



# 中播磨県民センターからのお知らせ

姫路市・神河町・市川町・福崎町

中播磨版の問い合わせは 中播磨県民センター県民交流室総務防災課へ ☎079(281)9051 ☎079(285)1102  
〒670-0947 姫路市北条1-98

ホームページ 中播磨県民センター  
姫路総合庁舎 ☎079(281)3001(代表)

困ったとき、まずは[さわやか県民相談]へ  
☎0120(27)7830 (携帯電話からは代表番号へ)  
【受付】平日(祝日等を除く)9時~17時30分

あなたは大丈夫？

## 水回り修理の消費者トラブル



### & 還付金詐欺



水回り修理での高額請求や、電話で「還付金がある」と偽りATMからお金をだまし取る詐欺が増加しています。被害例やよくある手口を知って、被害に遭わないようにしましょう。

### 中播磨県民センター長メッセージ

このたび、中播磨県民センター長に就任しました。新型コロナウイルス感染症の収束がまだ見通せない状況の中、中播磨県民センターでは管内市町をはじめとする関係機関と協力し、感染拡大防止に取り組んでいます。引き続き県民の皆さんのご理解、ご協力を願います。一方、中播磨は、世界文化遺産の姫路城に加え、日本遺産に認定された「銀の馬車道・鉱石の道」や、はりまの水、兵庫の山田錦を使用することなどにより酒類の地理的表示(GI)の指定を受けた「はりま」の日本酒など、地域資源も豊富です。ポストコロナ社会も見据え、中播磨のポテンシャルを生かしながら、地域の活性化に積極的に取り組んでいきます。



中播磨県民センター長  
ほろだ なおき  
法田 尚己

### 水回り修理に関する消費者トラブル

トイレが詰まったので、冷蔵庫に貼っておいた「水回りのトラブル〇〇円〜」とのマグネット広告の電話番号に修理を依頼した。やって来た作業員から「この工事だけでは、詰まりが取れない」と、数万円かかる追加作業を次から次へと勧められた。「せっかく来てもらっているのだし、それで直るのなら」と思いお願いしたところ、作業が終わり、最終的に30万円を請求された。



### 職員を装った還付金詐欺

市役所職員を名乗る人物から電話で、「医療費の還付金が約2万円あります。関係書類を自宅に送りましたが、届いていますか」と聞かれた。見落としていたかもしれないと話す「受け取り期限が過ぎていますが、今ならまだ間に合います。すぐにATMで手続きをしてください」と言われ、ATMへ移動し、電話で指示を受けながら言われた通りに操作した。結局、還付金は戻らず、多額の現金を相手の口座に振り込んでしまった。



**被害を避けるには**

- 水道の水漏れやトイレの詰まりの際にも焦らずに止水できるよう、止水栓(バルブ)の位置を確認しておく
- まずは止水しておき、複数社から修理の見積もりを取り、周りの人にも相談してサービス内容や料金を十分に検討する(見積もりは有料の場合もあるので注意)
- すでに修理業者を呼んだ場合でも、サービス内容や料金に納得できなければきっぱりと契約を断る
- 市や町の指定業者を調べるなど、事前に情報収集しておく

**料金を支払ってしまったら**

返金につながる場合もあるので、諦めず消費生活相談窓口にご相談ください。

**最近ではこんな傾向も**

- 土曜などの閉庁日でも、市役所等の職員をかたって電話をかけてくる
- 商業施設内の出張所などの無人ATMや窓口時間外の金融機関支店内ATMに誘導される

怪しい電話があったら被害の有無にかかわらず110番へ。

電話をしながらATMを操作している人を見つけたら「それ、詐欺じゃないですか」と声掛け、または110番へ。

県立消費生活総合センター ☎078(303)0999(平日9時~16時30分)  
姫路市消費生活センター ☎079(221)2110(平日9時~17時)  
神崎郡消費生活中核センター ☎0790(22)4977(火曜~金曜9時~16時)  
(福崎町、市川町、神河町)

土曜、日曜、祝休日は  
消費者ホットライン  
☎188(10時~16時)  
※平日は最寄りの消費生活センターにつながります

水回りトラブルによる被害を回復したい場合は  
悪質水道工事被害対策姫路弁護団  
(事務局:ひめじ市民法律事務所)  
☎079(282)0430(平日9時30分~17時)

**中播磨消費者センターでの取り組み**

駅前等での啓発キャンペーンのほか、年数回の消費生活に関するセミナー、中播磨地域の消費者団体と連携した啓発活動を行っています。高校、大学、自治会などの地域団体を対象に、架空請求や悪質商法など、消費者トラブルに関連した講座も無料で実施していますので、詳しくは下記に問い合わせてください。

☎県民交流室県民課 ☎079(281)6023 ☎079(281)3015  
✉nkharikem@pref.hyogo.lg.jp

**インフォメーション** イベント等は延期・中止の場合があります

**ポストコロナ時代の「ものづくり」企業を考えるシンポジウムの参加者を募集**

神戸大学経営学部の学部長、南知恵子さんによる講演やパネルディスカッションなど、ポストコロナ時代のものづくり企業の活性化に向けて、ICT活用等の先進事例を学びます。☎中小企業(ものづくり企業等)の経営者、経営幹部、管理職 ☎11月9日 ☎13時30分~16時30分 ☎姫路キャッスルグランヴィリオホテル ☎150人(先着) ☎無

料 ☎11月5日 ☎までにホームページ申し込みフォームから姫路経営者協会へ ☎079(288)1011 ☎079(289)1415  
☎姫路経営者協会

**行政書士の無料相談**

法に関する悩みを行政書士に無料で相談できます。予約制のため、電話で第3希望日まで伝えてください。☎姫路総合庁舎 ☎中播磨県民センターさわやか相談室 ☎(0120)277830

**日本遺産「銀の馬車道・鉱石の道」**

銀の馬車道 だより ☎

**「銀の馬車道ハロウィンイベント」カボチャでランタン作り体験!**

カボチャを使ってランタンを作り、銀の馬車道沿線に飾ります。

☎小学生以下(保護者同伴) ☎10月9日 ☎12時30分~14時 ☎大手前通り「トキトバ」 ☎親子ペア10組20人(先着) ☎1組1,500円 ☎10月7日 ☎までに電話で姫路コンベンションサポートへ ☎079(286)8988(平日9時~18時)

※新型コロナウイルス感染症の感染状況により、中止や内容を変更する場合があります

070(3821)0280まで