

各都道府県・政令指定都市消費者行政担当課長 殿

消費者庁消費者安全課長

消費者から寄せられた美容医療サービスによる  
健康被害等に関する情報への対応について（依頼）

平素より消費者の安全・安心の確保に向けてご努力いただいておりますことに、厚く御礼申し上げます。

さて、美容医療サービスによる健康被害等に関する相談は、全国の消費生活センター等に、引き続き数多く寄せられており、中には深刻な事例も寄せられています。

また、平成 27 年 7 月 7 日付けで、消費者委員会において、「美容医療サービスに係るホームページ及び事前説明・同意に関する建議」がとりまとめられました。建議では、厚生労働省において、「美容医療サービスに係る法令やガイドラインに違反等する事例を適切に把握し、都道府県等が医療機関に対する指導監督を効果的に行えるようにするため、PIO- NET や都道府県等に置かれている医療安全支援センターに蓄積された情報の活用を図ること。」が求められています。

貴職におかれましては、平成 24 年 3 月 22 日付で「消費者から寄せられたエステ・美容医療サービスによる健康被害等に関する情報への対応について（依頼）」にてご依頼させていただいたところですが、下記のとおり、引き続きご協力をお願い致します。

記

1. 衛生主管部局から美容医療に係る PIO- NET 情報について照会を受けた場合

衛生主管部局から、美容医療サービスに係る PIO- NET 情報の照会を受けた場合は、「PIO- NET データ取扱規則」に従って、積極的にご対応いただくようお願い致します。

2. 消費者から美容医療サービスに係る相談を受けた場合

消費者から美容医療サービスに関連して、健康被害等に係る情報を得た場合には、衛生主管部局（保健所、医療安全支援センターを含む。）と連携を図り、衛生主管部局への情報提供や消費者に対する衛生主管部局の相談窓口の紹介など適切に御対応いただくようお願いいたします。

衛生主管部局への情報提供に当たっては、原因と疑われるサービスを特定する情報

や消費者の健康被害に関する医療機関の診断情報など、消費者からの具体的な関連情報の入手に御配慮いただきますようお願いいたします。

なお、本日付けで、厚生労働省医政局総務課長から各衛生主管部（局）長宛てに、「美容医療サービス等に関する苦情相談情報の活用について（依頼）」通知が発出されているところですので、申し添えます。

また、各都道府県におかれましては、貴都道府県下の市町村消費者行政担当課に対して、寄せられた情報が円滑に衛生主管部局等関係機関に提供されるよう本通知を周知いただき、貴都道府県下で一体的な対応が図られるようお願いいたします。

<問合せ先>

消費者庁消費者安全課 高瀬、小林

TEL：03-3507-9202（直通）