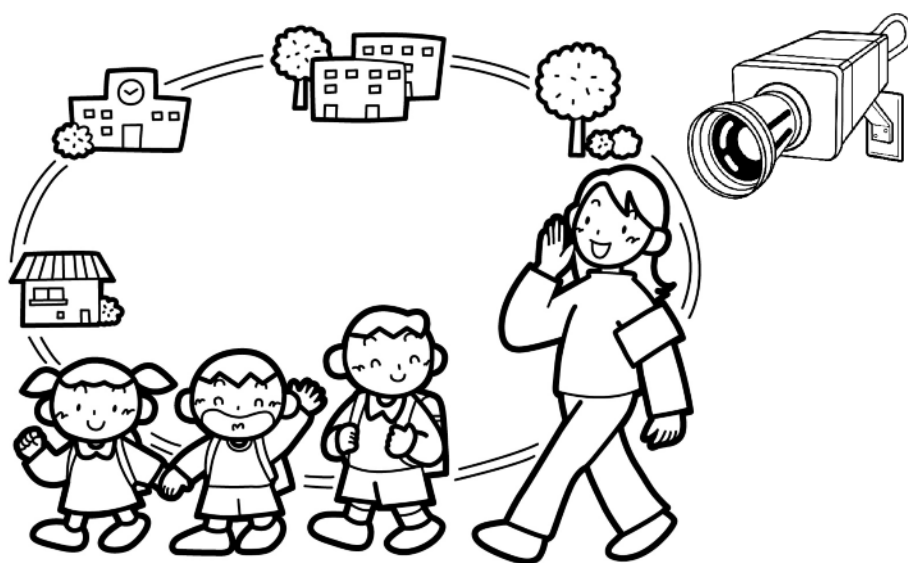


プライバシーの保護に配慮し
防犯カメラの適正な運用に
努めましょう！

(地域安全まちづくり条例に基づく指針の具体的な取組内容)



平成 2 1 年 3 月

兵 庫 県

兵庫県では、地域安全まちづくり条例（平成 18 年 4 月施行）に基づき、県民の皆さんの活動を通じて、安全に安心して暮らすことができる地域社会の実現を目指しています。

そして、県民の皆さんの活動が効果的に行われるよう、条例に基づく 4 つの指針（平成 19 年 3 月告示）によって、犯罪の防止に向けて配慮すべき事項を示しています。

この指針では、犯罪の防止に役立つと言われている防犯カメラについて、その設置を推奨していますが、一方で、「映像を他の目的で使われプライバシーが侵害されるのではないかなど不安を感じる」との声もあることから、『プライバシーの保護に配慮して運用すること』を求めています。

このたび、この指針を踏まえ、防犯カメラの有用性とプライバシーの保護との調和を図るために最低限配慮すべき具体的な内容を取りまとめましたので、これを参考に、防犯カメラの適正な運用に努めましょう。

〔参考〕地域安全まちづくり条例に基づく 4 つの指針

子どもの安全を確保するための活動及び措置に関する指針

犯罪の防止に配慮した住宅及び住宅地の構造、設備等に関する指針

犯罪の防止に配慮した深夜営業店舗に係る措置に関する指針

犯罪の防止に配慮した道路等の構造、設備等に関する指針

（県ホームページ http://web.pref.hyogo.lg.jp/ac16/ac16_000000033.html 参照）

防犯カメラを適正に運用するために配慮すべき内容

- 1 防犯カメラの定義・・
防犯カメラとは、犯罪の予防を目的として、不特定多数の者が利用する場所（共同住宅の共用部分等を含む。）に常設する映像撮影機器で、映像の表示又は記録の機能を有するものです。 * 設置主体は問いません。
- 2 防犯カメラの運用責任者等の指定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
防犯カメラの設置者は、運用責任者及び取扱者を指定しましょう。
運用責任者等は、防犯カメラの効果的で適切な運用を図りましょう。
* 撮影された映像から知り得た情報は他人に漏らさないこと。

3 防犯カメラの撮影区域・設置していることの表示・・・・・・・・・・・・・・・・

防犯カメラの撮影区域は、必要最小限とし、防犯カメラが設置されている旨及び設置者の名称・連絡先を表示しましょう。



4 防犯カメラにより撮影された映像の適正な管理・・・・・・・・・・・・・・・・

映像及び記録媒体は、次の事項に留意し、適正に管理しましょう。
映像の加工や不必要な複写は行わないこと。
施錠可能な保管庫等に保管し、盗難及び散逸の防止に努めること。
関係者以外の立入や外部への持ち出しを禁止すること。
保管期間は必要最小限とすること。 * 1箇月以内が望ましい。
保管期間経過後は、速やかに映像を消去すること。

5 防犯カメラにより撮影された映像の提供の制限・・・・・・・・・・・・・・・・

映像及び記録媒体は、次の場合を除き、第三者への提供を禁止しましょう。
映像から識別される特定の個人（本人）の同意がある場合
法令に基づく場合
捜査機関から犯罪捜査目的で要請を受けた場合
個人の生命、身体又は財産の保護のため緊急かつやむを得ないと認められる場合

6 苦情等への対応・・・・・・・・・・・・・・・・

運用責任者は、県民等から防犯カメラの運用に関して苦情を受けたときは、速やかに対応し、適切な措置を講じましょう。

7 防犯カメラ運用基準の策定・・・・・・・・・・・・・・・・

防犯カメラの設置者は、上記の内容を踏まえ、独自の運用基準を定めましょう。 * 次頁の防犯カメラ等運用基準(例)を参考にしてください。



防犯カメラは、まちづくり防犯グループによるパトロール活動など、地域の皆さんの自主的な防犯活動と連動することで、相乗的に効果を発揮します。

防犯カメラを設置するときは、関係法令や自治会・マンション管理組合の内部規定等を遵守し、必要に応じて関係者の了解を得るとともに、設置場所等は、地域の活動グループや警察署等と十分に協議しましょう。

《参考》

(設置者)防犯カメラ等運用基準(例)

(目的)

第1条 この基準は、(設置者)が防犯の目的で設置した防犯カメラ及びこれにより撮影し、又は記録した映像データ等(以下「防犯カメラ等」という。)の管理に関する基本的事項を定めることにより、これらの適正な運用を図ることを目的とする。

(定義)

第2条 この基準において、防犯カメラとは、犯罪の予防を目的として、不特定多数の者が利用する特定の場所(市町)に常設する映像撮影機器で、映像の表示又は記録の機能を有するものをいう。

(運用責任者等)

第3条 (設置者)は、防犯カメラ等の適正な運用を図るため、防犯カメラ等運用責任者(以下「運用責任者」という。)を置くものとする。

2 (設置者)は、運用責任者を補佐するとともに、防犯カメラ等の取扱いを行わせるため、運用責任者の指名するところにより、防犯カメラ等取扱者(以下「取扱者」という。)を置くものとする。ただし、防犯カメラ等の取扱いに関する業務を第三者に委託する場合は、この限りでない。

3 防犯カメラ等の取扱いに関する業務を受託した者(以下「受託者」という。)は、委託契約等に基づき、この基準及び運用責任者の指示に従い、防犯カメラ等の取扱いに関する業務を行うものとする。

4 (設置者)は、必要に応じて、受託者が行う防犯カメラ等の取扱いに関する業務について、検査するものとする。

(運用責任者等の責務)

第4条 運用責任者、取扱者及び受託者(以下「運用責任者等」という。)は、この基準の定めるところにより、防犯カメラ等の適切な運用を図り、その設置目的を効果的に達成するよう努めるとともに、自己の映像を収録された者の権利の保護を図らなければならない。

2 運用責任者等は、防犯カメラによって撮影された映像から知り得た情報を他人に漏らしてはならない。運用責任者等でなくなった後においても同様とする。

(防犯カメラ等の運用)

第5条 防犯カメラ等は、次に定めるところにより運用されなければならない。

(1) 撮影対象区域を必要最小限の範囲とすること。

(2) 防犯カメラが設置されている旨及び設置者の名称・連絡先を、防犯カメラの設置場所に明確かつ適切な方法で表示すること。

(3) 映像表示機器及び録画機器の設置場所に運用責任者等以外の者がみだりに立ち入ることがないようにするほか、映像の外部への漏えい等を防止するための所要の安全対策を講じること。

(4) 運用責任者等による映像の監視は、防犯カメラ等の設置目的に照らし、必要な場合のみにとどめること。

(記録した映像等の管理)

第6条 映像及び映像を記録した媒体(以下「記録媒体」という。)等は、次に定めるところにより管理されなければならない。

(1) 映像の加工や不必要な複写を行わないこと。

(2) (記録媒体を施錠のできる保管庫等)に保管し、盗難及び散逸の防止に努めること。

(3) 映像表示機器及び録画機器の設置場所以外の場所への持出しを禁止すること。ただし、保守点検等の理由により、運用責任者が許可した場合は、この限りでない。

(4) 映像の保管期間は、週間までとし、当該保管期間を経過した後は、確実な方法により、速やかに映像を消去し、又は記録媒体の破砕等の処理を行うこと。ただし、法令等に基づく場合又は捜査機関から犯罪捜査を目的とする要請を受けた場合は、この限りでない。

(5) その他映像及び記録媒体の不正利用、外部流出、改ざん等の防止のために必要な措置を講じること。

(映像及び記録媒体の提供の制限)

第7条 映像及び記録媒体の内容は、これを提供してはならない。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、この限りではない。

(1) 映像から識別される特定の個人(以下「本人」という。)の同意がある場合

(2) 法令等に基づく場合

(3) 捜査機関から犯罪捜査の目的で要請を受けた場合

(4) 個人の生命、身体又は財産の保護のため緊急かつやむを得ないと認められる場合。

(苦情処理)

第8条 運用責任者は、本人又は住民等から防犯カメラ等の運用に関する苦情を受け付けたときは、速やかに対応し、適切な措置を講じなければならない。

(補則)

第9条 この基準の施行に関して必要な事項は、運用責任者が別に定める。

附則

この基準は、平成 年 月 日から施行する。

兵庫県企画県民部県民文化局地域安全課

〒650-8576 神戸市中央区下山手通5-10-1

電話：078-362-3173 FAX：078-362-4465

電子メール：chiikianzen@pref.hyogo.lg.jp