交通手段 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 自家用車 (自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車 (自分以外が運転) <input type="checkbox"/> 路線バス・コミュニティバス <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 徒歩のみ <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> その他 ()

地域の公共交通に対する意向やあり方についてお聞きします。

問5 お近くの路線バスやコミュニティバスなど、どのように改善すれば、利用しやすくなると思われますか？(3つまで選択可)

現在走っていないところに新路線を運行する：区間 () ~ ()
 近くにバス停ができる
 運行本数を増やす
 スマートフォン、バスの運行情報を入手できる
 運賃を安くする
 乗客に応じて無駄のない経路で運行する
 その他 ()

目的地まで乗り換えがない
 運行時間を早くまたは遅くまで運行する
 車内の乗降が楽にできる
 電子決済などで料金が支払える
 その他 ()

問6 もし、普段利用しているバスから、事前予約制(デマンド方式※)のバス・タクシーに変更されたら利用しようと思いませんか。(1つ選択)

※事前予約制(デマンド方式)は、利用したい方が前日までに電話で予約を入れ、予約があった場合のみバス・タクシー運行することで、効率化(運行経費の削減等)を図る運行方法です。

利用する・既にご利用している
 利用しない

利用しない理由は何ですか？(1つ選択)

事前予約することが面倒だから
 事前に予定を決めたくないから
 その他 ()

問7 もし、普段利用しているバスがなくなったら、日常的にタクシーを利用しようと思いませんか？また、その際の利用目的は何ですか？

運賃 (1つ選択)	<input type="checkbox"/> 通常料金でも利用する <input type="checkbox"/> 通常料金の半額程度であれば、利用する <input type="checkbox"/> バスの運賃と同程度であれば、利用する <input type="checkbox"/> 運賃に関わらず、利用しようとは思わない(利用目的は回答不要)
利用目的 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 日常の買い物 <input type="checkbox"/> 通院・通学 <input type="checkbox"/> その他 ()

問8 公共交通の維持が困難な地域では、地域の住民が運転手を担う地域支え合いによるサービスが運行されています。このようなサービスがあれば利用しようと思いませんか？また、自分の空き時間などで、運転手として活動しようと思いませんか。(1つずつ選択)

利用すると思う
 利用しようとは思わない

利用しない理由は何ですか？(1つ選択)

気兼ねする
 行先を知られるのが嫌だ
 その他 ()

安全面で不安がある
 報酬があれば活動したい
 活動したいと思わない
 無償でも活動したい
 その他 ()

問9 現在、公共交通を維持するために、行政が公共交通へ負担金・補助金を出しています。市の財政が厳しくなる中、利用者数の減少により、公共交通の維持が今後ますます厳しくなると予想されますが、お住まいの地域の公共交通の維持について、あなたの考えに最も近いものを教えてください。(1つ選択)

利用者や地域住民が運行費用を負担して、公共交通を維持する
 地域住民が運転手を担うなど、公共交通の運行に参加し、公共交通を維持する
 運行本数を減らすなど、公共交通のサービスを下げながら最低限のサービスを維持する
 利用者が少ない場合は、運行の廃止や運行形態を見直す
 わからない
 その他 ()

新型コロナウイルス感染拡大による外出への影響について

問10 新型コロナウイルス感染拡大に関する外出の自粛等を経験して、現在の外出頻度・公共交通の利用は、緊急事態宣言(4/7)指定前と変化がありましたか。(1つずつ選択)

外出頻度	<input type="checkbox"/> 特に変化はない <input type="checkbox"/> 外出頻度が減った：緊急事態宣言以前と比べて () %くらい減った <input type="checkbox"/> 外出頻度が増えた：緊急事態宣言以前と比べて () %くらい増えた
移動手段	<input type="checkbox"/> 元々、公共交通は利用していない <input type="checkbox"/> 公共交通の利用は利用していない <input type="checkbox"/> 公共交通の利用は利用しなくなった <input type="checkbox"/> 公共交通を完全に利用しなくなった <input type="checkbox"/> 違う公共交通に変更した(バス→タクシーなど) <input type="checkbox"/> その他 ()

問11 今後、新型コロナウイルスの影響が終息した場合、あなたの外出はどのようになると思いませんか。(1つずつ選択)

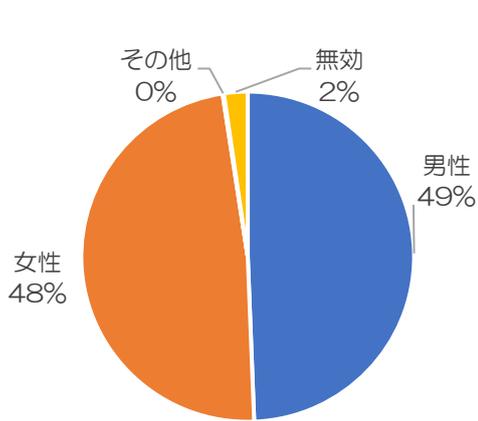
外出頻度	<input type="checkbox"/> 現時点と変わらない <input type="checkbox"/> 現時点より増える： () %くらい増える <input type="checkbox"/> 現時点より減る： () %くらい減る
移動手段	<input type="checkbox"/> 現時点と変わらない <input type="checkbox"/> 緊急事態宣言以前の移動手段にもどる

2.調査結果

2-1.回答者の属性

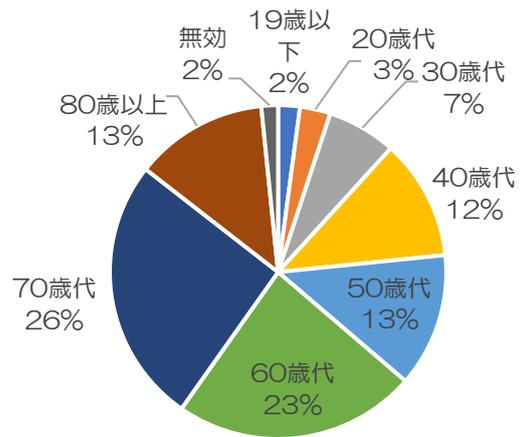
① 性別・年代・職業・世帯人数

- 男性、女性とも約半数の回答数で偏りが無い。(図 2-1-1)
- 但馬地域の年代構成と同様、高齢者の割合が高い。(図 1-4-1、図 2-1-2)
- 最も多いのは「無職」で27%。(図 2-1-3)
- 「3人以上の世帯」が半数以上。(図 2-1-4)



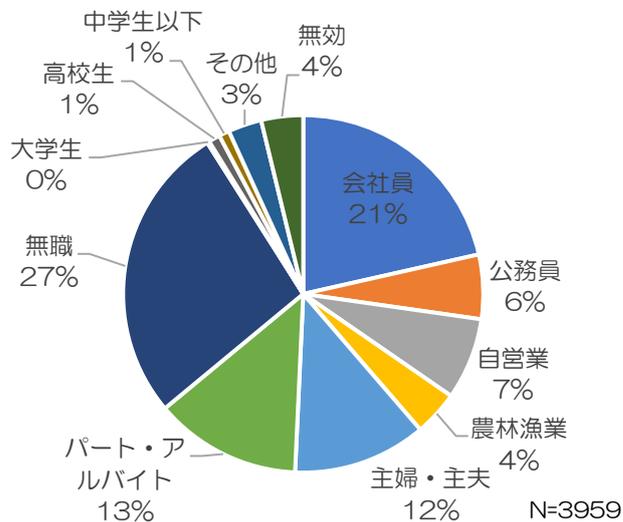
N=3959

図 2-1-1 性別



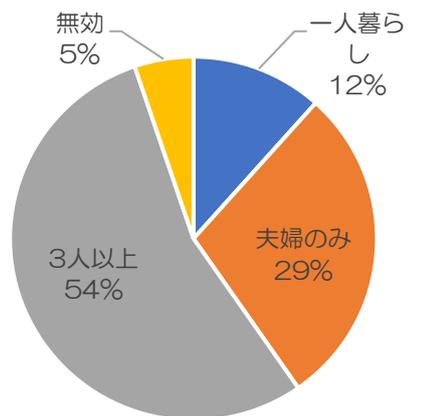
N=3959

図 2-1-2 年代



N=3959

図 2-1-3 職業



N=3959

図 2-1-4 世帯人数

② 自動車・運転免許の所有状況

- 「運転免許を所有している」人が約8割。(図2-1-5)
- 「自由に使える自家用車を持っている」人が8割、「自分で運転できないが世帯で車を持っている(送迎が可能)」人は7%、「自家用車を持っていない」人は8%。(図2-1-6)

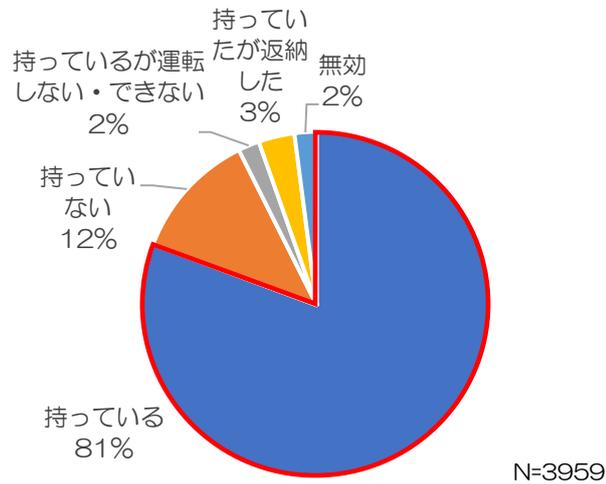


図 2-1-5 運転免許の所有

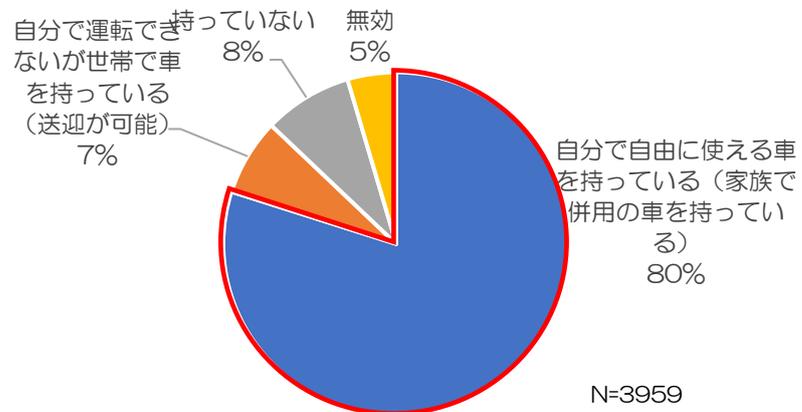


図 2-1-6 自家用車の所有状況

2-2. 普段の外出

① 通勤・通学

- ・ 通勤・通学をしている人は全体の約 5 割。そのうちのほとんどが「週 3~4 日」以上。通勤・通学目的の外出をしない人は約 4 割。(図 2-2-1)
- ・ 自分で運転して移動している人は 85%、送迎は 4%、鉄道・バスは合わせて 5%。(図 2-2-2)
- ・ 市町内への移動が 73%となっており、豊岡市では 87%。(図 2-2-3)
- ・ 平均移動時間帯は、行き 8 時台・帰り 17 時台。(表 2-2-1)

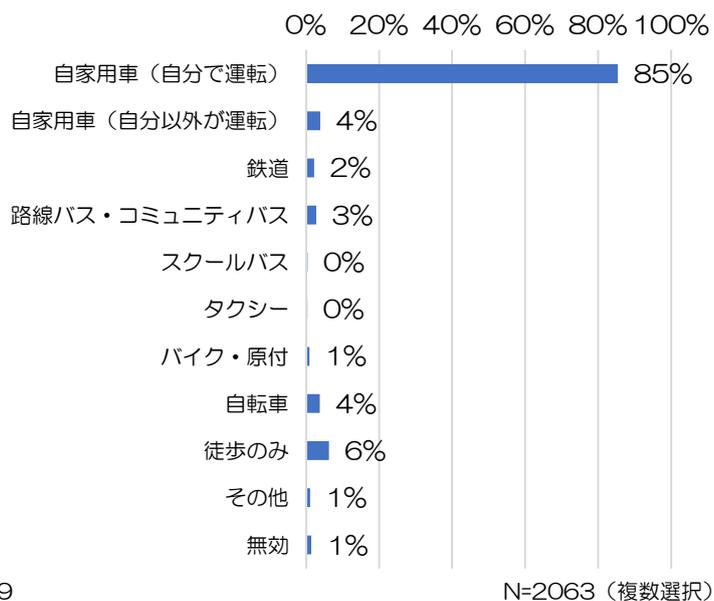
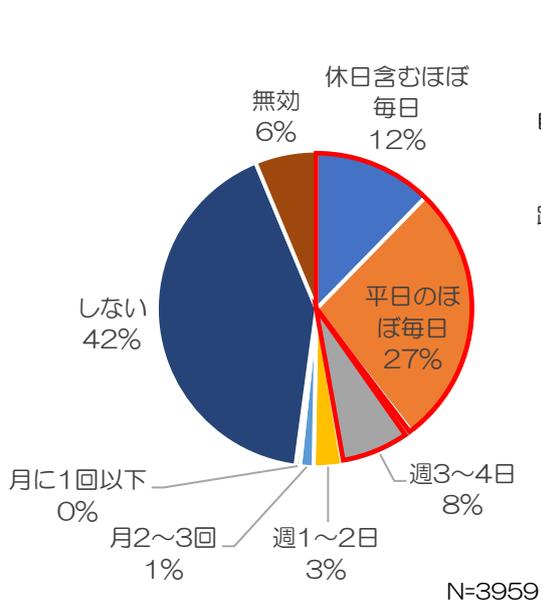


図 2-2-1 頻度

図 2-2-2 交通手段

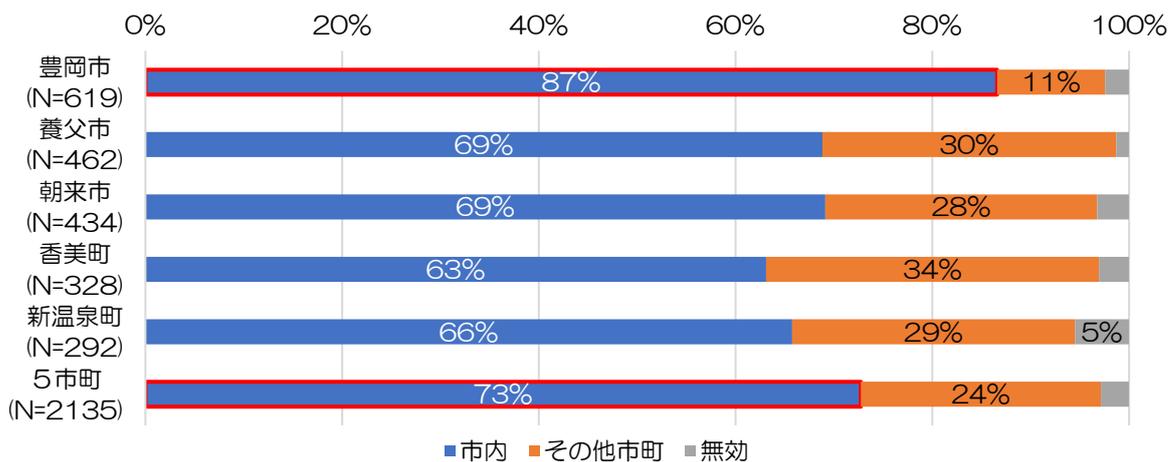


図 2-2-3 行き先

表 2-2-1 平均移動時間帯

	豊岡市	養父市	朝来市	香美町	新温泉町	5市町
【行き】平均時間帯	8.2	8.3	8.1	7.9	7.9	8.1
【帰り】平均時間帯	17.1	17.0	17.1	16.9	17.0	17.1

- 他市町への移動先としては、豊岡市が多く、養父市と朝来市では相互間、新温泉町では鳥取方面への移動が多い。(図 2-2-4)

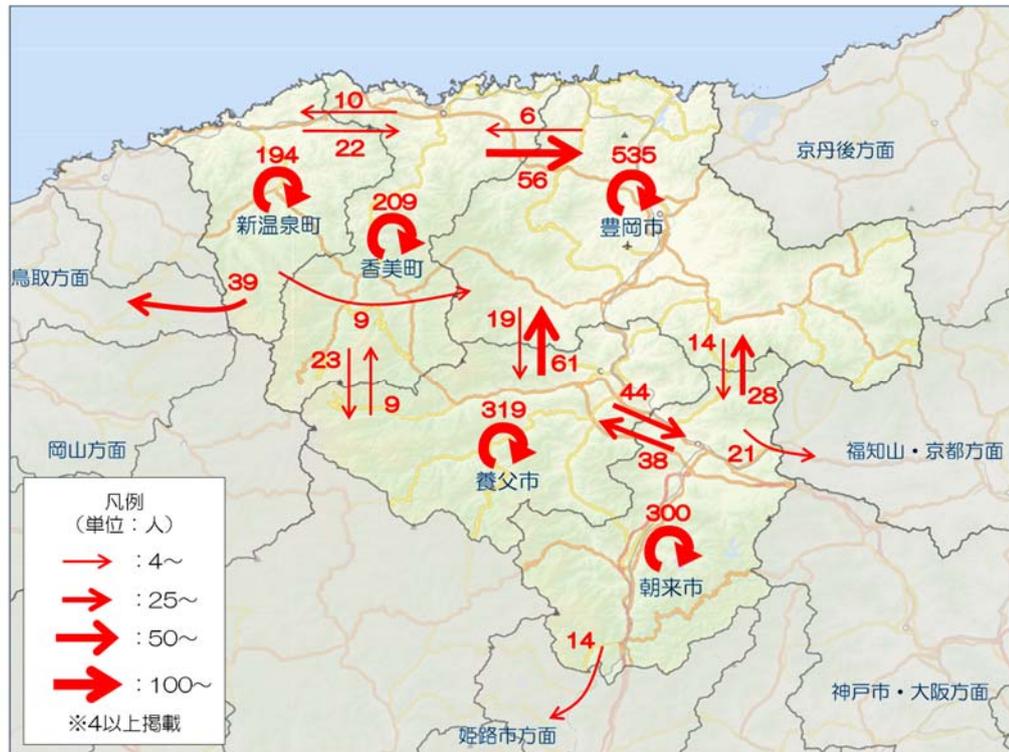


図 2-2-4 主な移動先

② 通院

- ・ 「月2～3回」以上通院している人は全体の約2割。(図2-2-5)
- ・ 自分で運転して移動している人は72%、送迎は16%、鉄道・バスは合わせて6%。(図2-2-6)
- ・ 市町内への移動が67%となっており、豊岡市では85%。香美町、新温泉町では町外への移動の割合が高い。(図2-2-7)
- ・ 豊岡市と比べ他の市町では、行きの平均移動時間帯が早い。(表2-2-2)

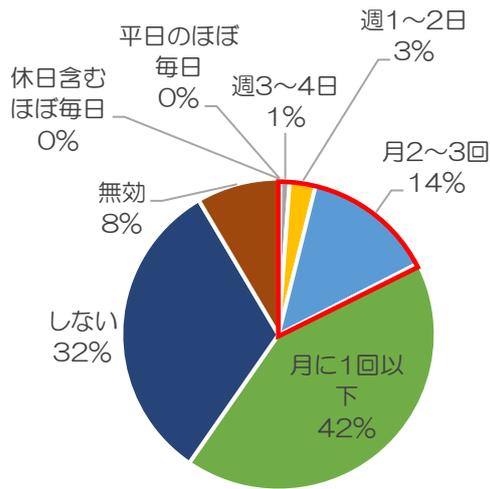


図 2-2-5 頻度

N=3959

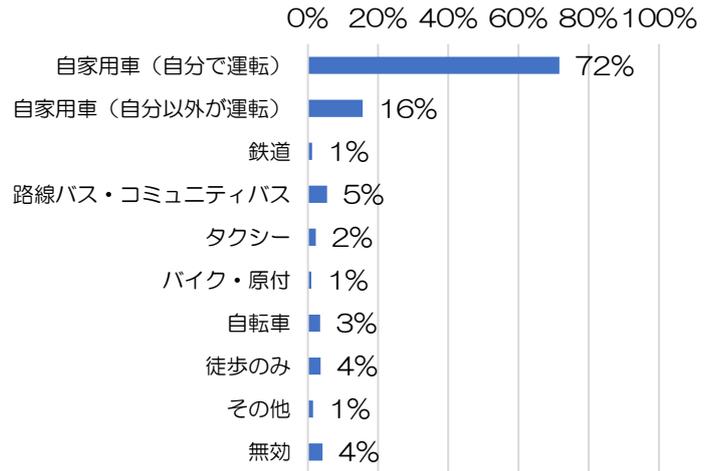


図 2-2-6 移動

N=2593 (複数選択)

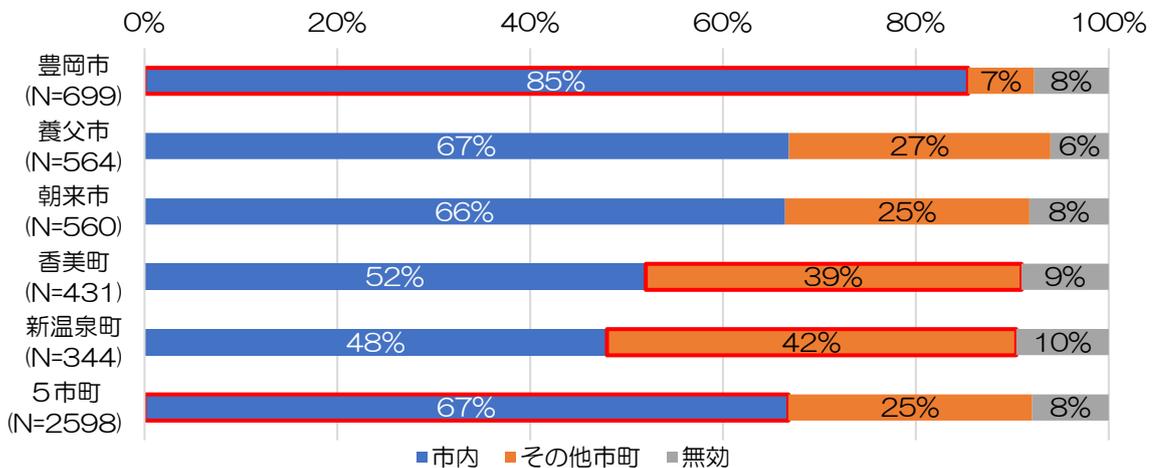


図 2-2-7 行き先

※複数選択含む

表 2-2-2 平均移動時間帯

	豊岡市	養父市	朝来市	香美町	新温泉町	5市町
【行き】平均時間帯	106	83	8.1	7.9	7.9	10.3
【帰り】平均時間帯	129	129	12.6	12.8	13.4	12.9

- 他市町への移動先としては、豊岡市が多く、養父市と朝来市では相互間、新温泉町では鳥取方面への移動が多い（図 2-2-8）
- 自市町の病院へ通院している人が多い（表 2-2-3）

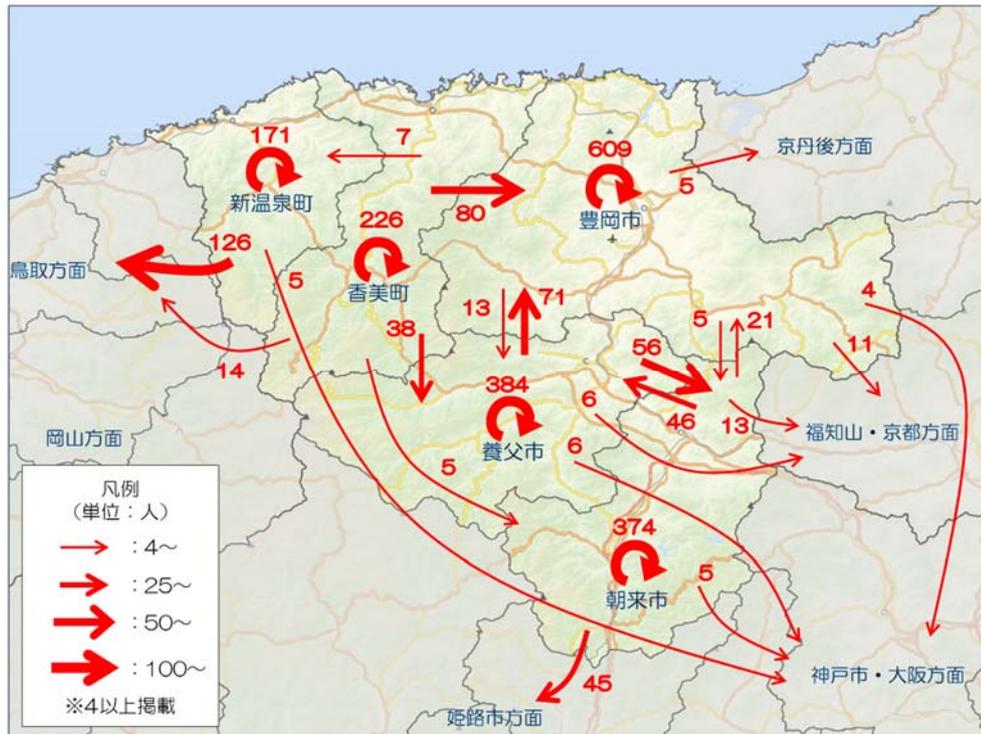


図 2-2-8 主な移動先

表 2-2-3 主な行き先

居住地	1位		2位		3位		4位		5位	
豊岡市	豊岡病院	127	日高医療センター	32	出石医療センター	15	尾松内科クリニック	12	江本内科クリニック	11
養父市	公立八鹿病院	106	豊岡病院	34	井上医院	27	日光診療所	19	福井診療所	15
朝来市	朝来医療センター	62	そよかぜ診療所	27	公立八鹿病院 三浦クリニック	20	谷村医院 公立神崎総合病院	16	馬庭医院 浜野医院	15
香美町	公立香住病院	57	豊岡病院	48	公立村岡病院	32	村瀬医院	30	公立八鹿病院	27
新温泉町	沢田医院	29	公立浜坂病院	25	鳥取県立中央病院	18	高木医院 古澤クリニック	9	岩美病院 鳥取赤十字病院	8

③ 日常の買い物

- ・「週 1～2 日」以上日常の買い物で外出する人は全体の約 7 割。そのうち約半数が「週 3～4 日」以上。(図 2-2-9)
- ・自分で運転して移動している人は 79%、送迎は 12%、鉄道・バスはあわせて 2%。(図 2-2-10)
- ・市町内への移動が 75%となっており、豊岡市では 87%。香美町、新温泉町では町外への移動の割合が高い。(図 2-2-11)
- ・平均移動時間帯は、行き 12 時台・帰り 14 時台。(表 2-2-4)

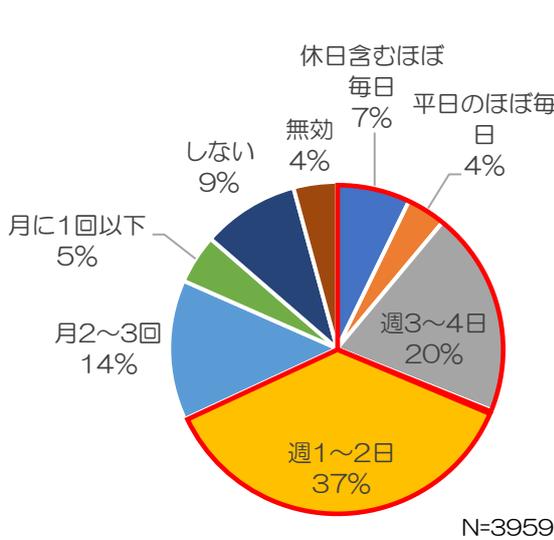


図 2-2-9 頻度

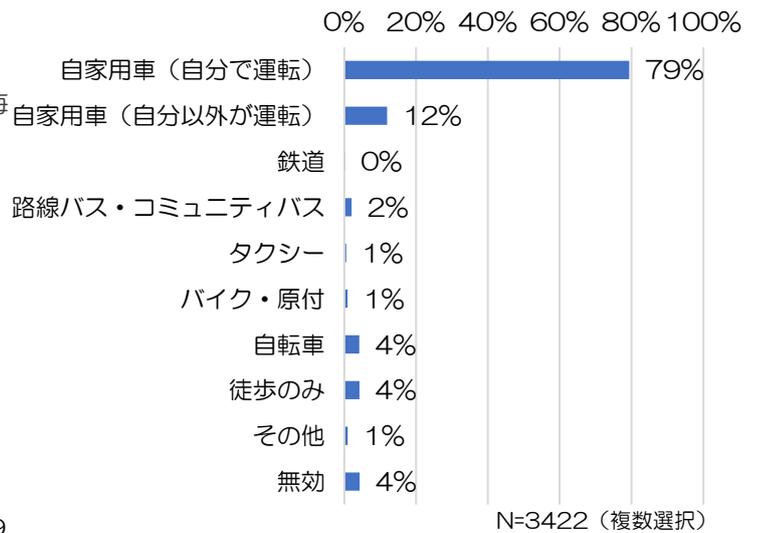


図 2-2-10 交通手段

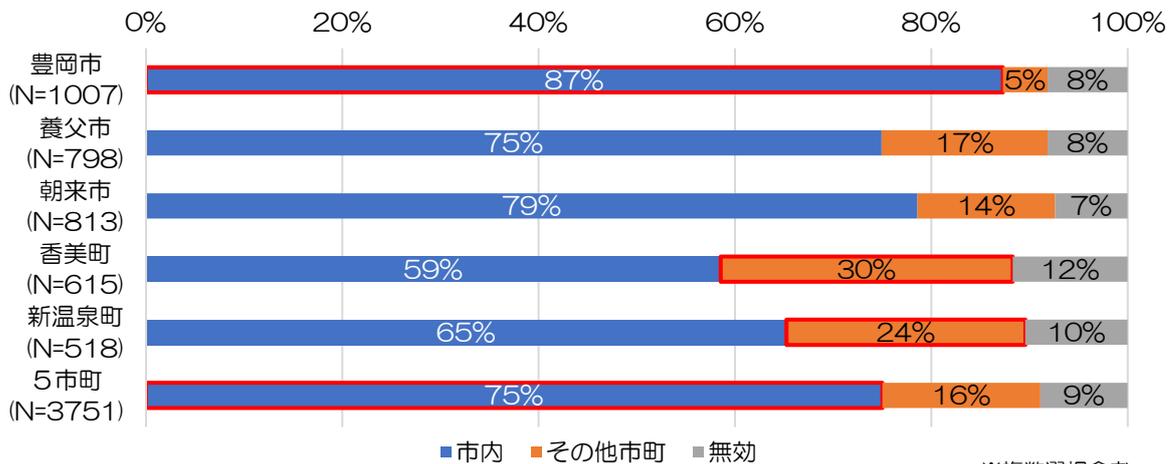


図 2-2-11 行き先

表 2-2-4 平均移動時間帯

	豊岡市	養父市	朝来市	香美町	新温泉町	5市町
【行き】平均時間帯	12.8	12.5	13.0	12.0	12.3	12.6
【帰り】平均時間帯	14.6	14.3	14.5	14.1	14.5	14.4

- 他市町への移動先としては、豊岡市が多く、養父市と朝来市では相互間、新温泉町では鳥取方面への移動が多い。(図 2-2-12)

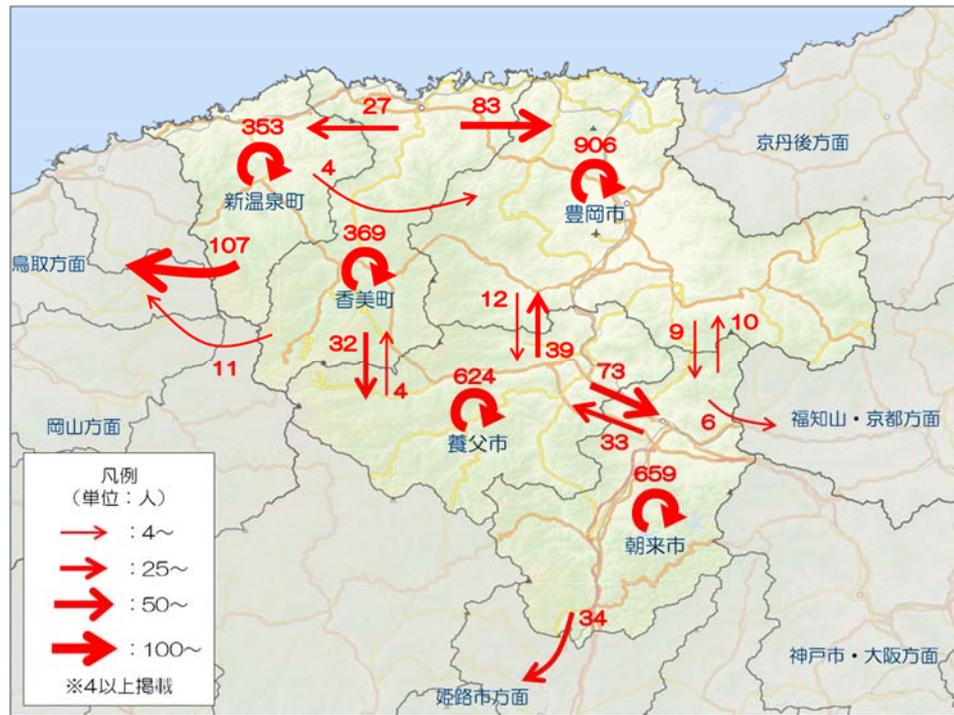


図 2-2-12 主な移動先

表 2-2-5 主な行き先

市町	1位		2位		3位		4位		5位	
豊岡市	さとうグループ (フレッシュ バザール・ミニフレッシュ)	221	コープ	82	アイティ	61	イオン・マックスバリュ	50	にしがき	27
養父市	イオン・マックスバリュ	123	さとうグループ (フレッシュ バザール・ミニフレッシュ)	96	トライアル	63	Yタウン	53	コスモス	31
朝来市	イオン・マックスバリュ	184	さとうグループ (フレッシュ バザール・ミニフレッシュ)	134	JAファーマーズ等	67	コープ	54	アルバ	38
香美町	さとうグループ (フレッシュ バザール・ミニフレッシュ)	136	ナカケー	40	イオン・マックスバリュ	34	コメリ	26	ゴダイドラッグ	22
新温泉町	ナカケー	77	さとうグループ (フレッシュ バザール・ミニフレッシュ)	48	イオン	35	ゴダイドラッグ	30	マルワ	27

④ その他お出かけ

- ・ 「月2～3日」以上外出する人は全体の約4割。(図2-2-13)
- ・ 自分で運転して移動している人は75%、送迎は16%、鉄道・バスは合わせて5%。(図2-2-14)
- ・ 他市町への移動が、他の目的と比べ多くなっている。香美町、新温泉町では町外への移動割合が高い。(図2-2-15)
- ・ 市町内への移動が46%。香美町、新温泉町では約3割。(図2-2-15)
- ・ 平均移動時間帯は、行き11時台・帰り15時台。(表2-2-6)

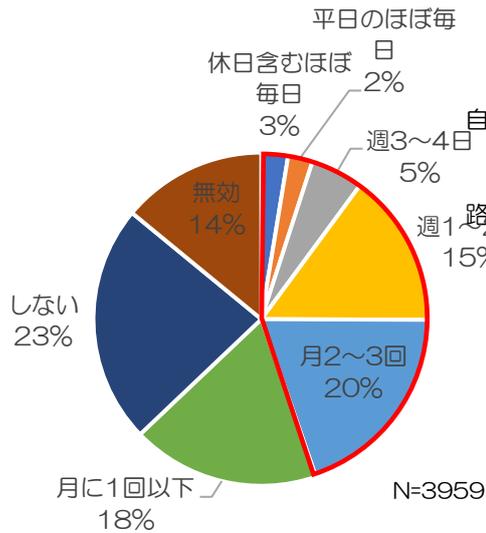


図 2-2-13 頻度

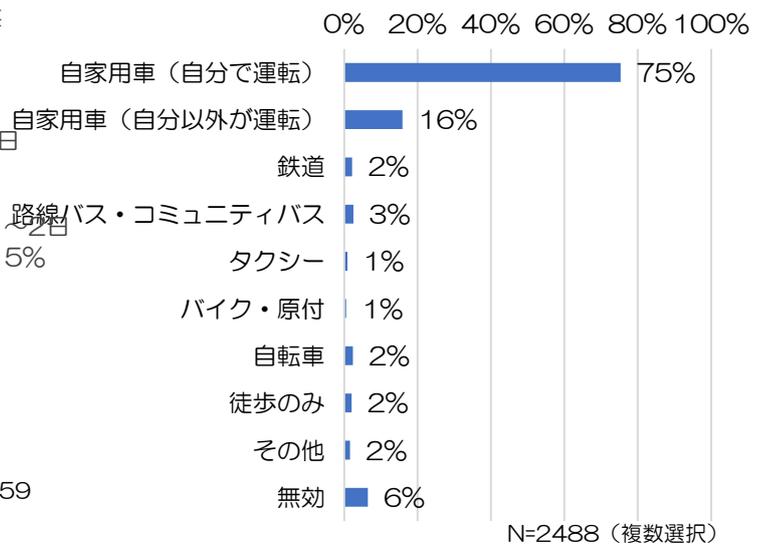


図 2-2-14 交通手段

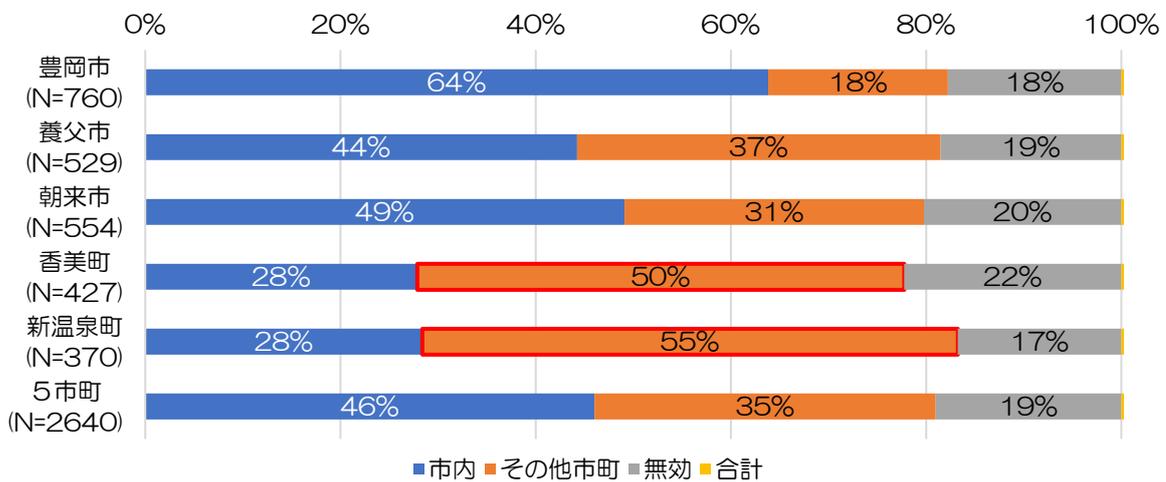


図 2-2-15 行き先

表 2-2-6 平均移動時間帯

	豊岡市	養父市	朝来市	香美町	新温泉町	5市町
【行き】平均時間帯	11.3	10.8	11.6	10.5	10.8	11.1
【帰り】平均時間帯	15.3	14.8	15.6	15.1	15.3	15.2

- 他市町への移動先としては、豊岡市が多く、養父市と朝来市では相互間、新温泉町では鳥取方面への移動が多い。他の目的と比べて遠方への移動が多い。(図 2-2-16)
- その他お出かけの内訳は「趣味や娯楽等」が 20%、「家族等の送迎」が 20%、「買い物（日常的でない）」が 16%。(図 2-2-17)

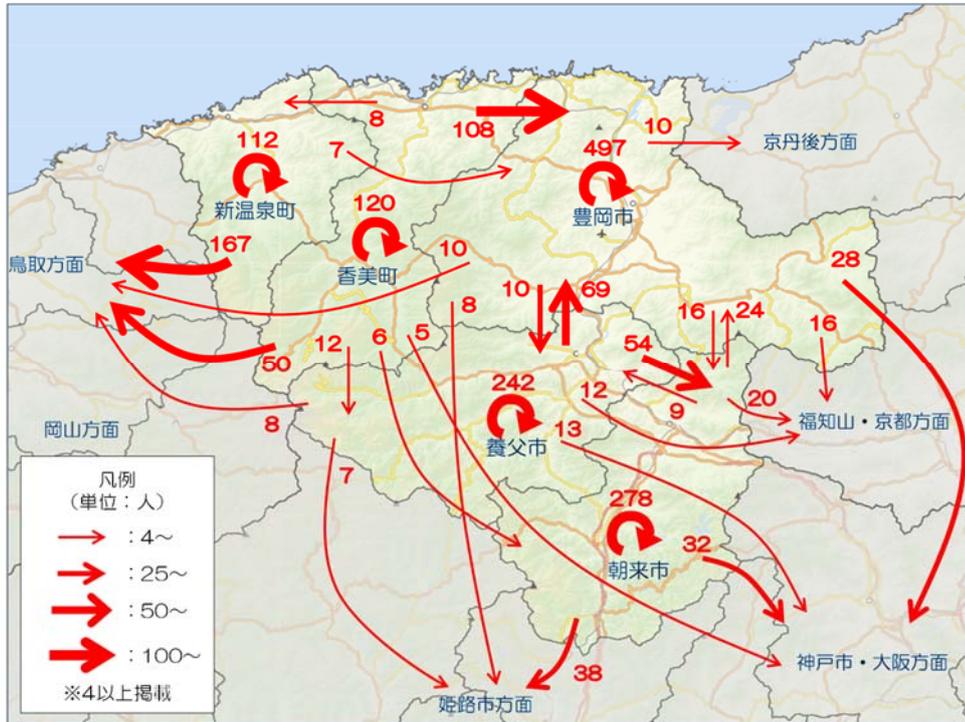


図 2-2-16 主な移動先

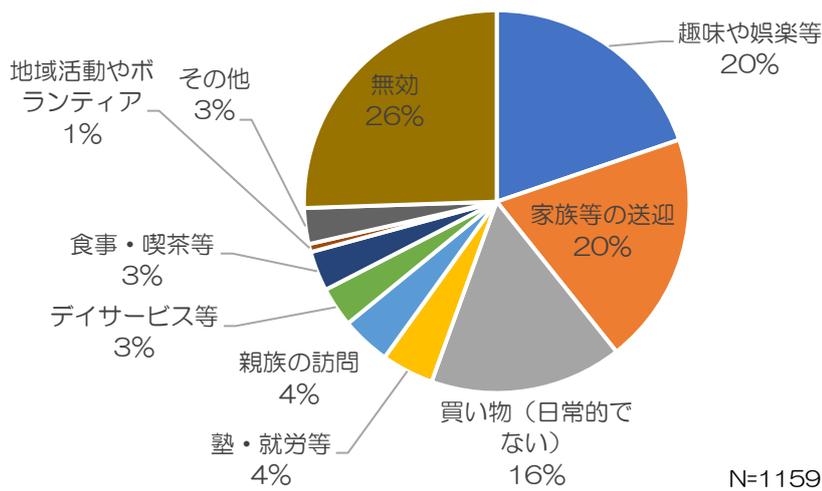


図 2-2-17 その他の目的の内訳

- 「週1～2日」以上、「趣味や娯楽等」及び「買い物（日常的でない）」で外出する人が約4割。（図2-2-18）
- 自分で運転して移動している人は80%、送迎は18%、鉄道・バスは合わせて4%。（図2-2-19）
- 「週1～2日」以上、「家族等の送迎」で外出する人が約6割。（図2-2-20）

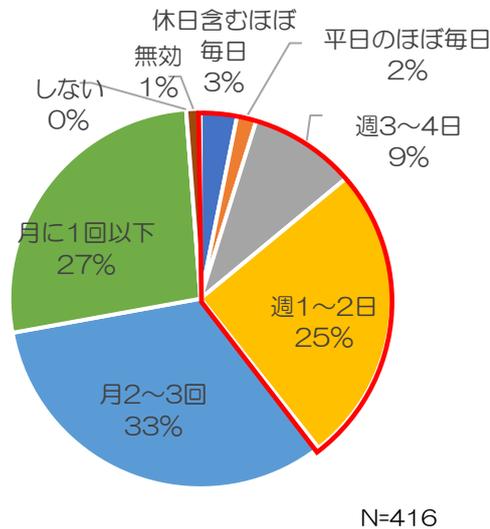


図 2-2-18

「趣味や娯楽等」及び「買い物（日常的でない）」目的の頻度

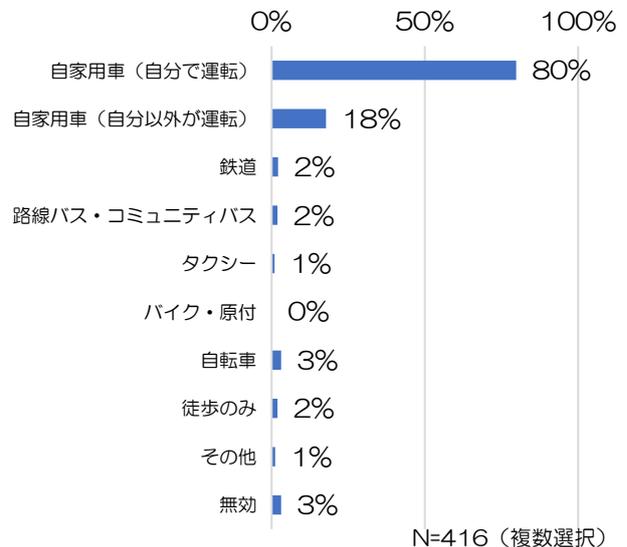


図 2-2-19

「趣味や娯楽等」及び「買い物（日常的でない）」目的の頻度

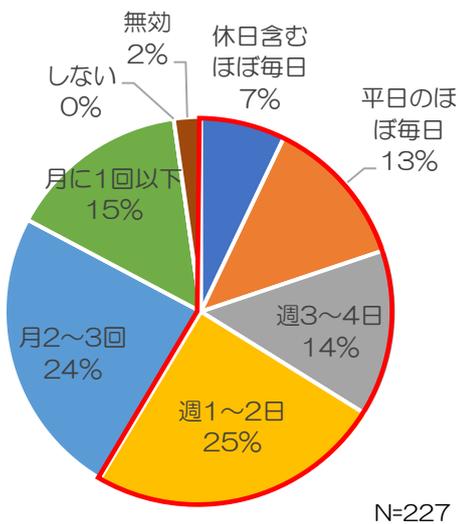


図 2-2-20

「家族等の送迎」目的の頻度

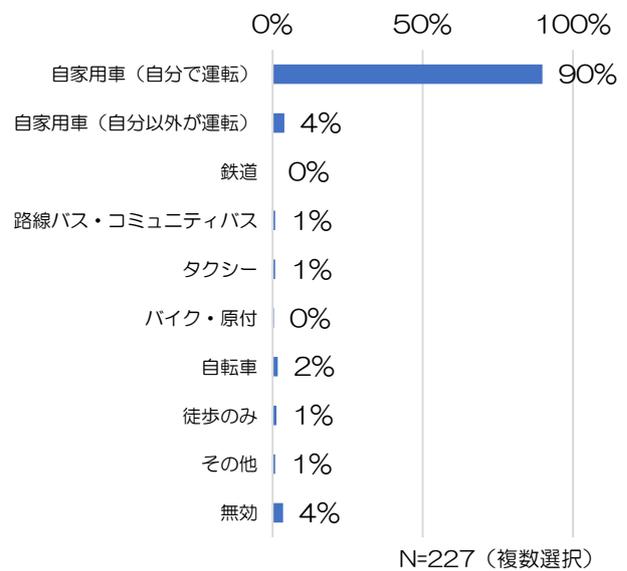


図 2-2-21

「家族等の送迎」目的の交通手段

⑤ 高齢者の移動状況

※高齢者：60歳代以上としている。

- ・ 高齢者は、60歳未満に比べ通院頻度が高い。(図 2-2-22)
- ・ 高齢者は、60歳未満に比べ自分で運転して移動する割合が低いものの、69%は自家用車を自分で運転して移動している。また、送迎や公共交通の利用割合がやや高い。(図 2-2-23、図 2-2-24)

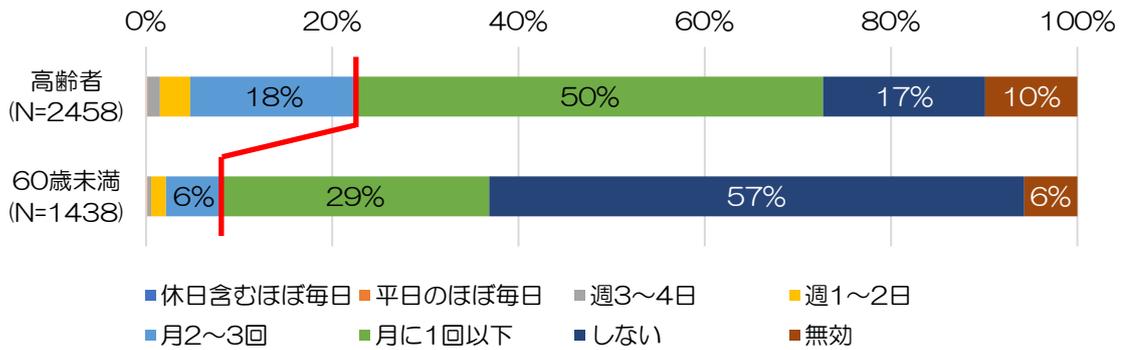


図 2-2-22 通院の頻度

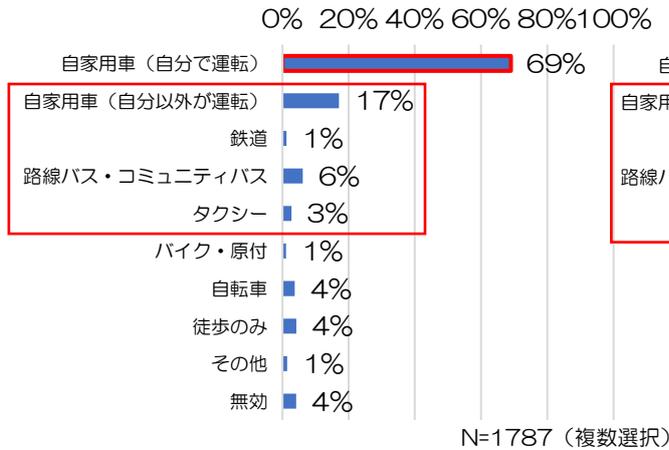


図 2-2-23

通院の移動手段 (60歳以上)

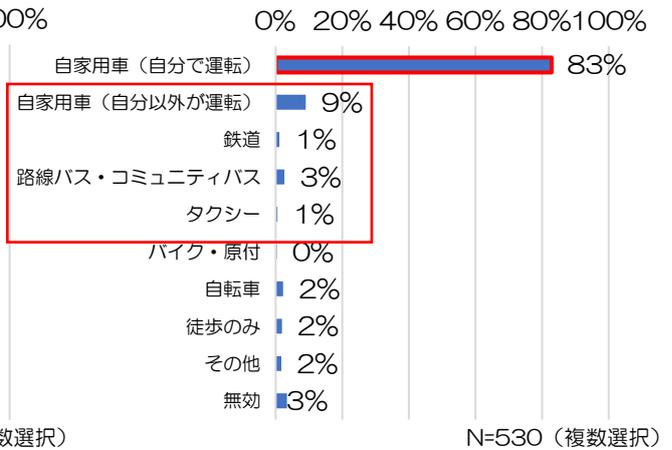


図 2-2-24

通院の移動手段 (60歳未満)

- 高齢者は、60歳未満に比べ、日常の買い物頻度が少し低い。(図 2-2-25)
- 高齢者は、60歳未満に比べ、自分で運転して移動する割合が低いものの、76%は自家用車を自分で運転して移動している。また、送迎や公共交通の利用割合がやや高い。(図 2-2-26、図 2-2-27)

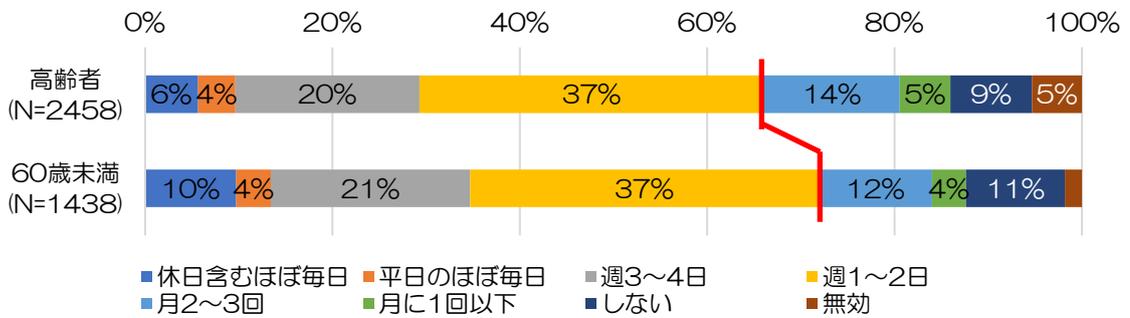


図 2-2-25 日常の買物の頻度

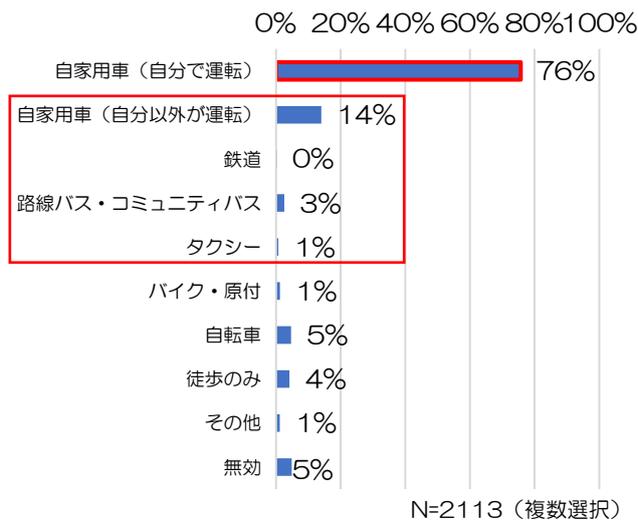


図 2-2-26

日常の買物の交通手段 (60歳以上)

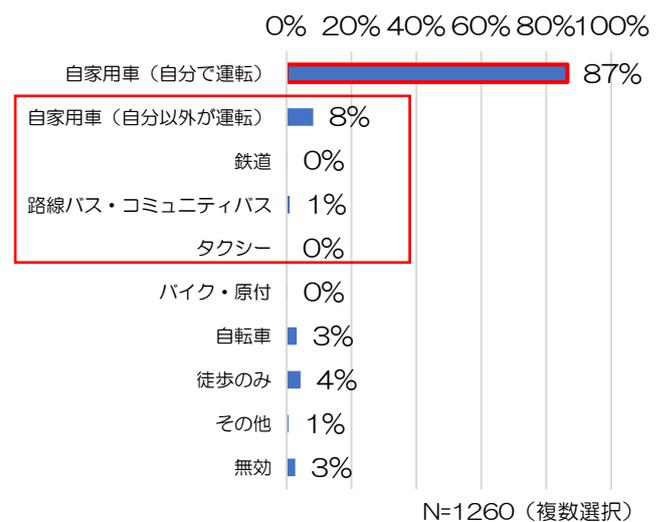


図 2-2-27

日常の買物の交通手段 (60歳未満)

⑥ 運転できない人の移動状況

- 80歳代では自分で運転できる車を持っている人が45%。(図2-2-28)
- 通院においては、送迎が可能な人の送迎割合は68%。自家用車がない人は送迎が38%、路線バス・コミュニティバスを利用している人が31%。(図2-2-29、図2-2-30)

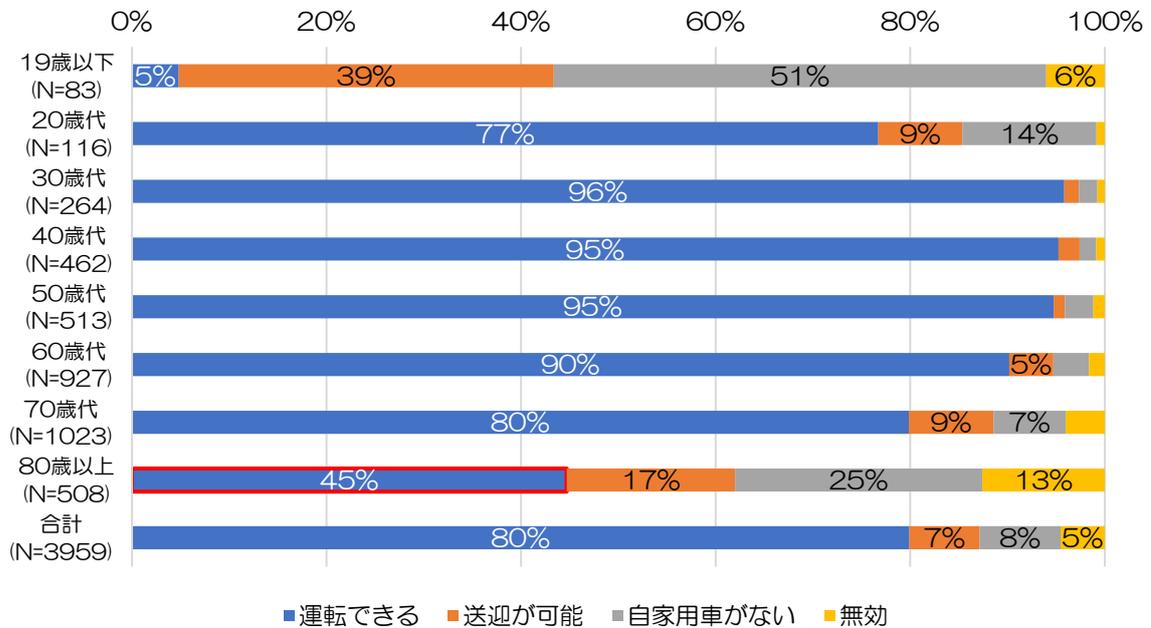


図 2-2-28 年代別自家用車の所有状況

※運転できる：自分で自由に使える車を持っている（家族で併用の車を持っている）
送迎が可能：自分で運転できないが世帯で車を持っている（送迎が可能）

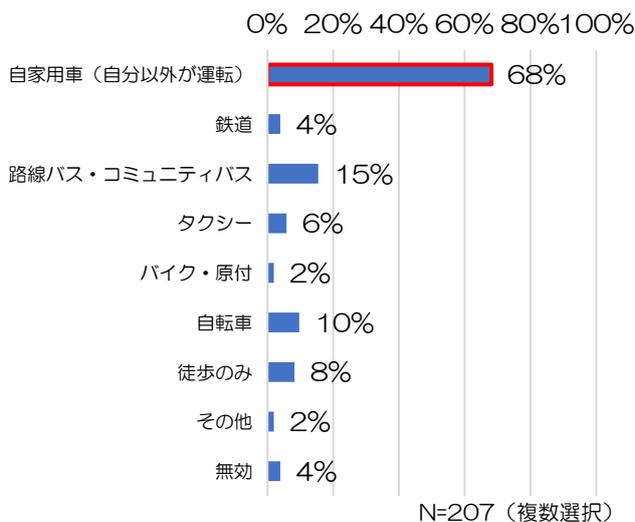


図 2-2-29

通院の交通手段（送迎が可能）

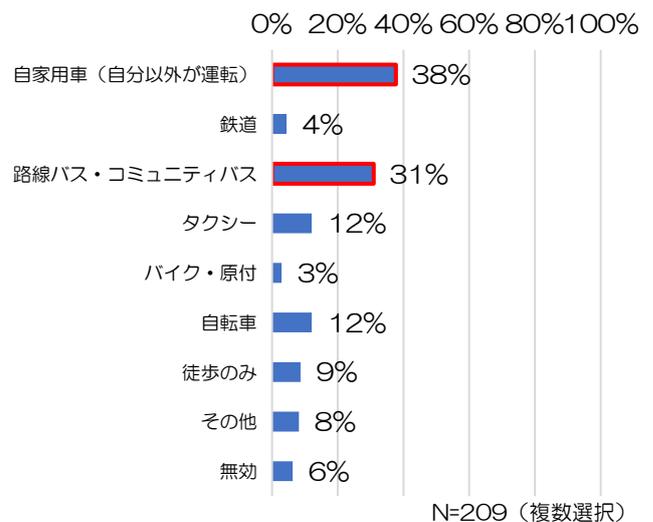


図 2-2-30

通院の交通手段（自家用車がない）

- 運転できない人は、運転できる人に比べて日常の買い物のために、週1回以上外出する頻度が低い。(図 2-2-31)
- 移動手段は、送迎が可能な人の送迎割合は 70%、自家用車がない人は送迎が 30%、路線バス・コミュニティバスが 16%。(図 2-2-32、図 2-2-33)

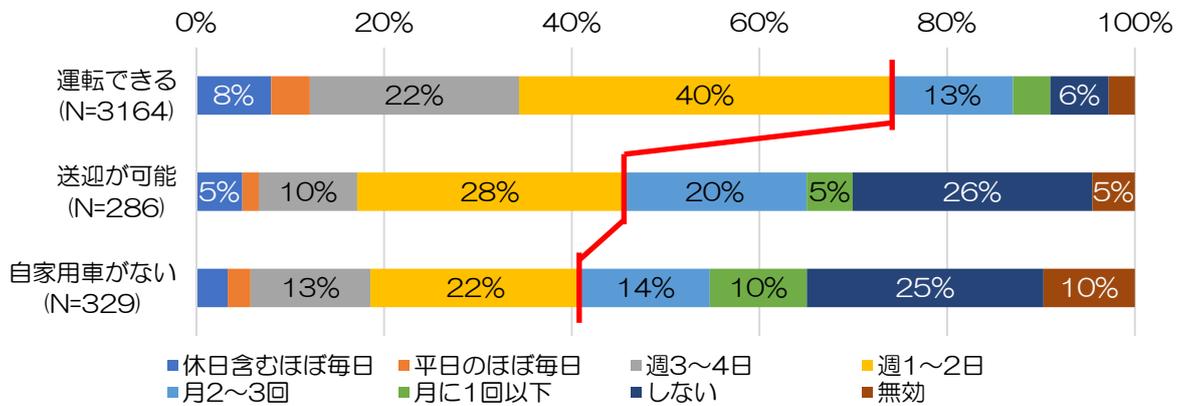


図 2-2-31 日常の買物の頻度

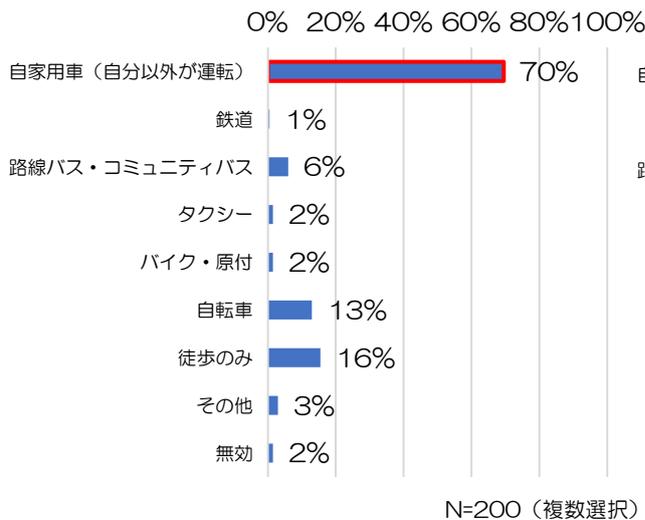


図 2-2-32
日常の買物の交通手段
(送迎が可能)

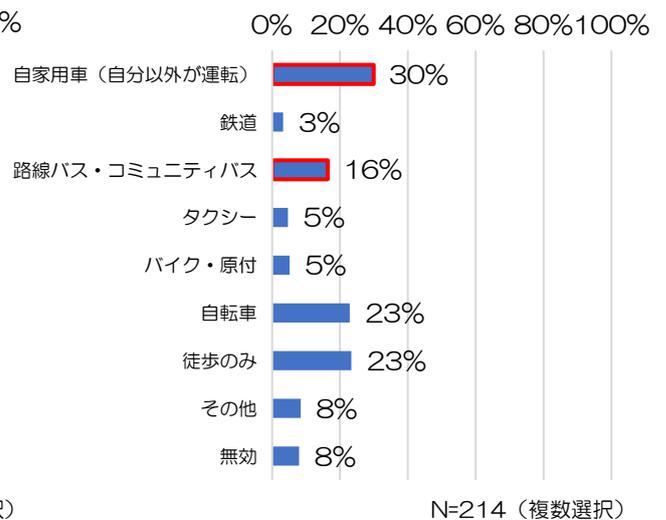


図 2-2-33
日常の買物の交通手段
(自家用車がない)

2-3.豊岡病院への移動

① 移動状況

- 豊岡病院への利用頻度は、豊岡市、香美町が高く、新温泉町は他市町に比べ低い。(図 2-3-1)
- 利用割合が高い地域は豊岡病院近隣の地域である。(図 2-3-4)
- 利用目的は通院・検査が約 8 割。(図 2-3-2)
- 交通手段は送迎を含め自家用車利用が多いが、豊岡市では約 2 割が自家用車以外で移動している。(図 2-3-3)



図 2-3-1 頻度

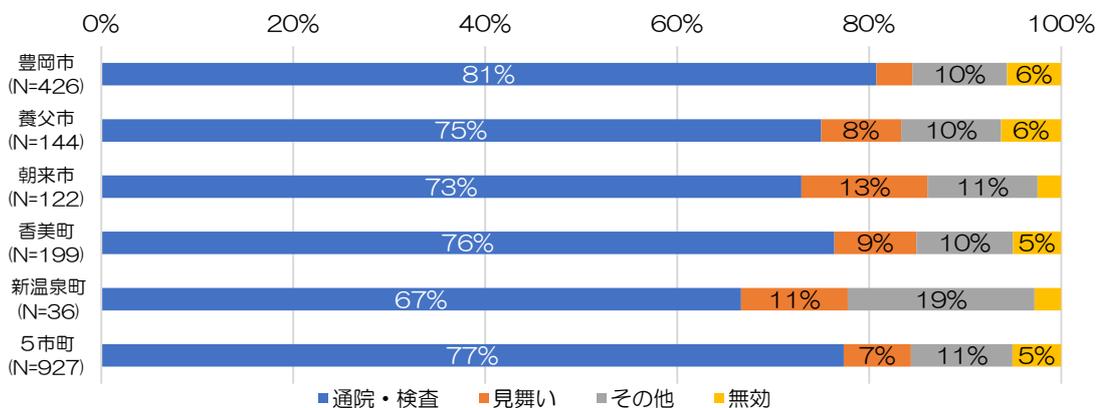


図 2-3-2 利用目的

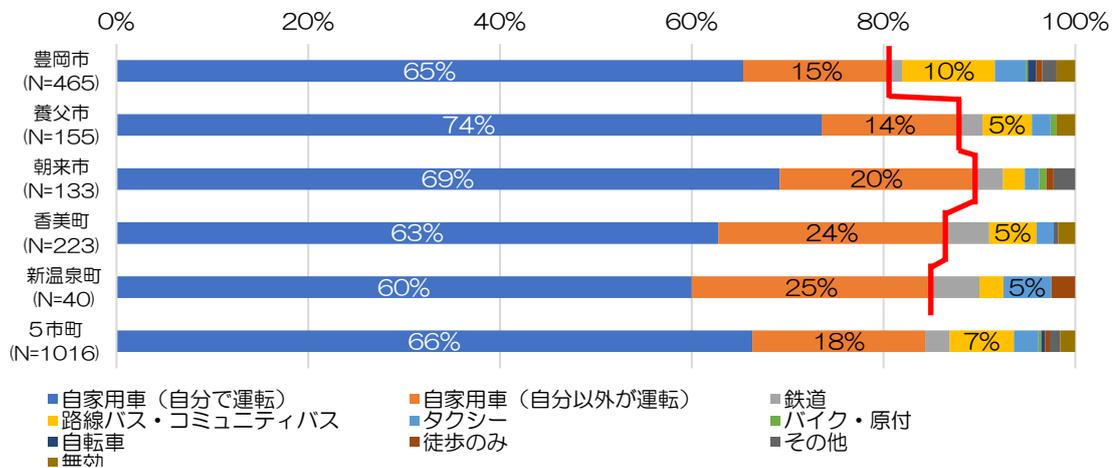


図 2-3-3 移動手段

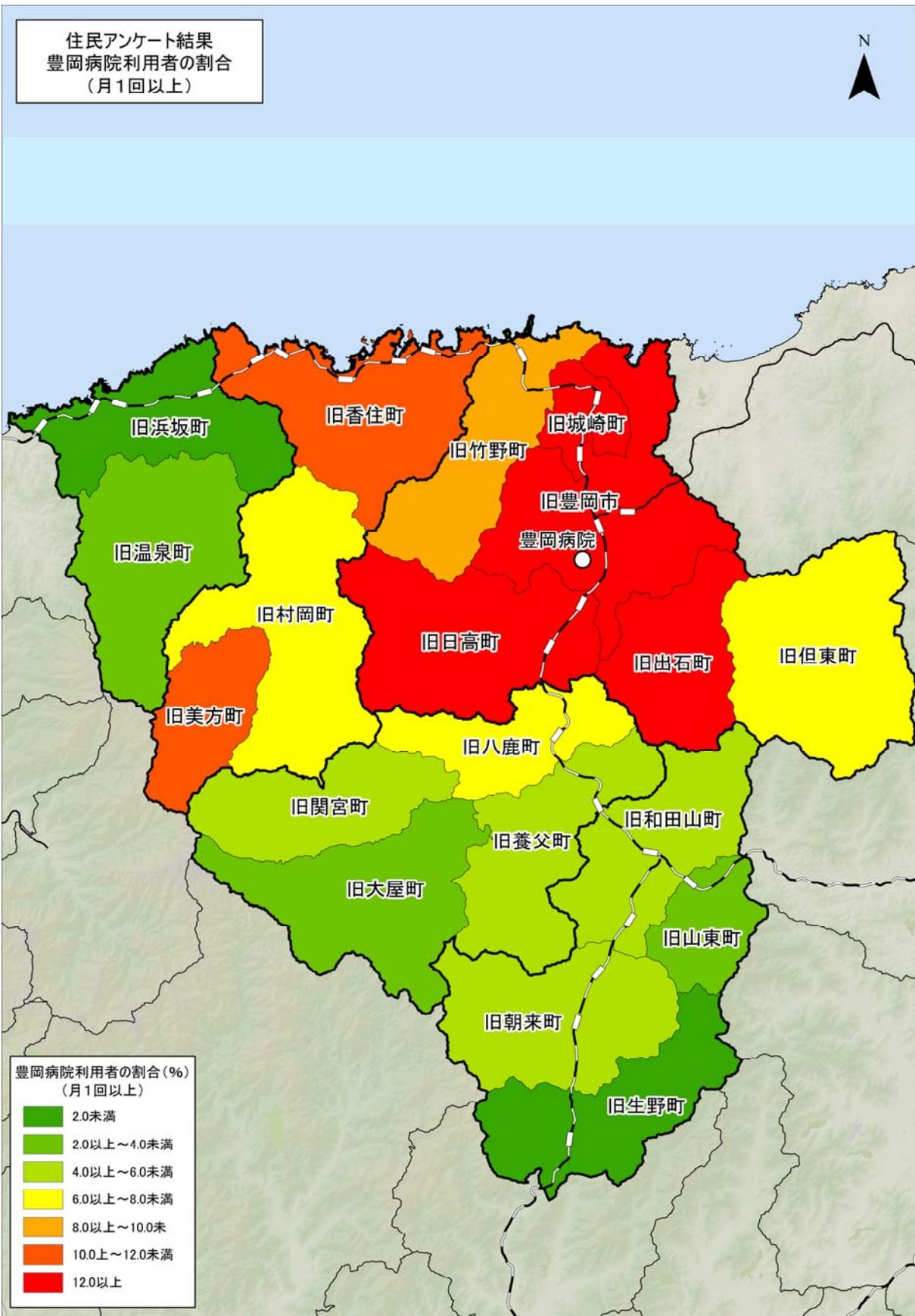


図 2-3-4 旧地域別 月1回以上利用する割合

② 自動車選択理由

- 自家用車を選択した理由は、公共交通では「時間がかかる」、「乗継が不便」、「運行本数が少ない」といった理由が多い。(図 2-3-5)
- 市町別にみると、豊岡市外の方は、公共交通では「時間がかかる」「乗継が不便」という理由が多い。豊岡市内では、「公共交通の運行本数が少ない」という理由が多く、新温泉町では「近くに公共交通がない」という理由が多い。(図 2-3-6)

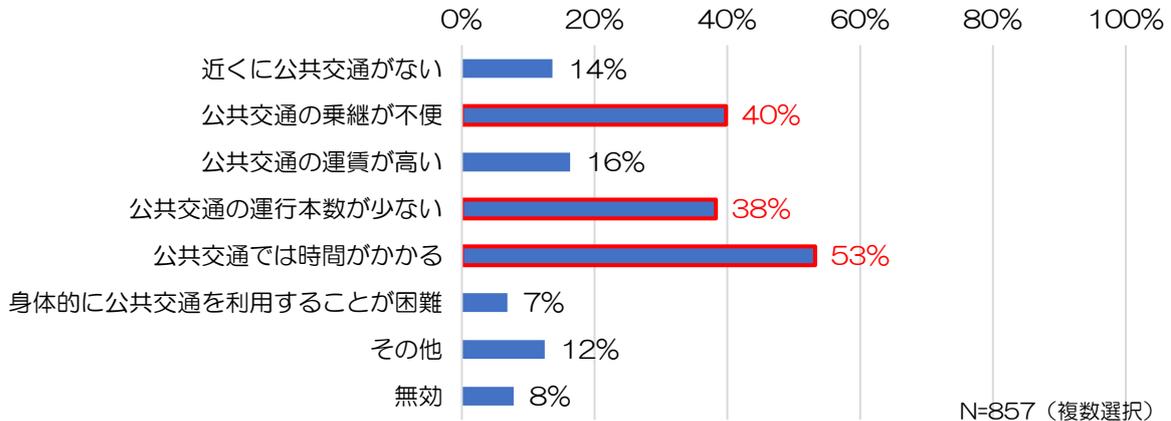
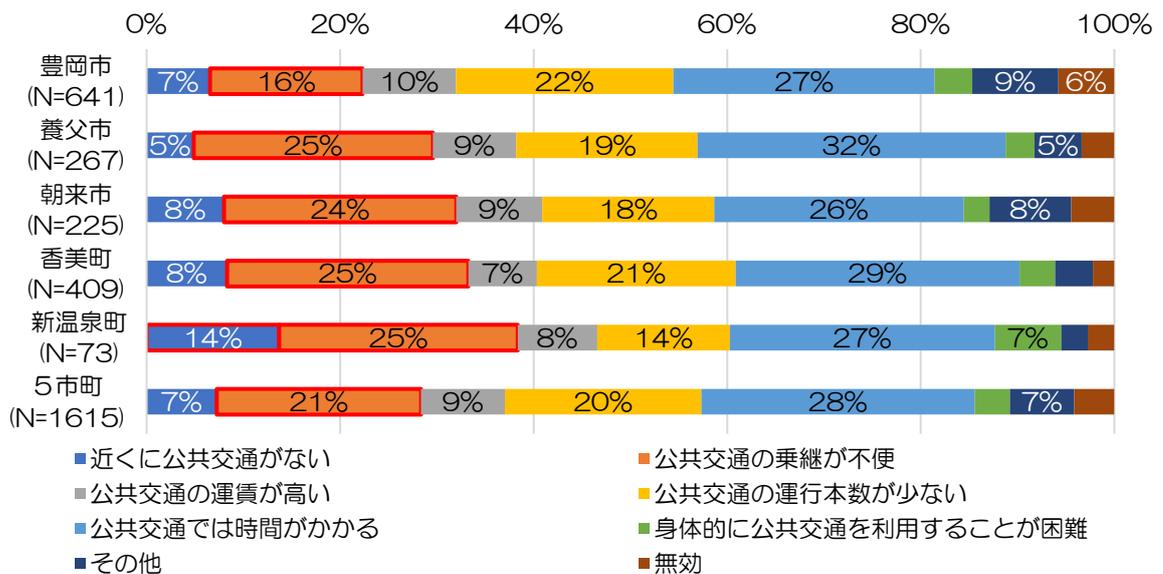


図 2-3-5 自動車選択理由



※複数選択・回答数を分母とした場合の割合

図 2-3-6 自動車選択理由 (市町別)

2-4.外出の不安や不満

① 外出の際の不安や不満

- ・ 「将来運転ができなくなったとき不安だ」と感じている人が57%、次いで「公共交通が不便だ」と感じている人が39%。(図 2-4-1)
- ・ 外出の際に送迎してもらっている人のうち、「申し訳ない」と感じている人が23%。(図 2-4-2)
- ・ バス利用者のうち、「公共交通が不便だ」と感じている人が43%。(図 2-4-3)

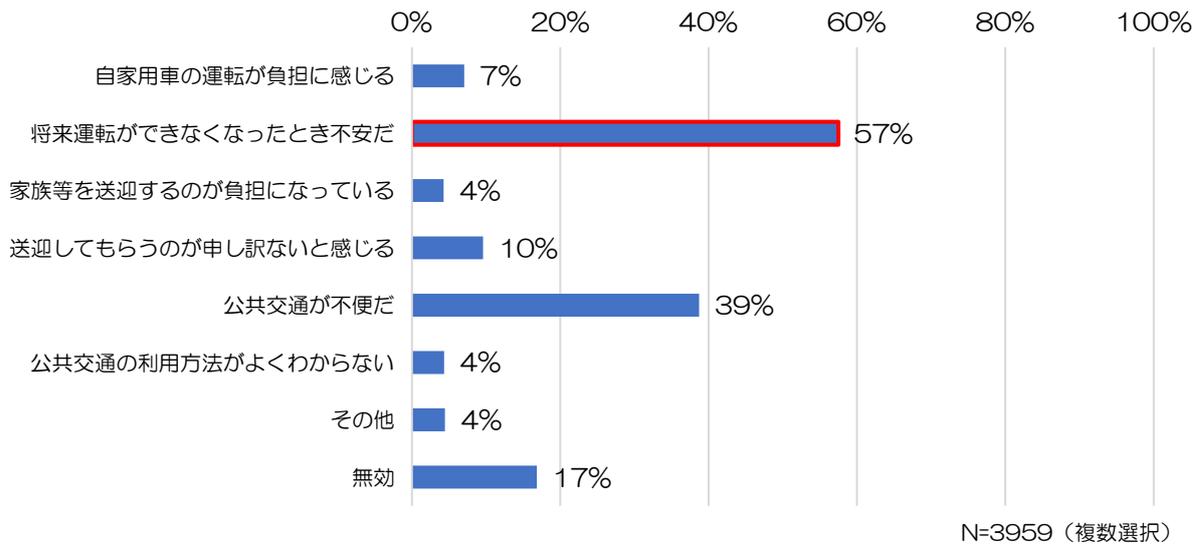


図 2-4-1 外出の際の不安や不満

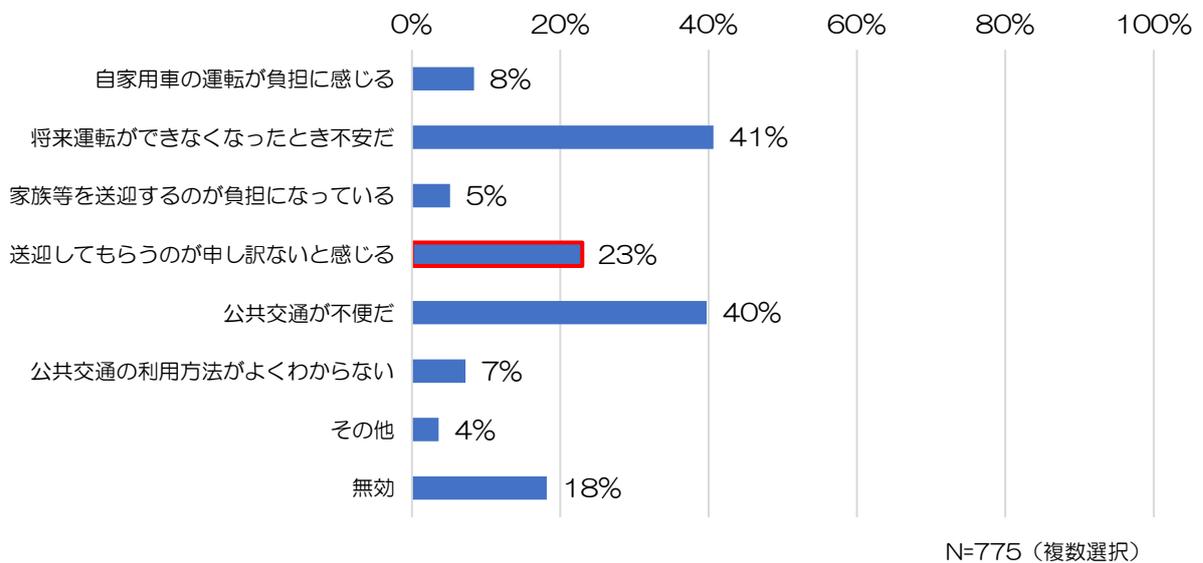
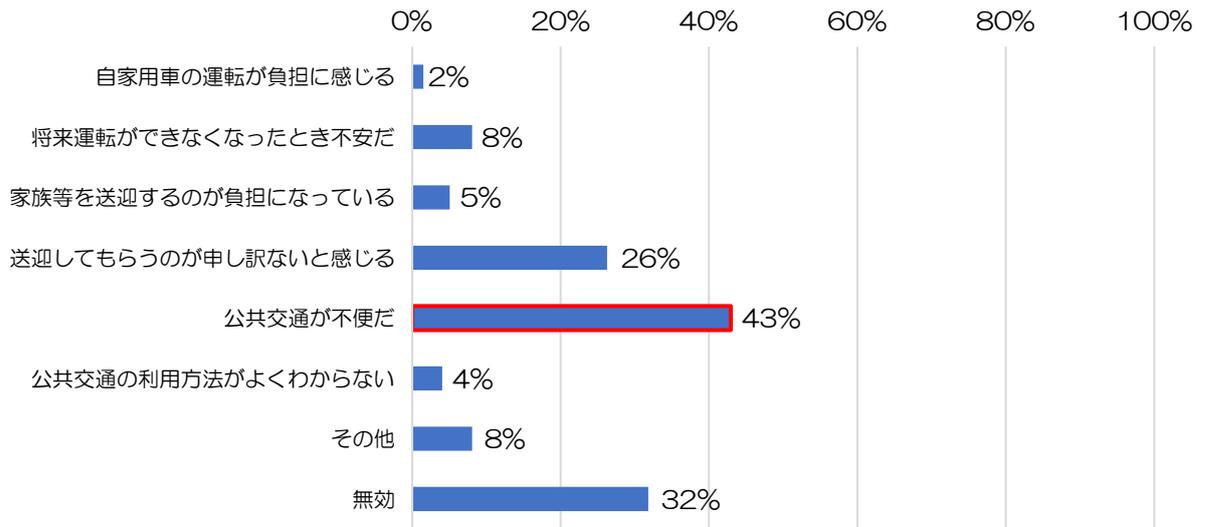


図 2-4-2 外出に送迎がある人の外出の際の不安や不満



N=198 (複数選択)

図 2-4-3 バス利用者の外出の際の不安や不満

② 日常的に利用しているが移動に不便を感じている施設

- ・ 移動手段にかかわらず、病院を挙げる人が多い。(表 2-4-1、表 2-4-2)

表 2-4-1 施設（公共交通を利用）

市町	1位		2位		3位	
豊岡市	豊岡病院	10	豊岡駅	5	アイティ コープ 日高医療センター	3
養父市	公立八鹿病院	6	Yタウン	3	朝来医療センター 豊岡病院	2
朝来市	朝来医療センター 公立八鹿病院 はるかぜ医院 和田山駅	2	その他	1 (8)	-	-
香美町	公立香住病院	10	豊岡病院	4	公立八鹿病院 公立村岡病院	2
新温泉町	公立浜坂病院	4	沢田医院	2	その他	1 (9)

※ () はその他の回答の合計数を表す。

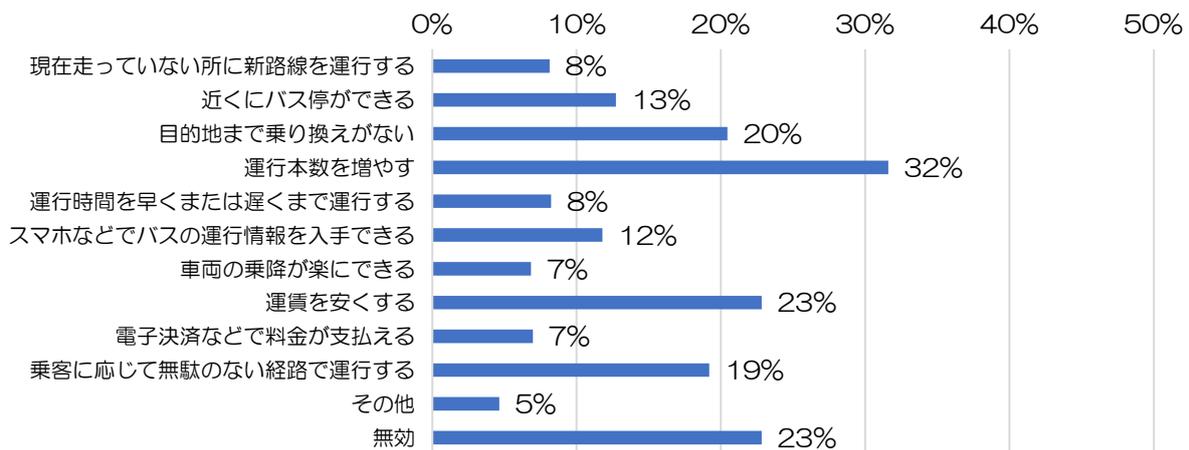
表 2-4-2 施設（公共交通以外を利用）

市町	1位		2位		3位	
豊岡市	豊岡病院	36	豊岡駅	14	アイティ	10
養父市	公立八鹿病院	43	豊岡病院	14	八鹿駅	10
朝来市	イオン	22	朝来医療センター	17	公立八鹿病院 豊岡病院	9
香美町	豊岡病院	28	公立香住病院	16	公立八鹿病院	12
新温泉町	鳥取県立中央病院	13	公立浜坂病院	12	沢田医院 ナカケー	5

2-5.公共交通の改善点・利用意向

① 路線バスやコミュニティバスの改善点

- 改善点として、「運行本数を増やす」が最も多く、次いで、「運賃を安くする」、「目的地まで乗り換えがない」が多い。(図 2-5-1)
- 「新路線を運行する区間」では、村岡～豊岡、浜坂～鳥取などの区間が挙げられている。(表 2-5-1)



N=3959 (複数選択)

図 2-5-1 路線バスやコミュニティバスの改善点

表 2-5-1 「新路線を運行」で挙げられた区間

区間		回答数	区間		回答数
村岡	豊岡周辺	6	浜坂周辺	奥町	1
浜坂周辺	鳥取	4	浜坂周辺	鳥取中央病院	1
村岡	日高	3	豊岡周辺	三坂	1
香住周辺	豊岡周辺	3	豊岡周辺	篠山口	1
村岡	江原	2	湯村	豊岡周辺	1
豊岡周辺	豊岡周辺	2	湯村	鳥取	1
香住周辺	浜坂周辺	2	城崎周辺	豊岡周辺	1
小代	豊岡周辺	2	朝来市	豊岡周辺	1
奥米地	八鹿	2	八木	八鹿	1
竹野周辺	竹野周辺	2	出石	豊岡病院	1
豊岡周辺	八鹿	2	秋岡	豊岡病院	1
村岡	豊岡病院	1	久谷	浜坂周辺	1
村岡	香住周辺	1	神鍋	村岡	1
村岡	神鍋～豊岡病院	1	境	香住周辺	1
村岡	神鍋～日高駅	1	飯谷	城崎周辺	1
浜坂周辺	豊岡周辺	1	関宮	Yタウン	1
浜坂周辺	村岡	1	生野	石田	1

※既存路線の回答を除く

- 「スマホなどでバスの運行情報を入手する」「電子決済などで料金が支払える」など、ICT 技術の活用は 60 歳未満の選択割合が高く、「車両の乗降が楽にできる」「目的地まで乗り換えがない」など、安全・安心に利用できる環境は高齢者の方が選択割合が高い。改善点として、「運行本数を増やす」が最も多く、次いで、「運賃を安くする」、「目的地まで乗り換えがない」が多い。(図 2-5-2)
- バス利用者は全体に比べて、「現在走っていない所に新路線を増やす」、「運行本数を増やす」、「運行時間を早くまたは遅くまで運行する」といった意見が多い。(図 2-5-3)

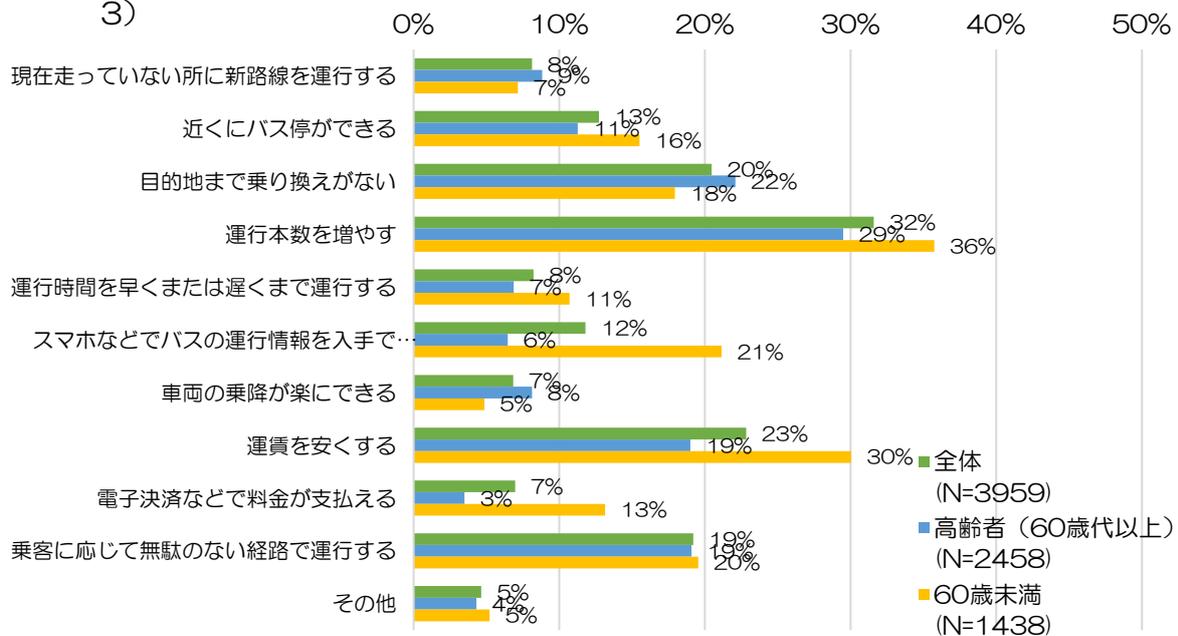


図 2-5-2 路線バスやコミュニティバスの改善点 (60 歳以上・未満)

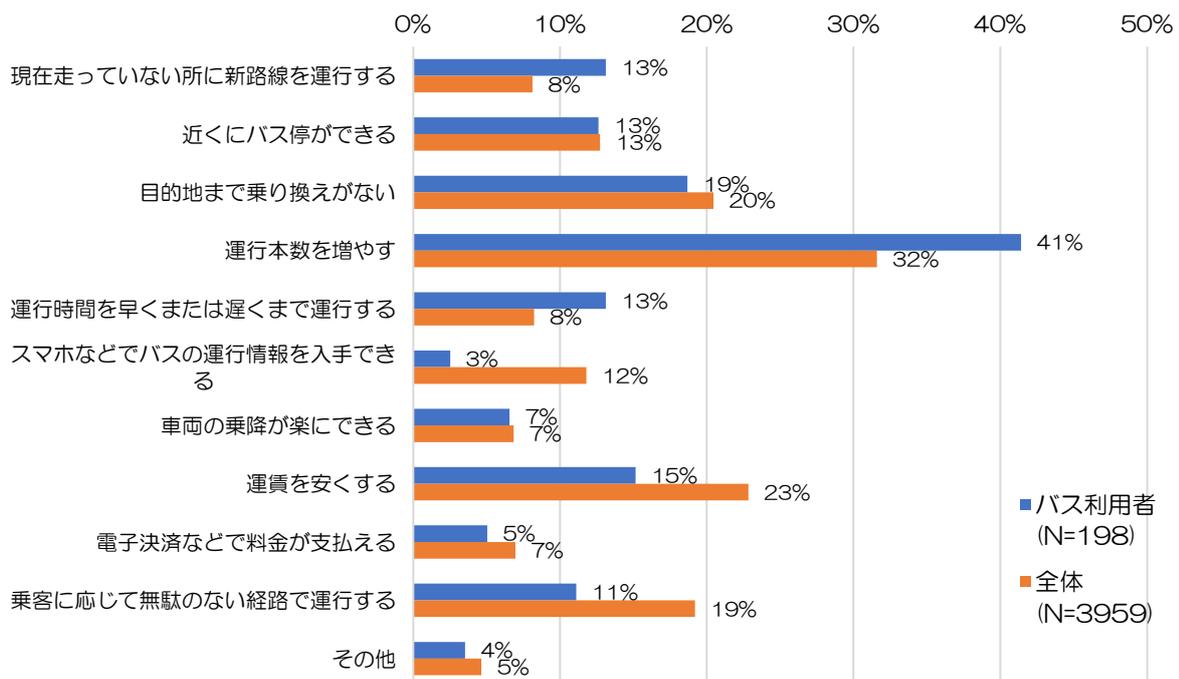


図 2-5-3 路線バスやコミュニティバスの改善点 (外出にバスを利用した)

② デマンド方式の利用意向

- 利用意向は32%。(図 2-5-4) 地域別にみると、香美町の南部や養父市が多い。(図 2-5-6)
- 利用しない理由としては、「事前予約が面倒」が43%。(図 2-5-5)

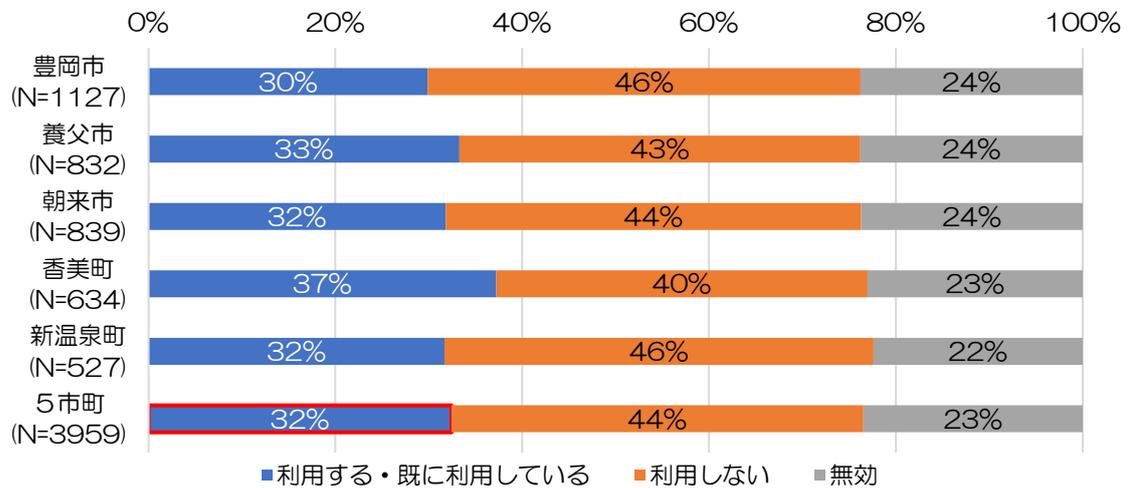


図 2-5-4 利用意向（市町別）

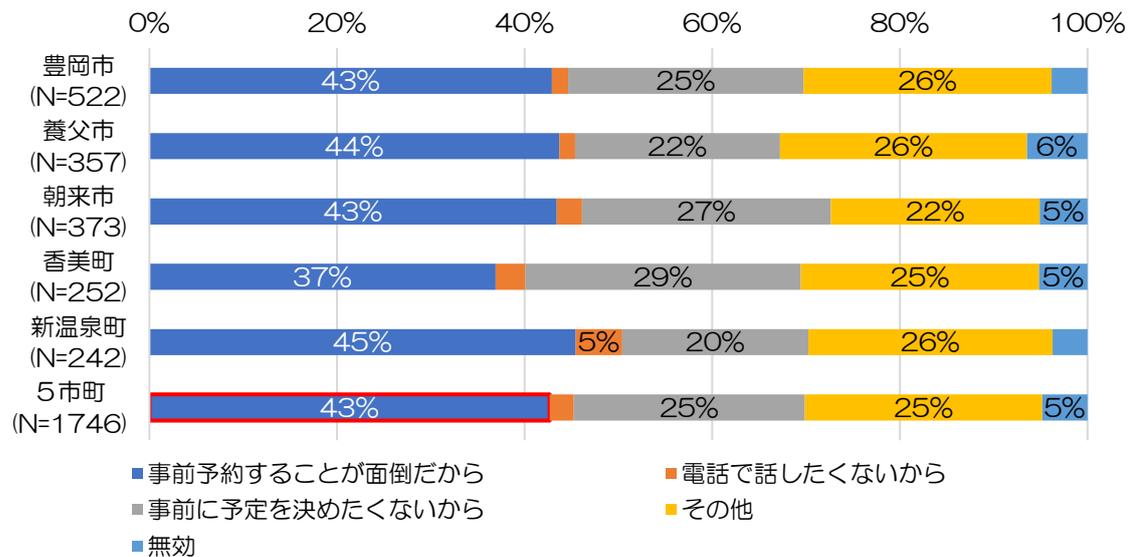


図 2-5-5 利用しない理由（市町別）

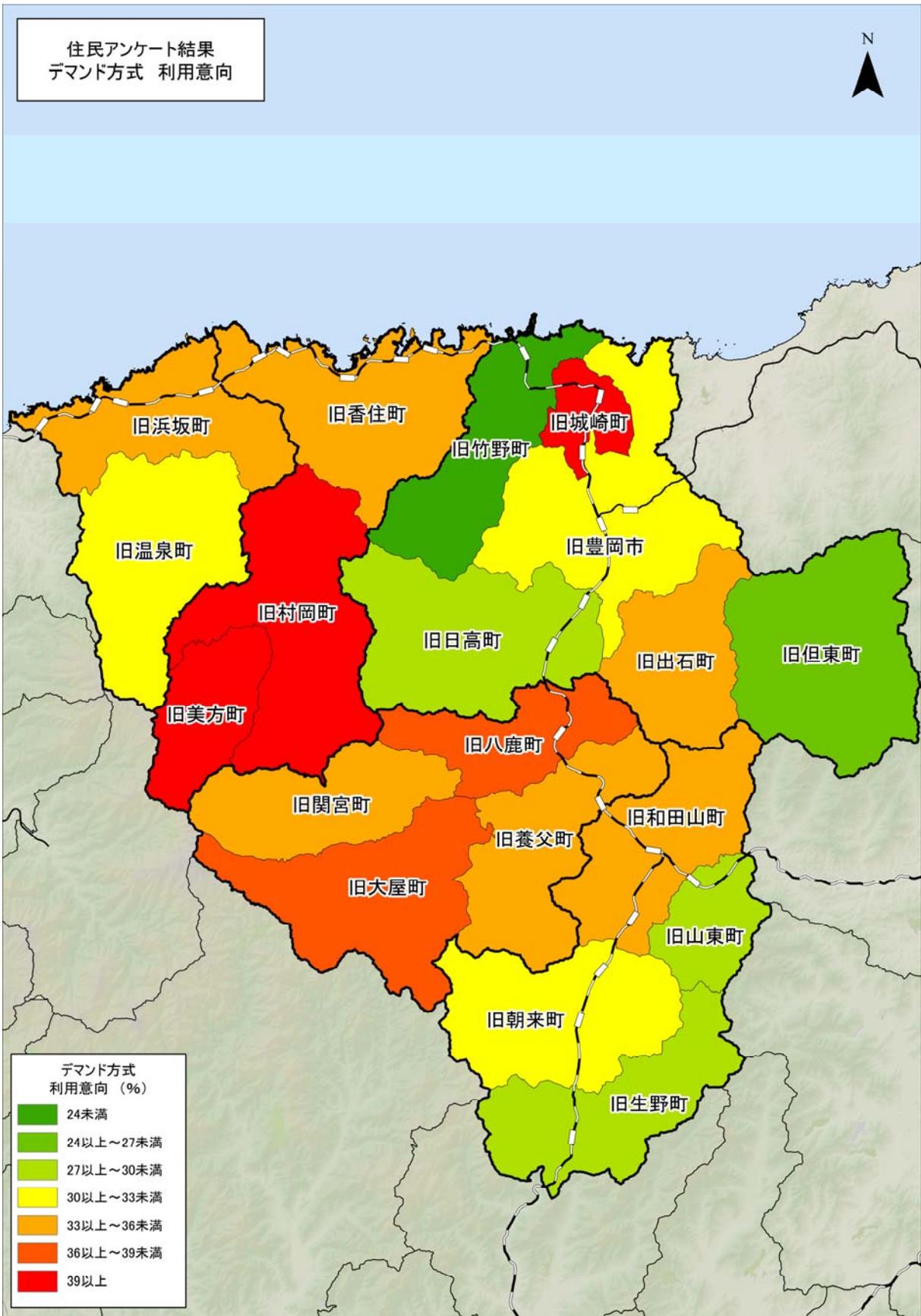


図 2-5-6 地域別の利用意向

③ タクシーの利用意向

- 「バス運賃と同等くらいであれば利用する」が36%、「半額程度であれば利用する」が13%。(図 2-5-7) 地域別にみると、南西部で「バス運賃と同等以上であれば利用する」が多い。(図 2-5-9)
- 利用目的としては、「通院」や「日常の買い物」が多い。(図 2-5-8)

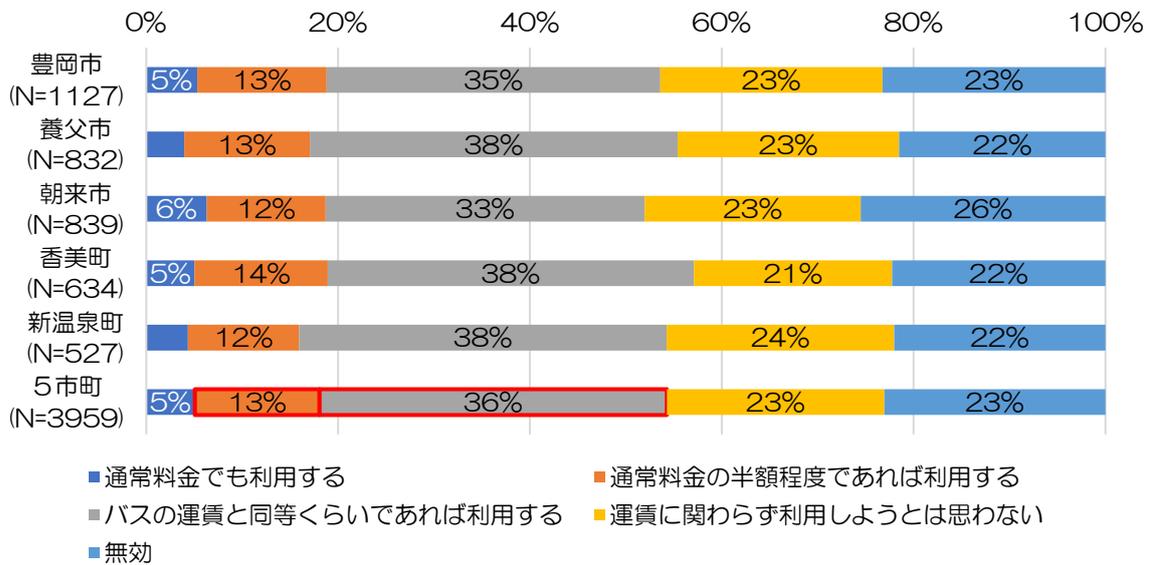


図 2-5-7 利用意向（市町別）

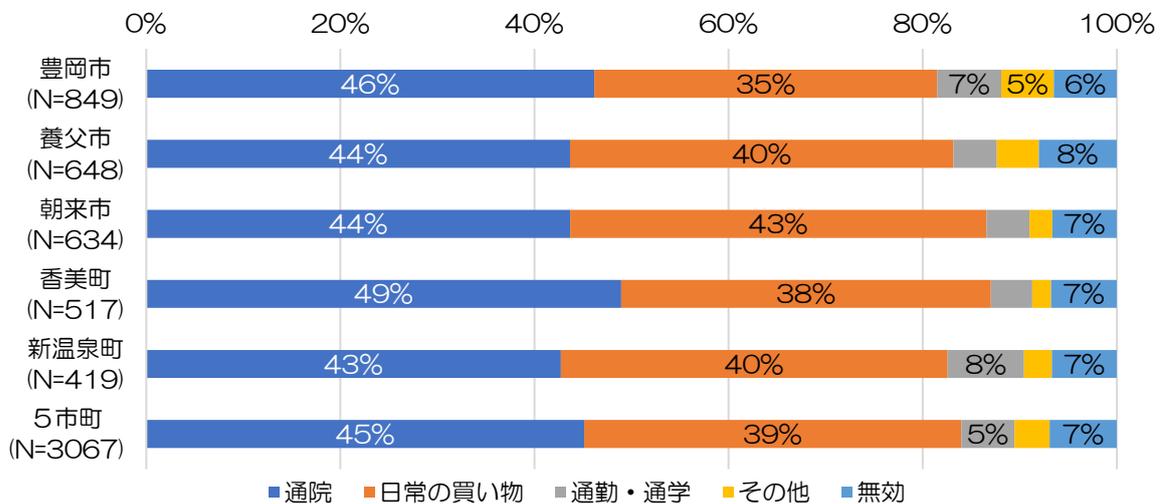


図 2-5-8 利用目的（市町別）

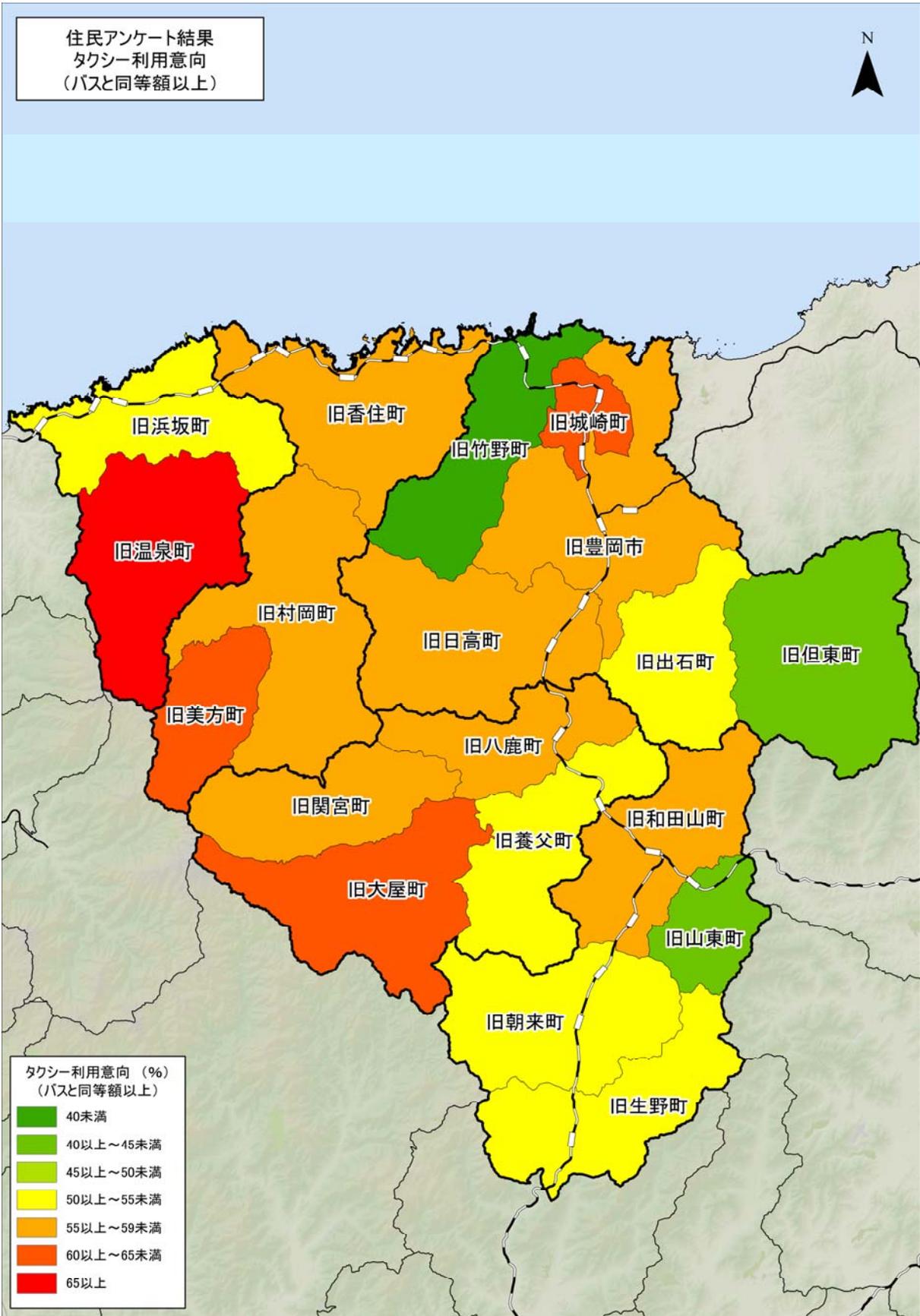


図 2-5-9 地域別の利用意向 (バス運賃と同等以上)

※バス運賃と同等以上：「通常料金でも利用する」「通常料金の半額程度であれば利用する」「バスの運賃と同等くらいであれば利用する」計

④ 地域支え合い型の利用意向

- ・ 利用意向は 40%。(図 2-5-10) 地域別にみると、旧出石町その他、旧和田山町、香美町南部、新温泉町南部で多い。(図 2-5-13)
- ・ 利用しない理由は「気兼ねする」、「安全面で不安がある」で 71%。(図 2-5-11)
- ・ 無償または報酬があれば運転手として活動したい人が 17%。(図 2-5-12) 地域別にみると、旧和田山町や新温泉町で多い。(図 2-5-14)

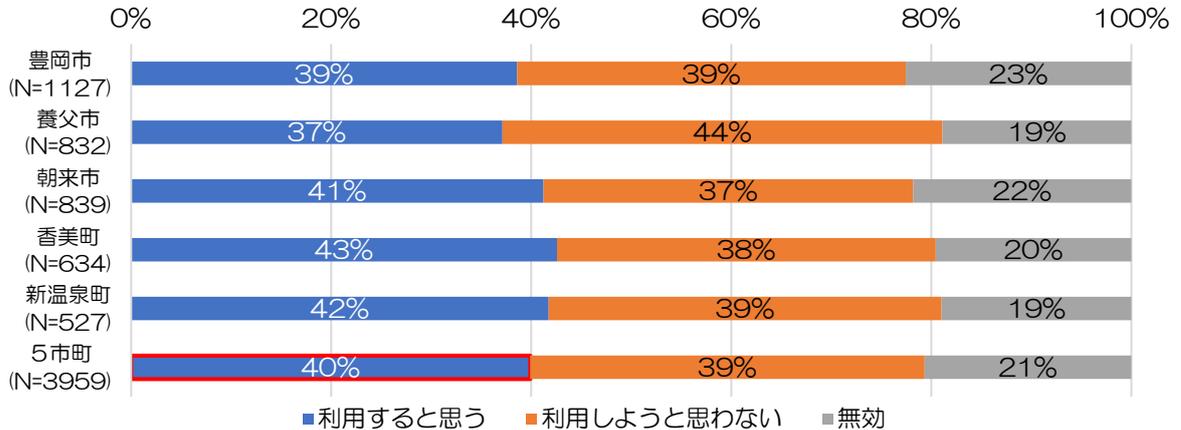


図 2-5-10 利用意向 (市町別)

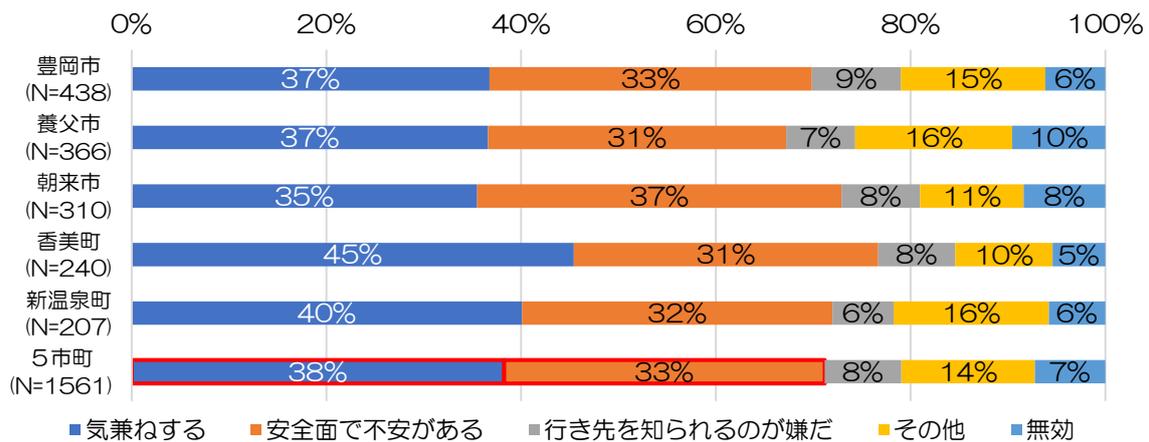


図 2-5-11 利用しない理由 (市町別)

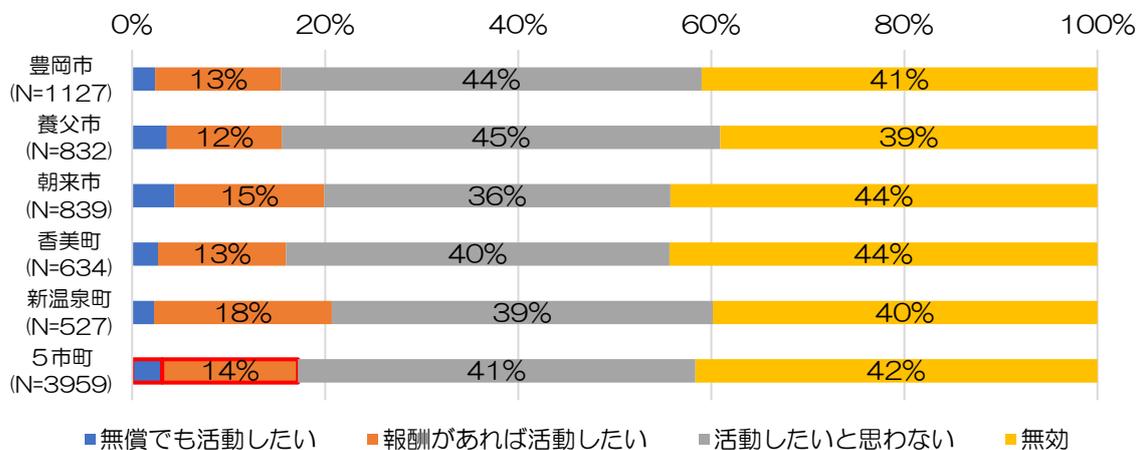


図 2-5-12 運転手としての意向 (市町別)

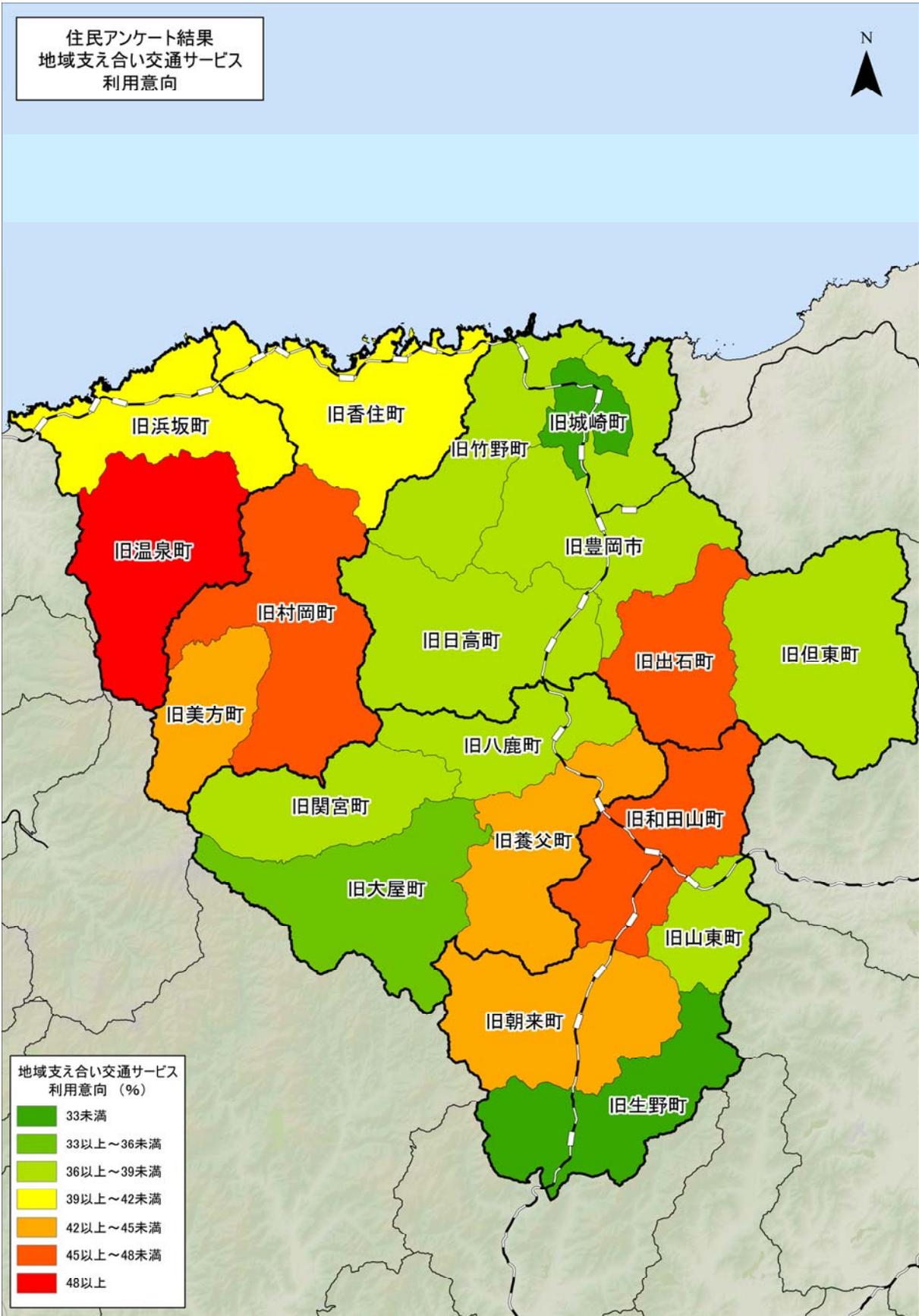


図 2-5-13 地域別の利用意向

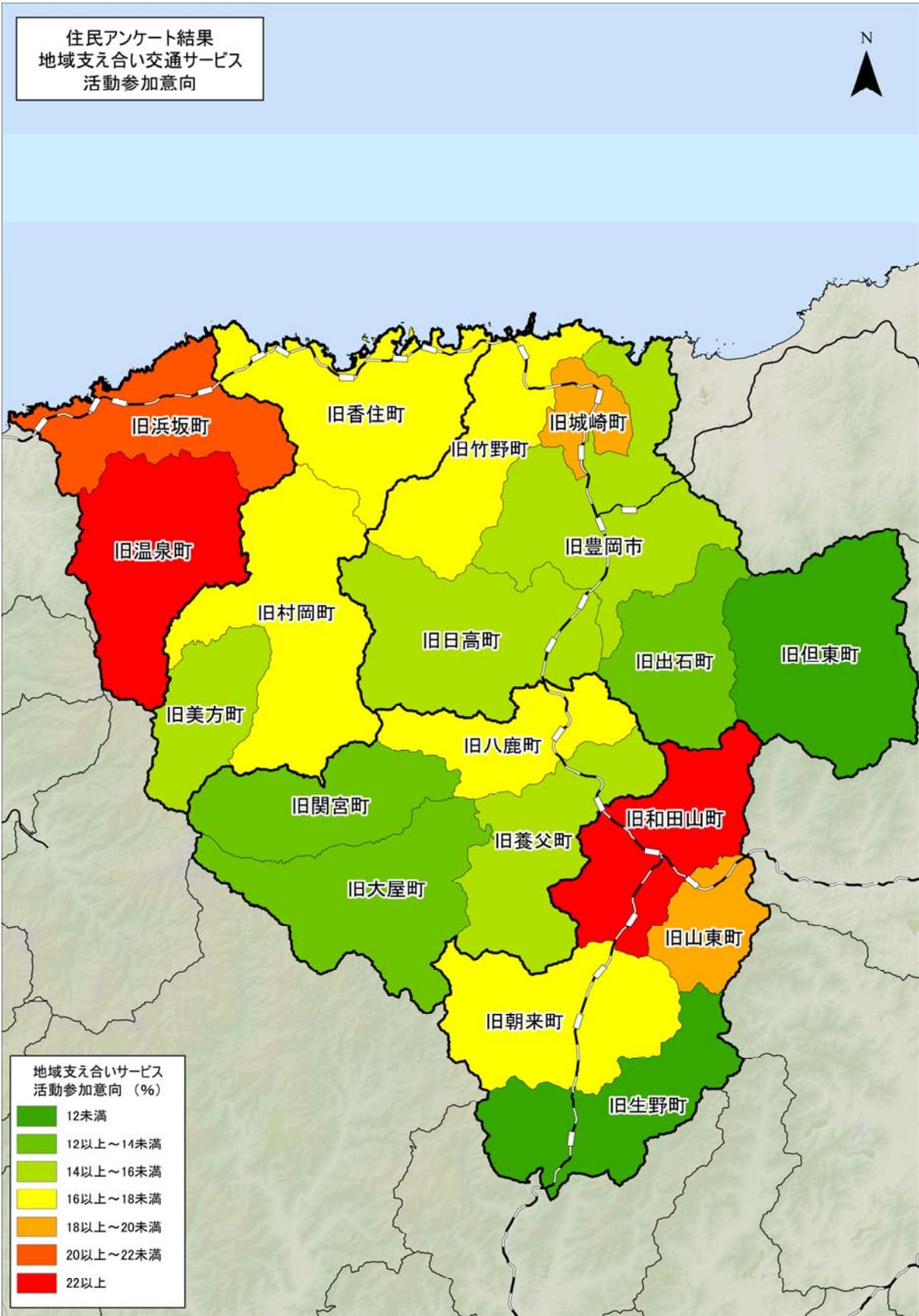


図 2-5-14 地域別の活動意向

2-6.公共交通の維持について

- 対策を講じてでも公共交通の維持が必要である、と考えている人は約 4 割。そのうち、「住民が運行負担や運転手を担う」などしてでも維持したいと考えている人は 26%、「運行本数を減らす」など、最低限のサービスでも維持したいと考えている人は 14%。また、「廃止や運行形態を見直す」のがよいと考えている人は 17%。(図 2-6-1)

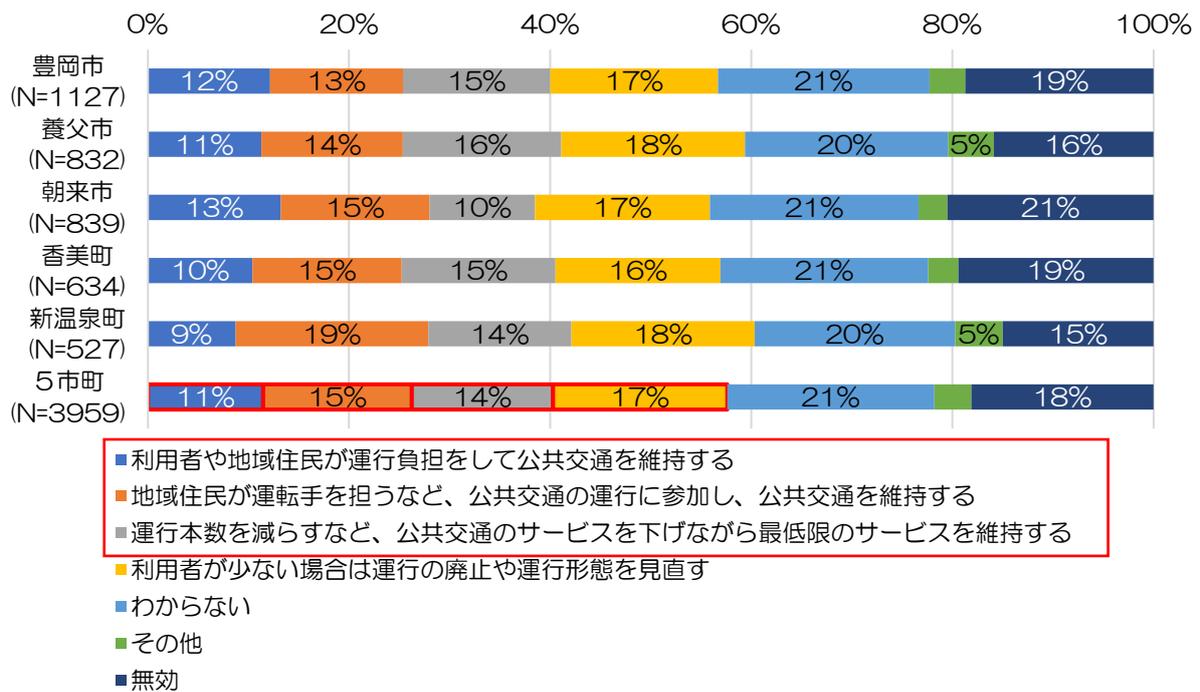


図 2-6-1 公共交通の維持について

2-7.公共交通の利用環境

① 鉄道駅までの距離

- 鉄道駅へ徒歩で行ける範囲に住んでいる人は 48%。鉄道駅数が少ない養父市では、「徒歩では行けない、わからない」が多い。(図 2-7-1)
- 徒歩圏内の平均徒歩時間は 24.5 分で、新温泉町では 18.9 分と他市町と比べ短い。(表 2-7-1)
- 徒歩 10 分圏では鉄道利用割合が少し多い。(図 2-7-2、図 2-7-3)

※徒歩圏内：徒歩時間の長さにかかわらず、徒歩で鉄道駅やバス停へ行けると認識している
 徒歩不可/不明：徒歩では行けない、わからない

表 2-7-1 鉄道駅までの平均徒歩時間（徒歩圏内）

	豊岡市	養父市	朝来市	香美町	新温泉町	5市町
平均時間(分)	25.5	35.2	22.3	21.8	18.9	24.5

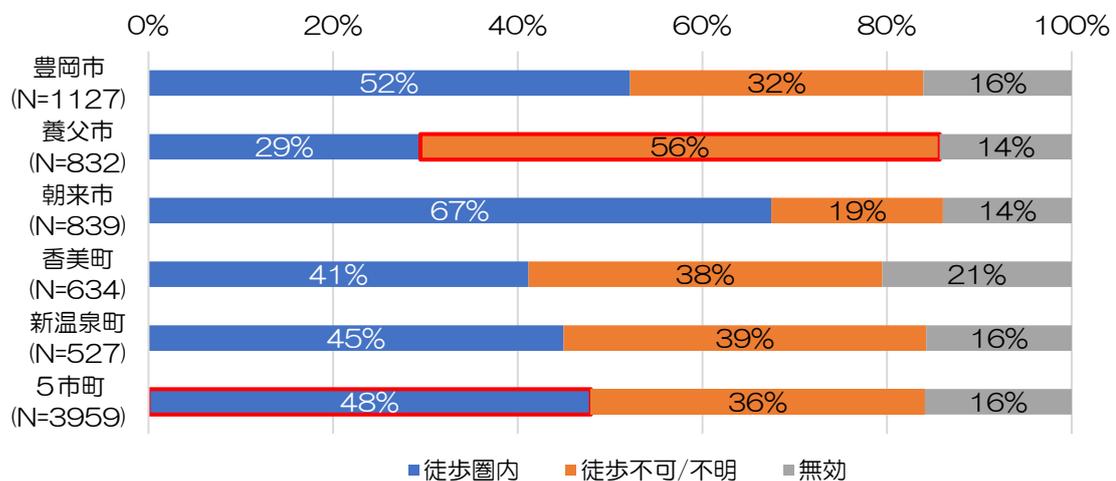
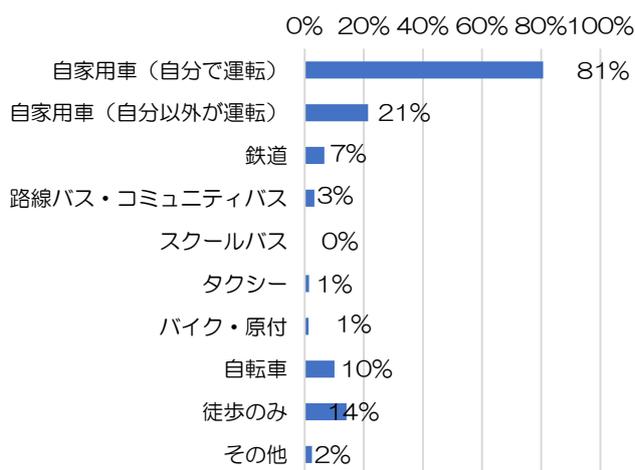


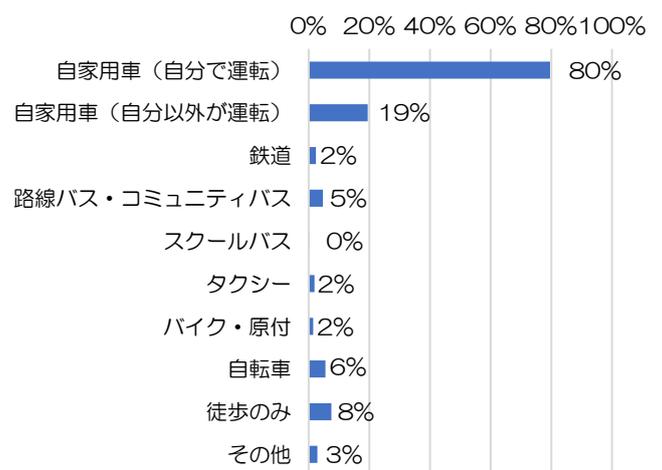
図 2-7-1 鉄道駅までの距離



N=616（複数選択）

図 2-7-2

鉄道駅徒歩 10 分圏内の人の交通手段
 （全目的計）



N=2706（複数選択）

図 2-7-3

鉄道駅徒歩 10 分圏外の人の交通手段
 （全目的計）

② バス停までの距離

- バス停へ徒歩で行ける範囲に住んでいる人は71%。朝来市、香美町では、その割合が少し低い。(図 2-7-4)
- バス停までの平均徒歩時間は6分。(表 2-7-2)
- バス停徒歩 5 分圏内では、バスの利用割合は変わらない。(図 2-7-5、図 2-7-6)

表 2-7-2 バス停までの平均徒歩時間（徒歩圏内）

	豊岡市	養父市	朝来市	香美町	新温泉町	5市町
平均時間	6.6	6.0	5.2	6.3	5.5	6.0

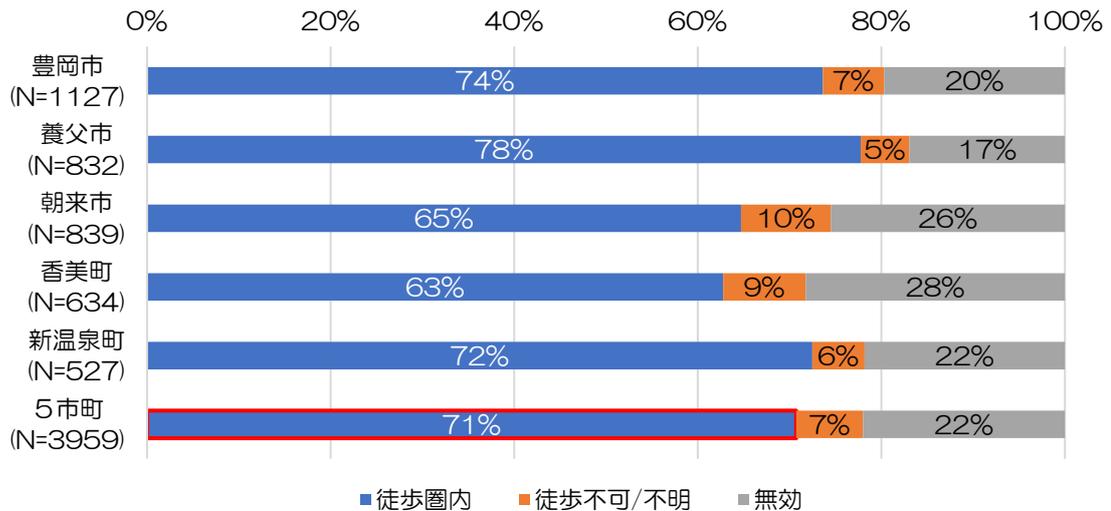


図 2-7-4 バス停までの距離

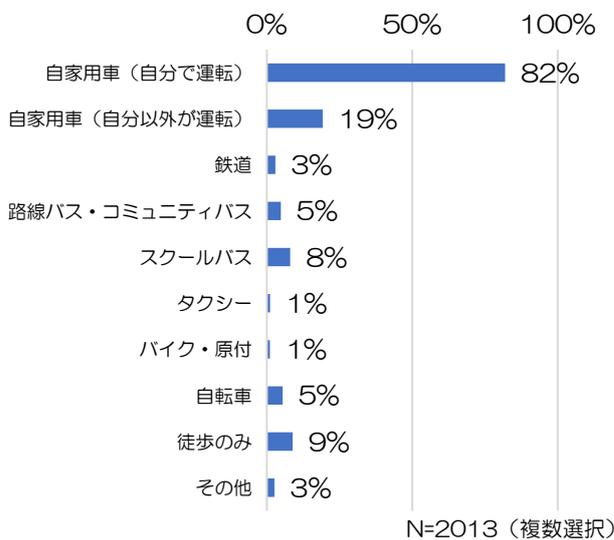


図 2-7-5

バス停徒歩 5 分圏内の人の交通手段
（全目的計）

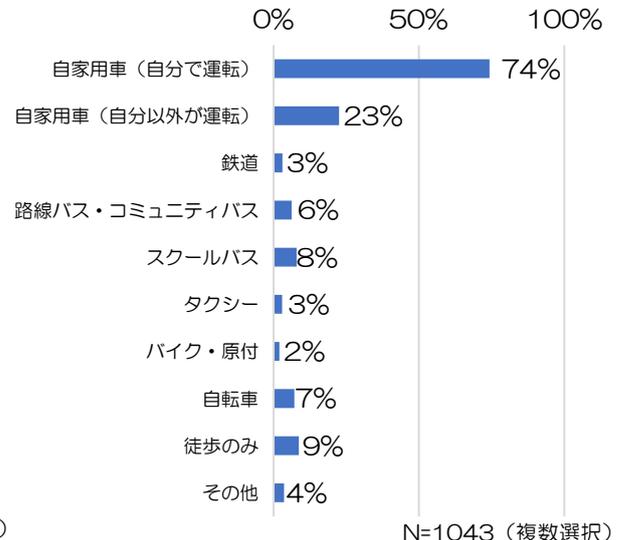


図 2-7-6

バス停圏 5 分圏外の人の交通手段
（全目的計）

2-8. ICT 技術を活用した施策の可能性

① インターネット・スマートフォンの利用状況

- ・ 「スマートフォンを持っている」人は68%。そのうち、「複雑な操作はわからない」人が18%。(図2-8-1)
- ・ 年代別にみると、60歳代以上から「スマートフォンを持っている人」が少なくなっている。(図2-8-2)

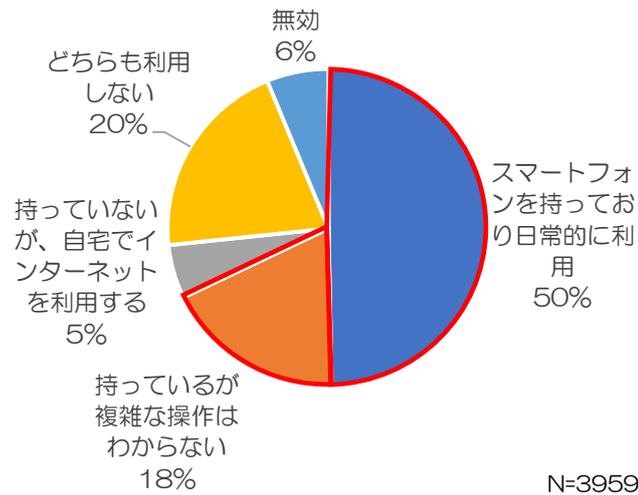


図 2-8-1 インターネット・スマートフォンの利用状況

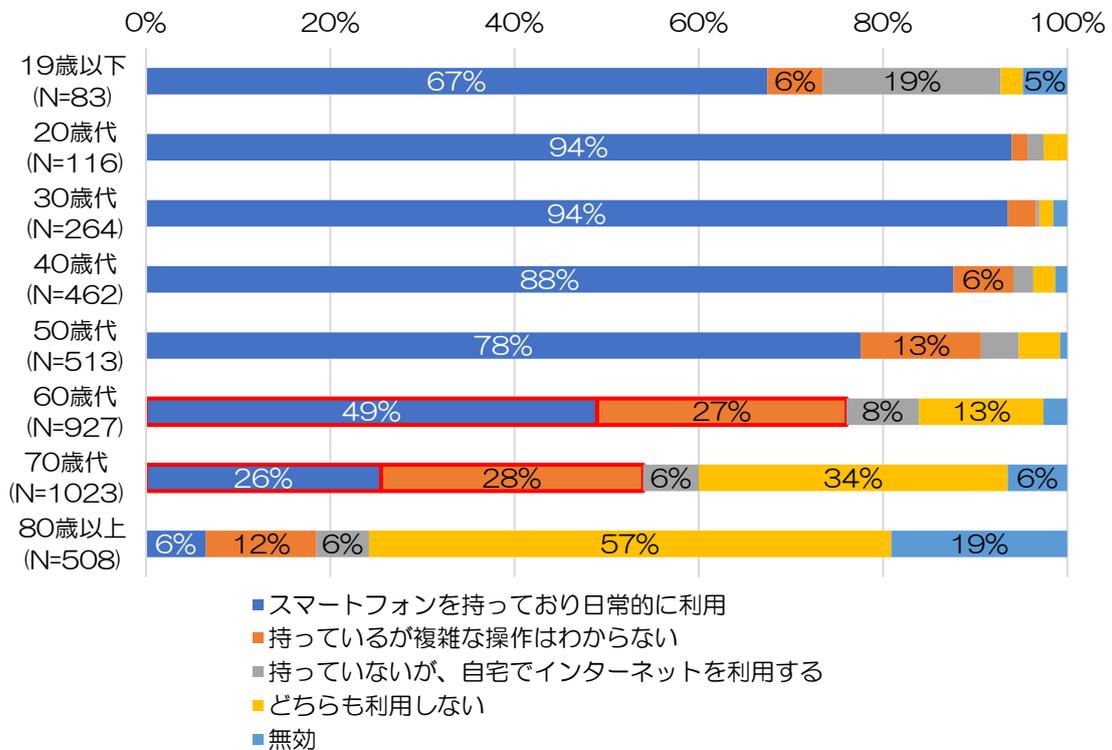


図 2-8-2 インターネット・スマートフォンの利用状況（年代別）

② 交通系 IC カードの所有状況

※調査時点は但馬地域主要駅への交通系 IC カード導入前

- 「交通系 IC カードは持っていない」人が81%。(図 2-8-3)
- 「利用することはない」という人が40%。利用できればいい場面としては「バス・タクシー」や、「買い物」が約15%。(図 2-8-4)

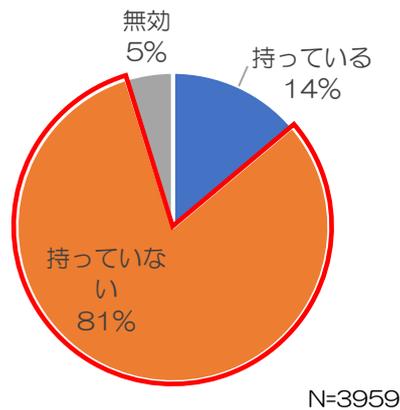


図 2-8-3 交通系 IC カードの所有状況

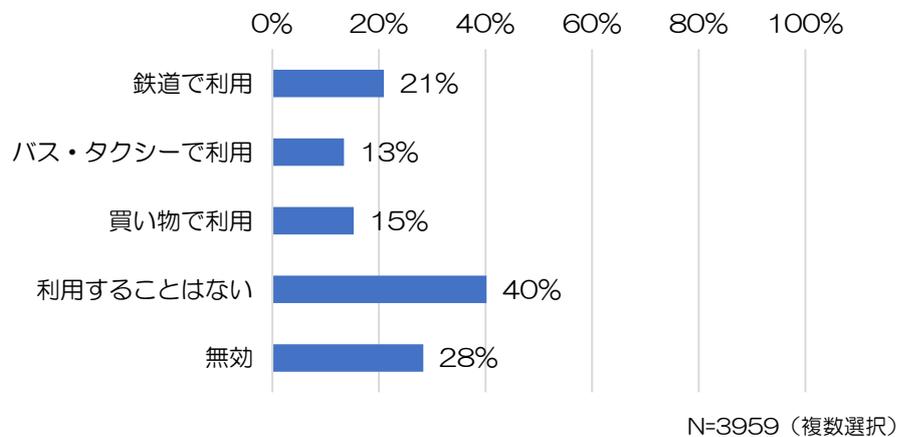


図 2-8-4 交通系 IC カードが利用できるようなればいい場面

2-9.新型コロナウイルス感染拡大による影響

① 移動への影響

- ・ 「外出頻度が減った」人が53%。「外出頻度が減った」と回答した人の緊急事態宣言前からの平均減少割合は52%。(図2-9-1)
- ・ 年代別にみると、20歳代~50歳代で「外出頻度が減った」と回答した人が多い。(図2-9-3)
- ・ 職業別でみると、会社員・公務員で「外出頻度が減った」と回答した人が多い。(図2-9-4)
- ・ 公共交通への利用に影響があった人は7%(図2-9-2)

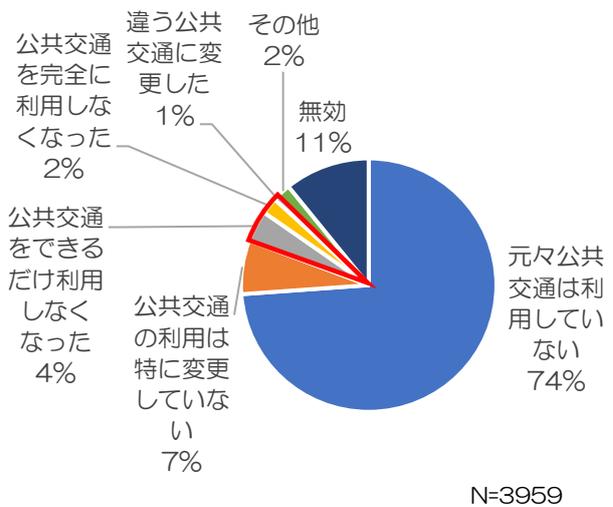
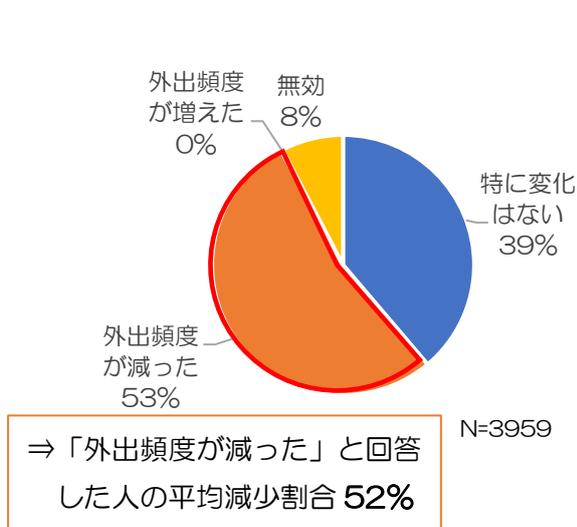


図 2-9-1 外出頻度への影響

図 2-9-2 移動手段（公共交通）への影響

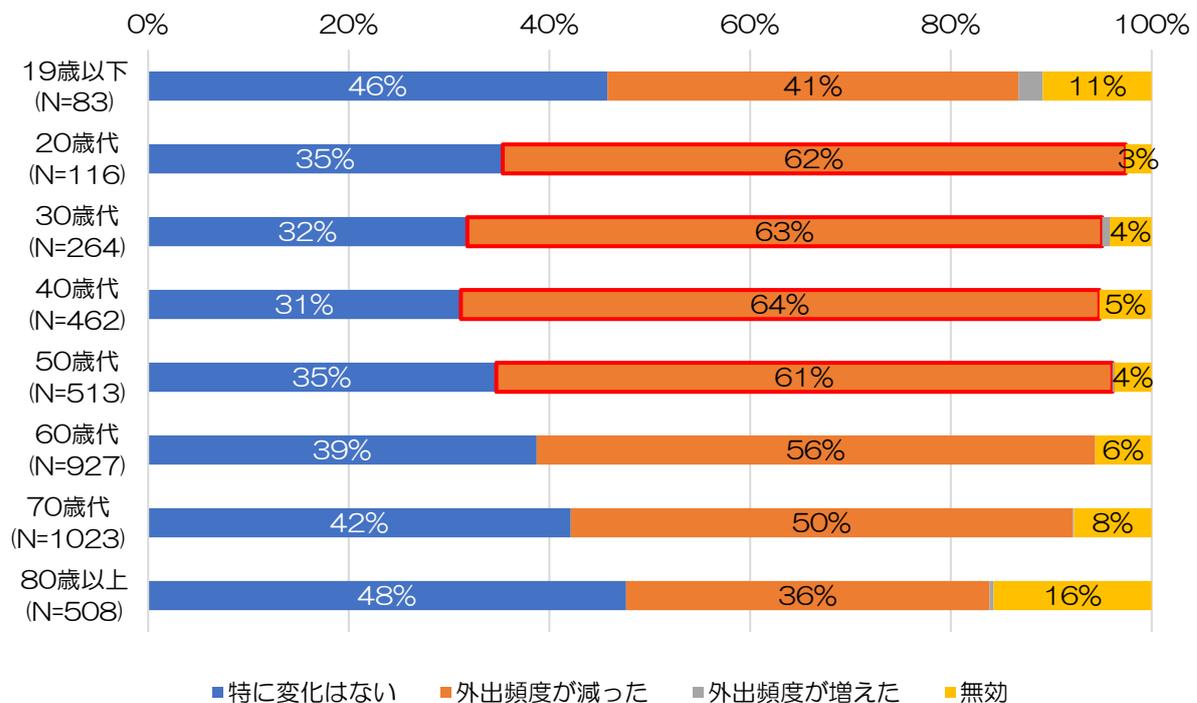


図 2-9-3 外出頻度への影響（年代別）

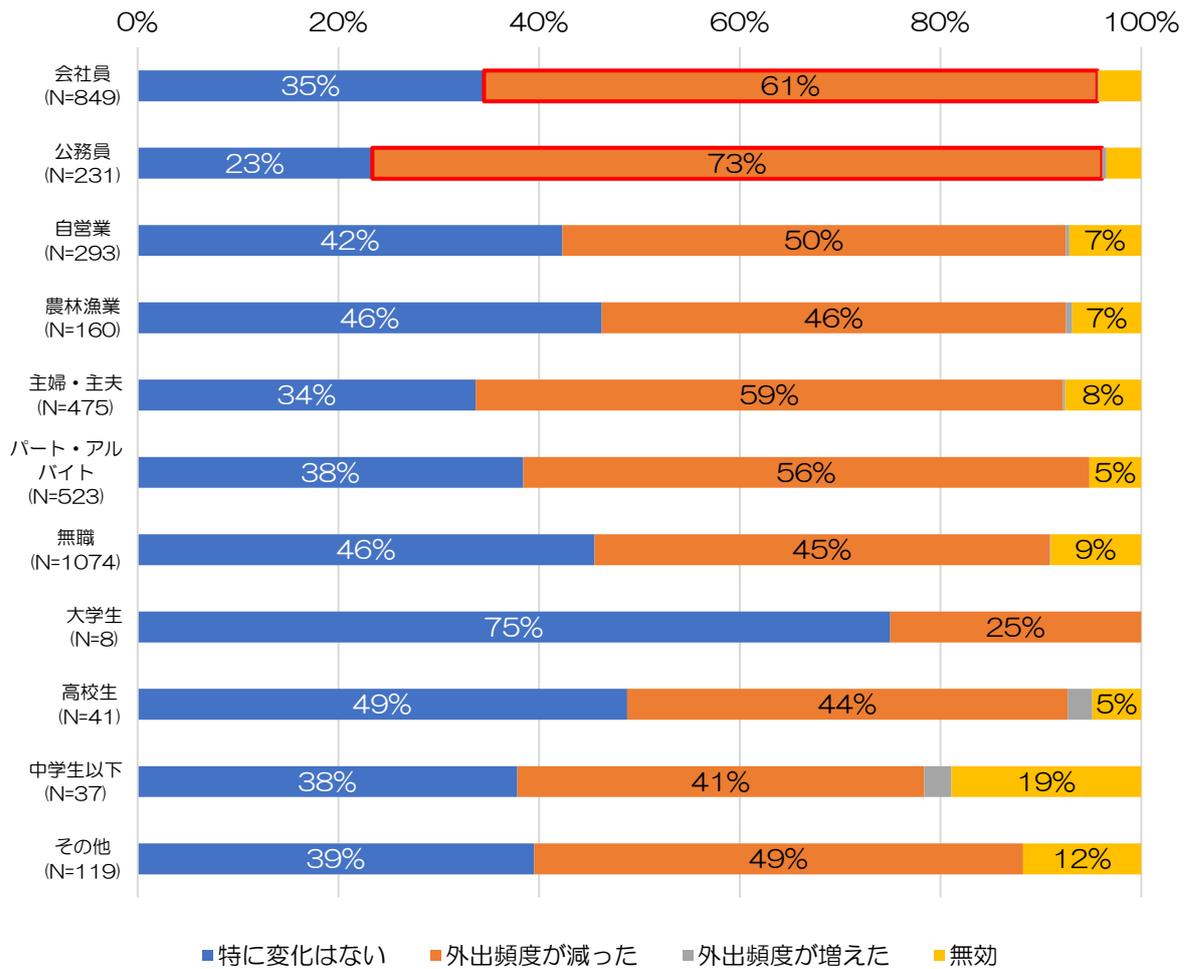
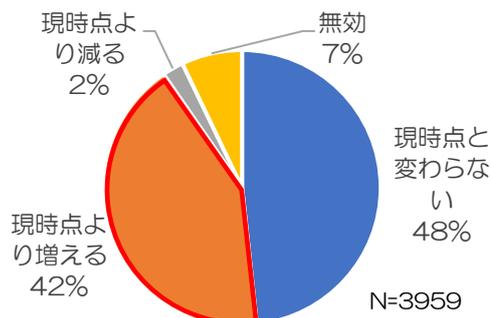


図 2-9-4 外出頻度への影響（職業別）

② 影響終息後の外出

- 「現時点と変わらない」が48%、「現時点よりも増える」が42%。「現時点よりも増える」と回答した人の終息後の平均増加割合は44%。(図2-9-5)
- 現在「外出頻度が減った」と回答した人のうち、終息後は「現時点よりも増える」と回答した人が74%。(図2-9-7)
- 移動手段は「現時点と変わらない」が78%。(図2-9-6)
- 公共交通の利用に影響があった人のうち、「公共交通に戻る」人は約6割。(図2-9-8)



⇒「現時点よりも増える」と回答した人の平均増加割合44%

図 2-9-5 終息後の外出頻

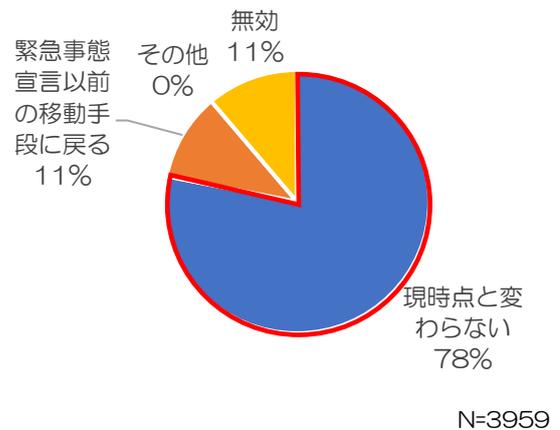


図 2-9-6 終息後の移動手段

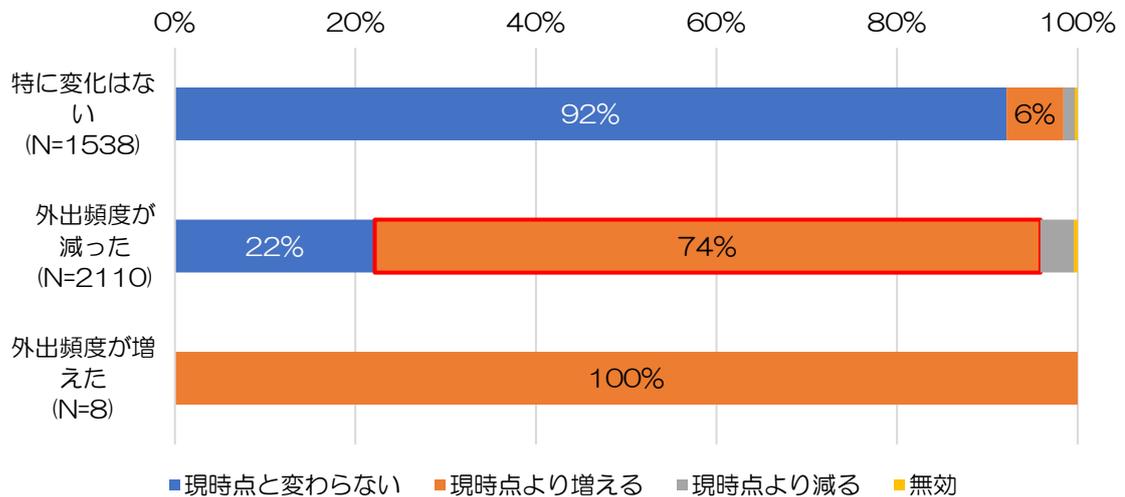


図 2-9-7 現在の外出への影響別 終息後の外出頻度

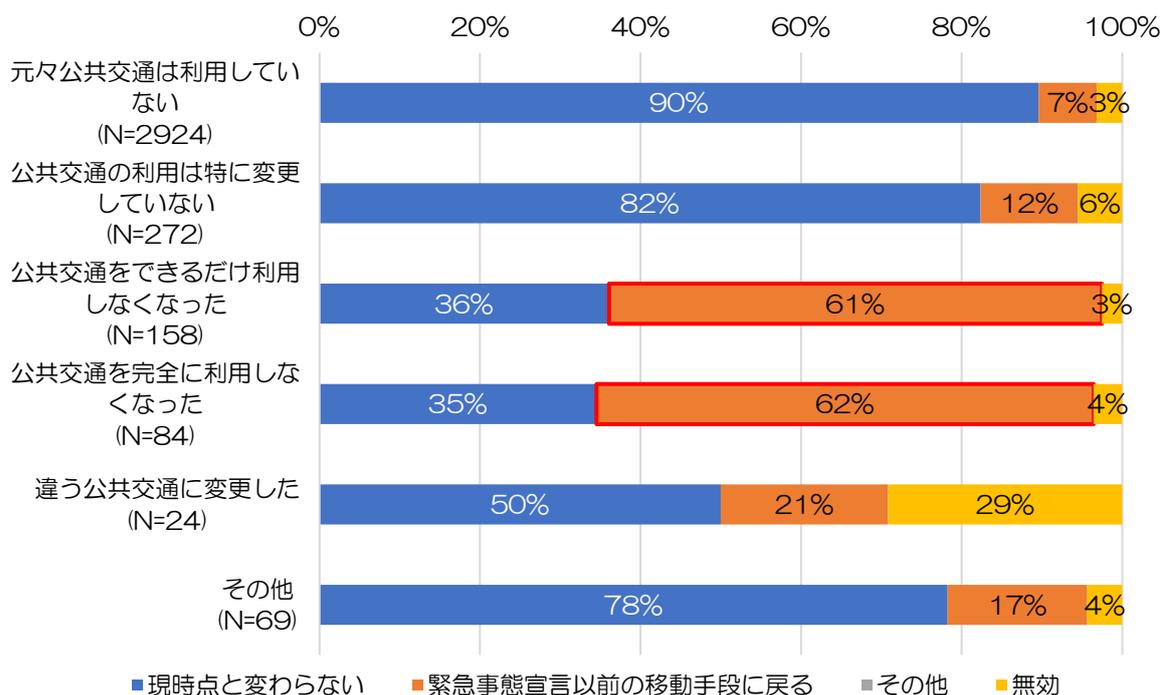


図 2-9-8 移動手段（公共交通）への影響別 終息後の移動手段

(参考)

- 影響があると考えられる「その他お出かけ」の外出頻度は、「月 2～3 回」以下の割合が下がり、「週 1～2 日以上」が増加する。(図 2-9-9)

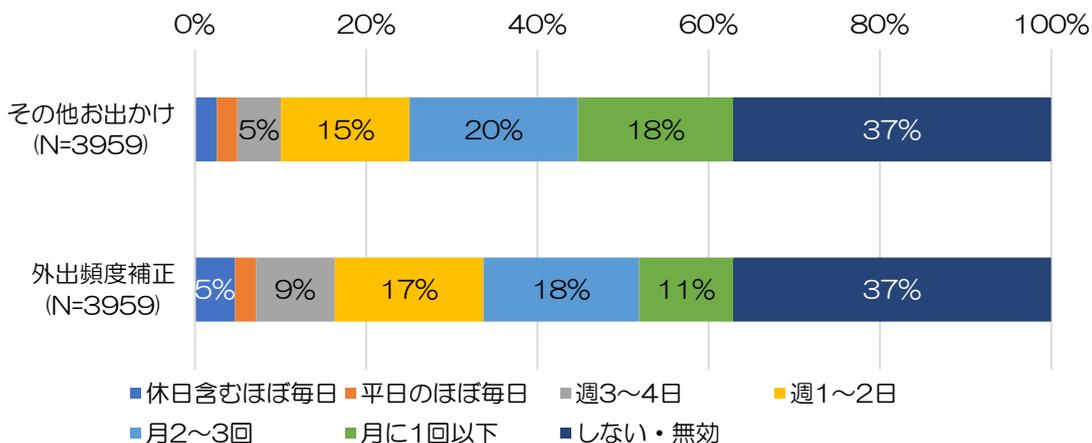


図 2-9-9 その他お出かけの外出頻度（終息後の外出頻度補正）

※補正：その他お出かけの外出頻度に終息後外出頻度が増える割合を乗じて算出

3.まとめ

【普段の外出】

- 通院や日常の買い物、その他お出かけにおいて、自分で運転する人以外では、送迎が多く、鉄道・バスはあまり利用されていない。特に荷物が発生する買い物では鉄道・バスの利用が少ない。
- 市町内移動が多いものの、香美町、新温泉町では町外への移動が多く、移動先として、香美町では豊岡市、新温泉町では鳥取方面が多くなっている。
- 高齢者含め、自分で自家用車を運転して移動する人が多い。それ以外では、送迎が多く、公共交通はあまり利用されていない。
- 運転できない人は、運転できる人に比べ、外出頻度が低い。

【豊岡病院への移動】

- 豊岡病院は豊岡市内や周辺市町からの利用が多く、移動手段は送迎を含む自家用車が多い。

【外出の不安や不満】

- 約6割の人が「将来運転ができなくなったとき不安だ」と感じている。
- 外出の際に送迎してもらっている人のうち、2割の人が申し訳ないと感じている
- 公共交通は不便であると認識されている。

【公共交通の改善点・利用意向】

- バスの改善点は運行本数の増加など利便性の向上が挙げられている。
- デマンド方式や地域支え合い型は3~4割の利用意向が見られる。
- 予約などの煩わしさや気遣いなどの抵抗が課題。

【公共交通の維持】

- 公共交通は対策を講じてでも維持が必要という意見が多い。

【公共交通の利用環境】

- 鉄道駅やバス停の徒歩圏内に住んでいる人が多い。
- バス停までの距離がバスの利用に与える影響は少ない。

【ICT 技術を活用した施策の可能性】

- スマートフォンは普及しているが年齢が上がるにつれ、持っていない人や複雑な操作ができない人が増える。
- 交通系 IC カードは持っていない人や今後も利用することはない人が多い。

【新型コロナウイルス感染拡大による影響】

- 新型コロナウイルスの影響で外出頻度が減った人は多く、終息後、完全に戻るわけではない。