

ひょうご介護サービス情報公表活用制度の調査等の結果

1 調査等の実施期間

名称	有限会社 エヌエスピー損害保険サービス
所在地	神戸市西区枝吉1丁目215番地
実施日	平成27年11月4日

2 介護サービス事業所情報

(1) 事業所概要

事業者名	有限会社ウェルプロジェクト
事業所名称	アセーナ特化型リハビリテーション
種別	通所介護 予防通所介護
指定年月日	平成24年7月1日
管理者氏名	玉川 由貴子
所在地	明石市西明石北町3-15-4
電話番号	078-922-8008
FAX番号	078-920-8584
ホームページ URL	http://www.asaine.com

3 アセスメント結果

○総評

- ・ 事業所を開設して3年目に、初めて情報公表制度の訪問調査を自主的に受けられました。
- ・ 利用者及び、ご家族との交流を深めつつ、地域に根ざしていこうと努力されております。
- ・ 研修やミーティング等の記録は、方法や手法等も検討して、より良い議事録を残して頂きたいです。
- ・ 運動や筋力トレーニングを主な目的とされていますが、入浴や食事等の提供（お弁当）もあり、利用者のニーズに沿ったサービスを今後も続けて頂きたいです。

○事業者のコメント

- ・ 今後は議事録等の記入など、指摘された内容をより充実させ、この3年間に培ったノウハウを基礎に、より一層利用者にとって居心地良く、尚且つ効果的なりハビリ訓練が行える場所となる様、スタッフ一同の教育を向上させる所存です。

4 具体的な事業所の取組み

【大項目】Ⅰ 介護サービスの内容に関する事項

中項目 1

介護サービスの提供開始時における利用者に対する説明及び契約等にあたり、利用者の権利擁護等のために講じている措置

<事業所での具体的な取組み状況>

- パンフレットは数種類作成されており、分かりやすくなっています。
- 利用者及び、ご家族の希望に沿った通所介護の計画書です。

中項目 2

利用者本位の介護サービスの質のために講じている措置

<事業所での具体的な取組み状況>

- 標準的なマニュアルは作成しています。
- 利用者さんの多くは要介護の方方で、社会情勢等を新聞の切り抜きを利用して活発な話し合いを実施しています。
- 食事については希望者のみにお弁当を提供しています。
- 運動や筋力トレーニングを重視しています。
- 少人数のレクリエーションはありませんが、年2回、夏祭り、クリスマス会をご家族を含めて開催しています。

中項目 3

相談、苦情等の対応のために講じている措置

<事業所での具体的な取り組み状況>

- ・日常的に職員間、スタッフ間で話し合い、情報共有をして利用者・ご家族に随時に対応をしています。

中項目 4

介護サービスの内容の評価、改善等のために講じている措置

<事業所での具体的な取り組み状況>

- ・定期的に見直しを行い評価をしています。
- ・利用者及びご家族の希望に添った介護サービスを提供しています。

中項目 5

介護サービスの質の確保、透明性の確保のために実施している外部の者等との連携

<事業所での具体的な取り組み状況>

- ・積極的な広報活動に取り組んでいます。
- ・パンフレットの配布も定期的に行い、地域活動にも積極的に参加しています。

【大項目】Ⅱ 介護サービスを提供する事業所又は施設の運営状況に関する事項

中項目 6

適切な事業運営の確保のために講じている措置

<事業所での具体的な取り組み状況>

- 今年度の事業計画は作成されていませんでしたが、会議やミーティング等で常話し合われ検討しています。

中項目 7

事業運営を行う事業所の運営管理、業務分担、情報の共有等のために講じている措置

<事業所での具体的な取り組み状況>

- 職員間の会議やミーティングにより、常に情報共有を行っています。

中項目 8

安全管理及び衛生管理のために講じている措置

<事業所での具体的な取り組み状況>

- 標準的なマニュアルは作成しています。
- 新聞等の切り抜きや、他の資料等を用いて話し合いを行っています。



- 非常災害時等の緊急連絡先一覧表の作成検討をお願いします。

中項目 9

情報の管理、個人情報保護等のために講じている措置

<事業所での具体的な取り組み状況>

- パンフレットやホームページには記載されていないので、今後の検討課題とします。

中項目 10

介護サービスの質の確保のために総合的に講じている措置

<事業所での具体的な取り組み状況>

- マニュアルは、職員やスタッフがいつでも閲覧できる場所に設置されています。
- 活用した新聞切り抜きや他の資料も保管して話し合いをもっています。



- マニュアルの見直しや改定に繋がる話し合いになればと思います。