

令和元年度クリーニング師試験問題

兵 庫 県

(令和元年8月21日施行)

受 験 の 際 の 注 意 事 項

- 1 この問題用紙とは別に解答用紙を1枚配布していますので、問題の解答は、必ず解答用紙に記入してください。
- 2 解答用紙には、氏名及び受験番号（算用数字）を忘れずに記入してください。
- 3 解答方法は、4つの選択肢から1つを選んでください。
解答用紙に印刷してある各問題の解答欄の数字の①②③④のどれかを●でぬりつぶしてください。
- 4 正解は、1つの問題に1つだけです。2つ以上の数字をぬりつぶすと不正解となりますので、注意してください。
- 5 解答用紙は、書き汚しのないように、また、書き損じた場合はきれいに消して、正しい数字だけを●でぬりつぶしてください。

〔1〕 衛生法規に関する知識

- 1 次のうち、クリーニング業法の目的に関する記述として、誤っているものはどれか。
- ① 利用者の利益の擁護をはかること
 - ② 公衆衛生等の見地から必要な指導及び取締りを行うこと
 - ③ 経営を公共の福祉に適合させること
 - ④ 経営の向上を図ること
- 2 クリーニング業法及び同法施行規則に規定する、業務従事者の講習に関する記述として、() に入る語句の組み合わせとして、正しいものはどれか。

営業者は、クリーニング所の（ア）の日から（イ）年以内に、当該クリーニング所のクリーニング業務に関する衛生管理を行う者として、その従事者の中からその数に（ウ）を乗じて得た数の者を選び、その者に対し、クリーニング業法の規定による講習を受けさせるものとする。

	ア	イ	ウ
①	開設	1	5分の1
②	申請	1	3分の1
③	開設	3	3分の1
④	申請	3	5分の1

- 3 次のことを営業とする場合、クリーニング業法に基づくクリーニングの開設届が必要なものとして、正しいものはどれか。
- ① コインオペレーションクリーニング
 - ② 貸しおしぼり
 - ③ 着物をほどいた布を洗う、いわゆる洗い張り
 - ④ ビルクリーニング

- 4 次のうち、クリーニング業法第9条に規定する業務従事者の業務停止に関する記述として、()に入る正しい語句はどれか。

都道府県知事は、営業者又はその使用人で、洗濯物の処理又は受取及び引渡し
の業務に従事するものが()、その就業が公衆衛生上不相当と認めるときは、
期間を定めてその業務を停止することができる。

- ① 利用者に対して苦情の申出先の明示を怠り
- ② 利用者の洗濯物を損傷し
- ③ 伝染性の疾病にかかり
- ④ 洗濯物を衛生的に処理せず

- 5 次のうち、クリーニング所において消毒を要する洗濯物の組み合わせとして正しいものはどれか。ただし、いずれも営業者に引き渡される前に消毒されていない洗濯物とする。

- ア 健康な人が使用したタオル、手ぬぐい
- イ おむつ、パンツの類
- ウ ホテル、旅館で使用された寝具
- エ 病院または診療所において療養のために使用された寝具
- オ 飲食店で使用した作業服

- ①ア、ウ、オ ② ア、イ、エ ③ イ、ウ、オ ④ ウ、エ、オ

- 6 次のうち、クリーニング業法に規定する営業者の義務に関する次の記述として、正しいものはどれか。

- ① 営業者は、自らクリーニング所以外において営業として洗濯物の処理をすることは認められているが、他人に行わせることは認められていない。
- ② 洗濯物は、必要に応じて洗濯又は仕上げを終わったものと終わらないものに区別しておくこと。
- ③ 洗濯物をその用途に応じて区分して処理すること。
- ④ 洗場については、床が不浸透性材料の築造であれば、他には特に定められていない。

7 次のうち、クリーニング業法に規定するクリーニング師の研修や、業務従事者の講習に関する説明として、正しいものはどれか。

- ① クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後 1 年以内に都道府県知事が指定した研修を受け、その後は3年を超えない期間ごとに研修を受けなければならない。
- ② クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、クリーニング師の研修を受けた場合であっても、業務従事者に対する講習を受講したとはみなされない。
- ③ 洗濯物の処理又は受取及び受渡しに関する業務に従事せず、クリーニング所において専ら事務的業務に従事するものも業務従事者の講習を受けなければならない。
- ④ 研修を修了したクリーニング師がクリーニング所等を異動した場合は、現に従事するクリーニング所等において改めて研修を受講しなければならない。

8 クリーニング所の営業者に求められる利用者に対する説明義務に関する記述として、正しい組合せはどれか。

- ア クリーニング所においては、苦情の申し出先となるクリーニング所の名称、所在地及び電話番号を、店頭に掲示又は洗濯物の受取及び引渡しをしようとする際に、当該事項を記載した書面を配布しなければならない。
- イ 営業者は、洗濯物の受取及び引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に洗濯物の処理にかかる費用について説明するよう努めなければならない。
- ウ クリーニング所を開設しないで洗濯物の受取及び引渡しを業とする車両を用いた店舗（無店舗取次店）においては、無店舗取次店が苦情の申出先である場合には営業に用いられる車両の保管場所及び連絡先の電話番号を記載した書面を配布する。

	ア	イ	ウ
①	○	×	○
②	○	○	×
③	×	○	○
④	×	×	○

9 クリーニング業法施行規則に規定する、クリーニング師免許証の申請等について、正しい組み合わせはどれか。

- ア クリーニング師が免許証を破り、汚し、又は失ったときは、1ヶ月以内に免許を与えた都道府県知事に再交付の申請をしなければならない。
- イ 免許証の再交付を申請した後、失った免許証を発見したときは、1ヶ月以内に免許を与えた都道府県知事に提出しなければならない。
- ウ クリーニング師は、その本籍又は氏名を変更したときは、1ヶ月以内に、免許証の訂正の申請を、免許を与えた都道府県知事にしなければならない。
- エ クリーニング師が死亡した場合は、戸籍法に規定する届出義務者が、1ヶ月以内に免許を与えた都道府県知事に免許証を返納しなければならない。

- ① ア、イ ② イ、エ ③ ア、エ ④ ウ、エ

10 次のうち、「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① この法律の対象となる生活衛生関係営業には、クリーニング業、理容業、美容業のほか、飲食店営業も含まれる。
- ② この法律は、生活衛生同業組合等の事業者の自主的活動を促進するとともに、衛生施設の改善向上、経営の健全化、振興等を通じた衛生水準の向上を図り、併せて消費者・利用者の利益を擁護することを目的とする。
- ③ 「Sマーク」とは、都道府県知事が許可した標準営業約款登録店のマークであり、登録店に掲示される。
- ④ 生活衛生同業組合は、「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」に基づく組合であり、事業者の自主的活動による生活衛生関係営業の振興策の中心的組織である。

〔2〕 公衆衛生に関する知識

- 1 次のうち、我が国の公衆衛生の歴史に関する記述として、誤っているものはどれか。
 - ① 衛生行政は、道府県において警察部から内務部へ移管後、1944（昭和 19）年に、各種の保健指導機関は保健所に統合され、保健所網の整備が一応完成された。
 - ② 1966（昭和 41）年の公害対策基本法の制定を皮切りに一連の公害関連諸法が整備され、1971（昭和 46）年 7 月には環境保全を大前提に環境庁が設置された。
 - ③ 地球環境に対して様々な負荷をかけていることを考慮して、地球環境保全のために公害対策基本法をベースに、1993（平成 5）年、環境基本法が制定された。
 - ④ 2005（平成 17）年 5 月には、廃棄物・リサイクル対策を総合的、計画的に推進するために循環型社会形成推進基本法が制定された。

- 2 次のうち、一酸化炭素濃度と中毒症状に関する記述として、誤っているものはどれか。
 - ① 一酸化炭素濃度 0.02%では、2～3 時間内に前頭部に軽度の頭痛の症状が出る。
 - ② 一酸化炭素濃度 0.08%では、45 分で頭痛やけいれんなどが起こり、2 時間で失神する。
 - ③ 一酸化炭素濃度 0.32%では、5～10 分で頭痛などが起こり、30 分で死に至る。
 - ④ 一酸化炭素濃度 0.64%では、1～2 分で死に至る。

- 3 次のうち、温度、湿度、気流と健康に関する記述として、誤っているものはどれか。
 - ① 一般的に、夏は感覚温度で 22～23℃、冬は 18～20℃が最も気持ちが良いとされている。
 - ② 外気と室内の温度差が大きいため体温調整がうまくいかないことがあるため冷房をする場合には外気と室内の温度差を、5～7℃以内にすることがよいと言われている。
 - ③ 一般に我々が湿度としているのは、現存水蒸気量が、その気温における最大値の何%に該当するかを示す、絶対湿度である。
 - ④ 気温と湿度の組み合わせで夏の暑さの不快さをあらわすものに不快指数がある。

4 次のうち、平均寿命に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 0歳の平均余命を平均寿命と言い、保健福祉水準の総合的指標として広く活用されている。
- ② 医学の進歩、公衆衛生の普及向上が実現し、死亡率が著しく低下した結果、明治・大正時代に42～43歳だった平均寿命は、1947（昭和22）年には60歳代となった。
- ③ 女性の平均寿命は1960（昭和35）年に70歳を超えたが、男性の平均寿命は1971（昭和46）年に70歳を超えた。
- ④ 2017（平成29）年の日本人の平均寿命は、男81.09歳、女87.26歳に達しており、男女とも世界の最高水準に達した。

5 次のうち、空気の化学的成分と健康に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 二酸化炭素は、通常空気中に0.3～0.5%存在する。人間をはじめ動物は、呼吸によって空気中の酸素を取り入れ、体内で発生した二酸化炭素を空気中に放出する。
- ② 酸素は、我々の生命を維持するために不可欠のものであり、これは呼吸によって吸入され、血液の赤血球中のヘモグロビンと結合して血液とともに体内を循環している。
- ③ 一酸化炭素は、石炭や石油等を燃料とするストーブや湯沸器などを使用した際の不完全燃焼の際に発生する有毒ガスである。
- ④ 亜硫酸ガスは、人体の気管支粘膜、眼結膜等の粘膜に影響を与え、閉塞性気管支炎、結膜炎、諸種の鼻症状などを出現する。

6 次のうち、水と健康に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 人間にとって水は、生命を保持するために不可欠なもので、体重の2/3以上は水によって占められている。
- ② 水は、主として、呼気や尿等により体外に排出されるが、その1日の排出量は、平常時、成人男子で約5,000 mlと言われている。
- ③ 全く水分を補給しなければ、約1週間で生命が危険になると言われている。
- ④ 中国やインドでは、2mg/l以上のフッ素を含有する飲料水の摂取から起こる斑状歯が大きな問題となっている。

7 次のうち、廃棄物に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 産業廃棄物は、事業活動に伴って排出される廃棄物のうち、燃えがら、汚泥、廃油、その他法令で定める廃棄物及び輸入された廃棄物と定義されている。
- ② 産業廃棄物の処理に当たっては、排出事業者の責任が明確にされている。
- ③ 有害物質を含む廃棄物が先進国から発展途上国に輸出され、環境汚染を引き起こす例が見られたことから、これらを防止するため、1996（平成8）年5月有害廃棄物の国境を越える移動及びその処分の規制に関するバーゼル条約が発効された。
- ④ 2017（平成29）年度の一般廃棄物の総排出量は年間44,432万トンで、近年、排出量は横ばいとなっている。

8 次のうち、感染症に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 感染症の予防対策は、感染経路及び宿主の2要因に対してのみ行われる。
- ② 感染症の予防対策の重点は個々の感染症により異なるが、一般的には一次予防（予防接種）と二次予防が流行拡大阻止（感染者の早期発見と早期治療）に重要である。
- ③ 感染経路対策として、経気道感染に対しては、人混みを避ける、マスクの使用などが、経口感染に対しては、手洗いの励行、食物の衛生的取り扱いなどが有効であることが多い。
- ④ 予防接種は宿主に対して特異的免疫を与え、感染を防ぐ上で最も効果的な方法の一つである。

9 次のうち、2017（平成29）年の厚生労働省「結核登録者情報調査」の結核に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 新たに結核患者として登録された者の数は16,789人、菌喀痰塗抹陽性肺結核患者数は6,359人で、いずれも前年よりも減っている。
- ② 全結核の人口10万人当たりの罹患率は13.3で、前年より0.6低下し、先進諸国の中でも低い状況である。
- ③ 都道府県別の人口10万人当たりの結核罹患率をみると、一番高い大阪府の21.3と一番低い宮城県の7.2では約3倍であり、依然として大きな地域格差がある。
- ④ 年齢別の人口10万人当たりの結核罹患率では、70歳代では22.0、80歳代では55.5で、新登録患者全体に占める70歳以上の割合は5割を超えている。

10 次のうち、生活習慣病に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 体格の指標には様々なものがあるが、簡便で体脂肪量との相関を想定できる指標としてBMIが使われることが多い。日本肥満学会の定義では、BMI 25 以上を肥満、18.5 未満をやせと判定している。
- ② 2017（平成 29）年の厚生労働省「国民健康・栄養調査」では、肥満者の割合は、男性 38.7%、女性 31.3%である。
- ③ 脳卒中は、脳出血、くも膜下出血、脳梗塞に分けられ、1951 年以降現時点でも、日本人の死亡原因の第 1 位を占めている。
- ④ 生活習慣病とは、これまで成人病対策として一次予防に重点を置いていた従来の対策に加え、二次予防対策も推進していく方針を新たに導入した疾患概念である。

〔3〕洗濯物の処理に関する知識

- 1 次のうち、織物の説明として誤っているものはどれか。
 - ① ベルベットは、短い美しい光沢をもったパイル（立毛）をもつ織物で、水洗いやアイロンをかけてはいけない。
 - ② ちじみ、ちりめん、クレープなどのしぼの細かいものは、撚りの強い糸を使用した織物であり、サッカー、ふくれ織は織組織によって大きな凹凸のあるものである。
 - ③ フロック加工は、ベースの織物に樹脂を塗布した上に、短い繊維（フロック）を植毛したもので、加工製品の寿命は長く、製造後 30 年程度である。
 - ④ モアレ加工は、織物表面に木目（もくめ）や波形などの模様をあらわしたもので、スチームや高温プレスで加工が消えるおそれがある。

- 2 次のうち、繊維の分類として誤っているものはどれか。
 - ① 植物繊維 — 綿、亜麻（リネン）、苧麻（ラミー）
 - ② 再生繊維 — レーヨン、キュプラ、リヨセル
 - ③ 半合成繊維 — アセテート、トリアセテート、プロミックス
 - ④ 合成繊維 — ナイロン、アクリル、ガラス繊維

- 3 次のうち、繊維の特質として誤っているものはどれか。
 - ① レーヨンは日本で最初に作られた化学繊維で、人工の絹をめざしてつくられた。しなやかでさらっとした肌ざわりがあるが、水処理によって収縮したり、風合いが著しく低下することがある。
 - ② ナイロンを漂白する場合、さらし粉、次亜塩素酸ナトリウム、あるいは過酸化水素を用いてもナイロンは損傷しない。
 - ③ アクリル系はアクリルと同じように柔らかい触感を持つが、比重はやや重く、耐熱性が低いため、直接プレスするときは90℃から110℃程度に抑えた方が安全である。
 - ④ ポリ乳酸はポリエステル繊維と同じような強さをもちながら、土中や水中の微生物の働きで二酸化炭素と水に分解される合成繊維であるが、融点は約170℃で熱に弱い。

- 4 次のうち、染料の種類と適用繊維の組み合わせで、正しいものはどれか。
 - ① 直接染料 — ナイロン
 - ② 酸性染料 — ポリエステル
 - ③ 分散染料 — 麻
 - ④ 反応染料 — 綿

5 次のうち、洗濯の原理として誤っているものはどれか。

- ① 水洗い用洗剤（界面活性剤）は、水に入れると親油基同士を内側にし、周囲を親水基で囲んだ洗剤ミセルを形成する。
- ② ミセルのできはじめる洗剤濃度（水の量に対する洗剤の量）のことをミセル臨界濃度という。ミセル臨界濃度は通常0.05%以下であり、洗剤濃度は臨界濃度以下で用いる。
- ③ ドライ溶剤は、洗濯物に浸透し、油分といっしょになったススやホコリから油分を溶解する。
- ④ ドライ溶剤中のドライ洗剤は、固体微粒子を洗剤ミセルが包んで安定に分散させる保護コロイド作用があり、カーボンの洗濯物への再付着を防ぐ。

6 次のうち、ドライ溶剤の説明として正しいものはどれか。

- ① テトラクロロエチレンは、引火性のないドライ溶剤として、世界的に普及している主流の溶剤の1つであり、石油系溶剤に比べ油脂溶解力が大きい。
- ② 石油系溶剤は、洗濯物に対する安全性が高く、ドライ機の金属腐食も少ない、さらに揮発しやすいため取扱いが容易である。
- ③ HFC-365mfcは、地球温暖化係数が高く、代替フロン規制の対象溶剤であり、テトラクロロエチレンに比べ油脂溶解量が大きい。
- ④ 日本では、ドライ溶剤うちテトラクロロエチレンが最も広く普及しており、欧米では、石油系溶剤が主役である。

7 次のうち、繊維の鑑別として正しいものはどれか。

- ① 顕微鏡で繊維の側面を見ると、うろこ状のものがあるのは絹である。
- ② 顕微鏡で繊維の側面を見ると、節やねじれがあるのはキュプラである。
- ③ 室温で70%硫酸に、綿、麻は溶解するが、ポリエステルは溶解しない。
- ④ 絹、毛は、煮沸した5%水酸化ナトリウム溶液に、いずれも溶解しない。

8 次のうち、界面活性剤の説明として誤っているものはどれか。

- ① 界面活性剤は、親油基と親水基の2つの部分を持ち、水の界面張力を低下させる働きがある。
- ② 界面活性剤の分散作用は、水の中に少量の油が細かい粒子になって、安定に分散する状態で、この状態を乳化（エマルジョン）という。
- ③ 界面活性剤の起泡作用は、ワッシャー内でクッションの働きをするので、洗濯物の損傷を軽減し、泡は広い膜面に固体汚れなどを吸着して、汚れの再汚染を防ぐ。
- ④ 非イオン系界面活性剤は、水に溶かしたとき、その液がアルカリの場合はアニオン系界面活性剤に、その液が酸性の場合はカチオン系界面活性剤になるものをいう。

9 次のうち、ランドリー処理法の漂白の説明として正しいものはどれか。

- ① ランドリーでは、還元漂白剤が主に用いられ、工程を簡単にするために、洗濯工程中に漂白を組み込む。
- ② 次亜塩素酸ナトリウムは、家庭用漂白剤としても使われており、漂白作用が最大となるpH5以下の酸性で使用する。
- ③ 過炭酸ナトリウムは、塩素系漂白剤に比べて漂白作用が穏やかであり、低温でも漂白作用を示すが、漂白には40℃～60℃での使用が効果的である。
- ④ 過酸化水素は、白色の粒状で、家庭用漂白剤としても普及している。

10 次のうち、シミ抜き処理上のポイントとして誤っているものはどれか。

- ① シミはこすらず、たたくようにして処理する。
- ② シミ抜き剤は、弱い薬剤から強い薬剤、濃度の薄いものから濃いものの順番で使用する。
- ③ 熱をかけるときには、高温から徐々に温度を下げていく。
- ④ シミ抜き剤をつける前に揮発性溶剤または水で先に湿らせる。

令和元年度クリーニング師試験 解答用紙

受験番号		氏名	
------	--	----	--

〔1〕 衛生法規に関する知識					〔2〕 公衆衛生に関する知識				
問題番号	解答欄				問題番号	解答欄			
1	①	②	③	●	1	①	②	③	●
2	●	②	③	④	2	①	②	③	●
3	①	●	③	④	3	①	②	●	④
4	①	②	●	④	4	①	●	③	④
5	①	●	③	④	5	●	②	③	④
6	①	②	●	④	6	①	●	③	④
7	●	②	③	④	7	①	②	③	●
8	①	②	③	●	8	●	②	③	④
9	①	②	●	④	9	①	●	③	④
10	①	②	●	④	10	●	②	③	④
※					※				

〔3〕 洗濯物の処理に関する知識									
問題番号	解答欄				問題番号	解答欄			
1	①	②	●	④	6	●	②	③	④
2	①	②	③	●	7	①	②	●	④
3	②	●	③	④	8	①	②	③	●
4	①	②	③	●	9	①	②	●	④
5	①	●	③	④	10	①	②	●	④
※					※				

(注)※欄には記入しないでください。

※	
---	--

令和2年度クリーニング師試験問題

兵 庫 県

(令和2年11月7日施行)

受 験 の 際 の 注 意 事 項

- 1 この問題用紙とは別に解答用紙を1枚配布していますので、問題の解答は、必ず解答用紙に記入してください。
- 2 解答用紙には、氏名及び受験番号（算用数字）を忘れずに記入してください。
- 3 解答方法は、4つの選択肢から1つを選んでください。
解答用紙に印刷してある各問題の解答欄の数字①②③④のうち、いずれかを●でぬりつぶしてください。
- 4 正解は、1つの問題に1つだけです。2つ以上の数字をぬりつぶすと不正解となりますので、注意してください。
- 5 解答用紙は、書き汚しのないように、また、書き損じた場合はきれいに消して、正しい数字だけを●でぬりつぶしてください。

〔1〕 衛生法規に関する知識

1 次のうち、クリーニング業法第1条に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① クリーニング所が洗濯物を適切に処理することのみを目的としている。
- ② クリーニング業の営業者の利益の擁護を図ることを目的としている。
- ③ クリーニング業の経営を公共の福祉に適合させることを目的としている。
- ④ クリーニング業に対して、公衆衛生の観点からのみ規定されている。

2 次のうち、クリーニング業法第2条の用語の定義に関する記述として、正しい語句の組み合わせはどれか。

この法律で「クリーニング業」とは、（ア）を使用して、衣類その他の繊維製品又は皮革製品を（イ）のまま洗たくすること（繊維製品を使用させるために貸与し、その使用済み後はこれを回収して洗たくし、さらにこれを貸与することを繰り返して行なうことを（ウ））を営業とすることをいう。

	(ア)	(イ)	(ウ)
①	溶剤又は洗剤	原型	含む。
②	機械及び器具	常温	含む。
③	消毒剤	原型	含まない。
④	溶剤又は洗剤	常温	含まない。

3 次のうち、クリーニング業法及び同法施行規則で規定する、利用者に対する説明義務等に関する記述として、正しい組み合わせはどれか。

- a 営業者は、洗濯物の受取及び引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、（ ア ）等について説明するよう努めなければならない。
- b クリーニング所においては、苦情の申出先となるクリーニング所の（ イ ）、所在地及び電話番号を店頭に掲示しておくとともに、洗濯物の受取及び引渡しをしようとする際に、当該掲示事項を（ ウ ）する。

	(ア)	(イ)	(ウ)
①	洗濯物の処理方法	名称	記載した書面を配布
②	洗濯物の変色の可能性	営業者名	口頭で説明
③	クリーニングに伴う料金	名称	口頭で説明
④	洗濯物の引渡し日	営業者名	記載した書面を配布

4 次のうち、クリーニング師に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 営業者がクリーニング師の場合で、自らがそのクリーニング所において業務に従事するときは、他のクリーニング師を置かなくてもよい。
- ② 洗たく物の受取及び引渡しのみを行うクリーニング所であっても、クリーニング師を置かなければならない。
- ③ クリーニング所で勤務するクリーニング師は、クリーニング業務に従事する者に対し、当該業務に関する知識の修得及び技能の向上を図るための講習を受けさせなければならない。
- ④ クリーニング所に置かなければならないクリーニング師の人数は、そのクリーニング所の規模に応じ定められている。

5 次のうち、クリーニング業法における営業者の衛生措置に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 営業者は、自らクリーニング所以外の場所において営業として洗濯物の処理をしてはならないが、他人をしてこれを行わせることは認められる。
- ② 洗濯物の受取及び引渡しのみを行うクリーニング所であっても、業務用の洗濯機及び脱水機を必ず1台以上備えなければならない。
- ③ クリーニング所の洗場の床は、不浸透性材料で築造され、適当な勾配と排水溝を設けることが求められている。
- ④ 社会全般の衛生状態が向上した現在においては、洗濯物によって感染症や寄生虫が媒介される危険性は低く、仕上げまで完了した洗濯物と、それ以外の洗濯物を区別して取り扱う必要はない。

6 次のうち、「クリーニング所における衛生管理要領」に示されている指定洗濯物（クリーニング業法施行規則第1条に規定する洗濯物）の一般的な消毒方法及び消毒効果を有する洗濯方法として、正しいものの組み合わせはどれか。

- ア 蒸気 … 100℃以上の湿熱に5分間以上触れさせる
- イ 熱湯 … 80℃以上の熱湯に10分間以上浸す
- ウ さらし粉 … 遊離塩素 250ppm 以上の水溶液中に 25℃以上で5分間以上浸す
- エ 逆性石けん液 … 適正希釈水溶液中に 30℃以上で30分間以上浸す

①	②	③	④
ア、イ	ア、ウ	イ、ウ	イ、エ

7 次のうち、クリーニング師の免許に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① クリーニング師試験に合格しただけでは、クリーニング師ではない。
- ② クリーニング師の免許を受けようとする者は、住所地の都道府県知事に申請しなければならない。
- ③ クリーニング師免許証を破り、汚し、又は失ったときは、その旨を書き、破り、又は汚した場合においてはその免許証を添え、1か月以内に免許を与えた都道府県知事に再交付の申請をしなければならない。
- ④ クリーニング師が本籍又は氏名を変更したときは、10日以内に、免許を与えた都道府県知事に免許証の訂正の申請をしなければならない。

8 次のうち、ア欄の行為と、イ欄のクリーニング業法に定める罰則又は行政処分の組み合わせとして、正しいものはどれか。

	ア	イ
①	クリーニング業法第10条第1項の規定による職員の検査を拒んだ者	営業停止
②	クリーニング業法第11条の規定による営業停止の処分に違反した者	懲役
③	クリーニング業法第5条の規定によるクリーニング所を開設しようとするときに虚偽の届出をした者	罰金
④	クリーニング業法第5条の2の規定によるクリーニング所の検査を受けずクリーニング所を使用した者	営業停止

9 次のうち、クリーニング業法に規定するクリーニング師の研修や、業務従事者の講習に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後3年以内に法に規定する研修を受けなければならない。
- ② クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後、1年以内に法に規定する研修を受けた後、3年を超えない期間ごとに研修を受けなければならない。
- ③ クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、厚生労働省令で定めるところにより、厚生労働大臣が指定した研修を受けなければならない。
- ④ クリーニング所において専ら事務的業務に従事する者は、事務的業務に従事した後5年以内に法に規定する講習を受けなければならない。

10 次のうち、その法律で規定されるクリーニング所に関わる内容の説明について、誤っているものはどれか。

	法律名	規定する内容
①	建築基準法	引火性溶剤を用いるドライクリーニング工場は、工業系用途地域においては立地可能だが、住居系、商業系用途地域では、工場の規模にかかわらず、一律に立地が制限される。
②	化学物質排出把握管理促進法(PRTR 制度)	ドライクリーニング用溶剤に含まれるテトラクロロエチレンは、第一種指定化学物質に指定されており、年間1トン以上取り扱う事業者は届出の対象となる。
③	廃棄物の処理及び清掃に関する法律	特別管理産業廃棄物に該当するドライクリーニング用溶剤を含む廃棄物を排出した事業者は、最終処分まで責任を負うが、その処理を委託する場合は責任を負わない。
④	水質汚濁防止法	ドライクリーニング用溶剤に含まれるテトラクロロエチレンは、人の健康に被害を生じるおそれがある物質として排水基準が定められている。

〔2〕 公衆衛生に関する知識

1 次のうち、公衆衛生の歴史に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 産業衛生に関して、1948（昭和 23）年に労働時間や休日、年少者や女子に関する必要な最低限度の労働条件を定めた労働基準法が制定された。
- ② 地球環境に対して様々な負荷をかけていることを考慮し、地球環境保全のため公害対策基本法をベースとして、1993（平成 5）年に環境基本法が制定された。
- ③ 廃棄物・リサイクル対策を総合的・計画的に推進するため、2000（平成 12）年に循環型社会形成推進基本法が制定された。
- ④ 中央省庁の再編に伴い、2011（平成 23）年に環境省が新たにスタートした。

2 次のうち、廃棄物に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 容器包装廃棄物についての適正な処理を行うため、1995（平成 7）年に「容器包装に係る分別収集及び再商品化の促進等に関する法律」、いわゆる容器包装リサイクル法が制定された。
- ② 一般廃棄物は、市町村が処理責任を有している。
- ③ 2018（平成 30）年度における一般廃棄物のごみ排出量は年間 4,272 万トンで、2008（平成 20）年度のごみ排出量に比べると、リサイクルの推進等により半分以下に減少している。
- ④ 一般廃棄物のごみの処理方法は、資源化、焼却などの中間処理、直接資源化、直接最終処分に大別できる。

3 次のうち、保健所に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 保健所は、一般住民を主な対象とする一般衛生行政の第一線における担い手であり、その設置は、1937（昭和 12）年に我が国にはじめて保健所法が制定されたことに由来する。
- ② 保健所は、都道府県にのみ設置されるもので、政令市や中核市には設置されない。
- ③ 保健所の数は、2020（令和 2）年 4 月現在、全国に約 5 千か所となっている。
- ④ 多様化、高度化しつつある対人保健分野における保健需要に対応するため、厚生労働省は保健所とは別に、市町村保健センターの整備を推進し、その数は 2020（令和 2）年 4 月現在で約 2 万か所となっている。

4 次のうち、上水道、下水道に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① わが国の水道普及率は、2018（平成 30）年度末で 98.0%である。
- ② 水道の水源は大きくわけて、地表水（河川、湖沼、貯水池）、地下水（井戸、泉、さく泉）、伏流水（河川の地下を流れる水）の 3 つがあり、地域の特性に応じて水源を開発し、原水を確保している。
- ③ 下水道処理人口普及率は、2018（平成 30）年度末で 79.3%となっている。
- ④ 下水は、有機性の物質など分解されやすいものを含んでおらず、下水道の完備は、腸チフスや赤痢など消化器伝染病の発生を減少させ、ハエや蚊などの害虫防除に効果的である。

5 次のうち、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律における「感染症」の定義の記述として、誤っているものはどれか。

- ① 感染力、罹患した場合の重篤性等に基づく総合的な観点からみた危険性が極めて高い感染症は「1類感染症」と呼ばれ、エボラ出血熱やペスト、新型コロナウイルス感染症などがあげられる。
- ② 「1類感染症」や「2類感染症」に比べ危険性は高くはないが、特定の職業への就業によって感染症の集団発生を起こし得る感染症は「3類感染症」と呼ばれ、コレラや腸チフスなどがあげられる。
- ③ E型肝炎やマラリアなどの「4類感染症」は、動物や飲食物等の物件を介して人に感染し、国民の健康に影響を与えるおそれのある感染症である。人から人への伝染はない。
- ④ 指定感染症とは、政令で 1 年間に限定して指定される感染症である。

6 次のうち、疾病予防に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 公衆衛生学における疾病予防には、健康維持、発病阻止のほかに、発病してからも病気の悪化を防ぎ回復することや、疾病による苦痛や活動制限の除去までが含まれる。
- ② 一般的に予防医学には、第一次予防から第三次予防までの3段階があり、個別の疾病対策として、感染症に対する予防接種、消毒などを実施する特異的予防は、第一次予防とされている。
- ③ 積極的に健康状態を保持・増進するために、適切な栄養摂取等を行うことは、第二次予防とされている。
- ④ 発病した疾病の増悪を防止し、機能障害を残さないように臨床的な対策を行い、社会復帰をはかるためのリハビリテーションを行うことは、第三次予防とされている。

7 次のうち、空気と健康に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 人は空気を吸入して酸素等を取り込み、炭酸ガス等を体外に排出していることから、吸気と呼気は化学的組成が異なる。
- ② 空気の組成について、体積百分比、重量百分比ともに窒素が最も多い。
- ③ 空気中の酸素濃度が50%未満になったとき、その空気を吸入することにより発生する症状を酸欠症という。
- ④ 二酸化炭素は通常空気中に0.03~0.05%存在し、二酸化炭素濃度は空気が汚染されているか否かの目安、特に室内空気の清浄度を示す一つの指標として用いられている。

8 次のうち、HIV・エイズに関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① HIV感染は、HIV感染者との性行為、血液又は血液製剤の受注、母子感染の3つが主な感染経路である。
- ② わが国のHIV感染者・エイズ患者の累計届出状況は、2018（平成30）年12月31日現在、HIV感染者は80,086人、エイズ患者は17,909人である。
- ③ HIVに感染した場合、初めは感冒様症状を呈することもあるが、多くはほとんど症状もなく経過し、大部分は感染後6~8週間で抗HIV抗体は陽性となる。
- ④ HIVに感染し、無症候性キャリアの状態でも10年程度経過した後、発熱、盗汗、リンパ節腫脹、下痢、体重減少等が起こってくる。この状態をエイズ関連症候群という。

9 次のうち、生活習慣病に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 疾病の死因順位別に過去から最近までの状況をみると、明らかに疾病構造の変化が認められる。すなわち、感染症から生活習慣病に変わってきている。
- ② 高血圧症として病院を受診した年齢階級別受療率をみると、40歳代後半から急激に上昇しており、若年期からの生活習慣の影響が壮年期に高血圧性疾患としてあらわれているとみることができる。
- ③ 1958（昭和33）年には脳血管疾患、悪性新生物、心臓病といった慢性疾患が死因の上位を占めるようになり、現在ではこれら3つの疾患を合わせると死因の約8割を占めている。
- ④ 悪性新生物は、2018（平成30）年現在、全死亡原因の第1位となっているが、この傾向は1981（昭和56）年以降変わっていない。

10 次のうち、特定健康診査・特定保健指導に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 特定健康診査・特定保健指導では、健康診査の結果から生活習慣の改善が特に必要な者を抽出して、医師や保健師、管理栄養士等が生活習慣の改善のための指導を行うことにより、生活習慣病を予防することを目的としている。
- ② 特定健康診査は、メタボリックシンドローム（内臓脂肪症候群）に着目した健診で、腹囲の測定などの身体計測のほか、血圧測定や血液検査も行われる。
- ③ 特定保健指導は、血圧、血糖、脂質などの脳・心臓疾患のリスク要因の重複の程度などに応じて、「動機付け支援」と「積極的支援」が行われる。
- ④ 特定健康診査は、40～65歳の被保険者に対して、保険を運営する保険者が行うことが健康増進法で義務付けられている。

〔3〕洗濯物の処理に関する知識

1 次のうち、織物の説明に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 平織は、たて糸とよこ糸が1本ずつ交互に組み合わされた最も簡単な組織で、たて・よこ糸の交差数（組織点）が一番多く、このため比較的丈夫である。
- ② 綾織は、たて糸をよこ糸より（またはよこ糸をたて糸より）長く表面に出した組織で、組織点が斜めに続いており、それがうねとなって現れたもので、このため斜文（しゃもん）織りともいわれる。
- ③ 朱子織は、たて糸かよこ糸のどちらかが表面に長く浮かんだ組織で、手触りが固く、ザラザラで光沢もないが、丈夫である。
- ④ ふくれ織は、ふっくらとした厚みを持ち、紋様が浮き出たようになっているもので、糸が表面に浮いているために引っ掛けに弱く、摩擦にも丈夫とはいえない。

2 次のうち、繊維の分類として、誤っているものはどれか。

①	植物繊維	綿、亜麻（リネン）、苧麻（ラミー）
②	再生繊維	レーヨン、キュプラ、アラミド
③	半合成繊維	アセテート、トリアセテート、プロミックス
④	合成繊維	ナイロン、アクリル、ビニロン

3 次のうち、ウェットクリーニングの対象品として、適切でないものはどれか。

- ① 絹素材で汗ジミのあるブラウス
- ② ポリ塩化ビニル製品や耐ドライクリーニング性の無い樹脂を用いたプリント製品
- ③ 毛素材で油汚れのあるセーター
- ④ 日光等で強度が低下したカーテン

4 次のうち、繊維の特質に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 毛は、表面にうろこがあり、このうろこのことをスケールと呼んでいる。スケールがあるために熱、水やもみによって収縮する性質を持っている。
- ② 綿の繊維断面は中空であり、天然のねじれがある。非常に縮みやすく、シワになりやすい性質を持ち、洗濯を繰り返すことによって次第に硬くなっていく。
- ③ レーヨン、しなやかでさらっとした肌触りがあるが、水処理によって収縮したり、風合が著しく低下することがあるので注意が必要である。
- ④ ポリウレタンはスパンデックスとも呼ばれ、ゴム糸のように自由に伸び縮みする性質をもった合成繊維である。染色することも可能であるがドライクリーニングはできない。

5 次のうち、図に示す洗濯処理のための表示記号の意味として、正しいものはどれか。

- ① 液温は、30°Cを限度とし、手洗いによる洗濯処理ができる。
- ② 液温は、30°Cを限度とし、洗濯機で非常に弱い洗濯処理ができる。
- ③ 液温は、30°Cを限度とし、洗濯機で弱い洗濯処理ができる。
- ④ 液温は、30°Cを限度とし、洗濯機で通常の洗濯処理ができる。



図 表示記号

6 次のうち、洗濯の原理に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 水洗い用洗剤の主成分は界面活性剤である。界面活性剤を水に入れるとミセルが形成される。
- ② ミセルのできはじめる洗剤濃度のことをミセル臨界濃度といい、その濃度は通常 0.05% 以下であるが、実際には、この臨界濃度よりはるかに高い洗剤濃度（約 0.3%）で用いている。
- ③ 洗剤（界面活性剤）が水の界面張力を低下させ、洗剤液が洗濯物に浸透し、洗濯物は濡れて膨潤する。
- ④ 汚れに吸着した界面活性剤の作用により、自力で汚れを集合させ洗濯物から引き離そうとする。洗浄液や洗濯物を動かすとその作用はスピードアップする。

7 次のうち、界面活性剤の作用に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 界面活性剤は、界面張力の低下作用があり洗濯物を浮かせる効果がある。
- ② 界面活性剤の分散作用は、水の中に少量の油が細かい粒子になって安定に分散する状態で、洗濯では汚れの再付着を防ぐ効果がある。
- ③ 界面活性剤の消泡作用は、洗濯のすすぎにおける泡切れをよくする効果がある。
- ④ 界面活性剤の平滑作用は、繊維と繊維の間の摩擦を軽減し平滑性を良くする。この理由から界面活性剤は、柔軟仕上剤として応用される。

8 次のうち、洗濯用漂白剤に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 次亜塩素酸ナトリウムは、塩素系漂白剤に分類され漂白力が非常に強く、ほとんどの色物には使えない。
- ② 過酸化水素は液体の酸素系漂白剤で、業務用は 35%品が流通しており劇物に該当するため厳重な管理が必要である。
- ③ 過炭酸ナトリウムは、塩素系漂白剤に比べて漂白作用が穏やかであり、一部を除き色柄物の漂白が可能である。
- ④ ハイドロサルファイトは還元系漂白剤で全ての染料に対して影響を与えず色物に使用され、酸化漂白剤では漂白効果が無い黄変などに対して顕著な効果を示すことがある。

9 次のうち、ドライ溶剤に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 油脂分の多い食べこぼし、皮脂やタール等の油性の汚れはドライ溶剤を使うドライクリーニングすることによって溶解するため落ちやすい。
- ② ドライ溶剤には親水性があり、水に馴染みやすい綿、麻、毛、絹の天然繊維等をふやけ(膨潤)させるため、型くずれが起きにくい。
- ③ ドライ溶剤には水が混じりにくく、ドライ洗剤が含んでいる水も微量であるため、水に弱い素材を安全に洗うことができる。
- ④ ドライ溶剤は、溶解や変形による事故を起こす可能性があるため、受付カウンターで利用者とともに品物をチェックする受付点検を行う必要がある。

10 次のア～エのシミの分類について、正しい組み合わせはどれか。

ア すす(カーボン)、泥

イ 口紅、食用油

ウ 牛乳

エ 血液

	ア	イ	ウ	エ
①	不溶性のシミ	油性のシミ	水溶性のシミ	不溶性のシミ
②	水溶性のシミ	水溶性のシミ	不溶性のシミ	油性のシミ
③	水溶性のシミ	油性のシミ	水溶性のシミ	不溶性のシミ
④	不溶性のシミ	油性のシミ	水溶性のシミ	水溶性のシミ

令和2年度クリーニング師試験 解答用紙

受験番号		氏名	
------	--	----	--

〔1〕 衛生法規に関する知識				〔2〕 公衆衛生に関する知識					
問題番号	解答欄			問題番号	解答欄				
1	①	②	●	④	1	①	②	③	●
2	●	②	③	④	2	①	②	●	④
3	●	②	③	④	3	●	②	③	④
4	●	②	③	④	4	①	②	③	●
5	①	②	●	④	5	●	②	③	④
6	①	②	③	●	6	①	②	●	④
7	①	●	③	④	7	①	②	●	④
8	①	②	●	④	8	①	●	③	④
9	①	●	③	④	9	①	②	●	④
10	①	②	●	④	10	①	②	③	●
※				※					

〔3〕 洗濯物の処理に関する知識									
問題番号	解答欄			問題番号	解答欄				
1	①	②	●	④	6	①	②	③	●
2	①	●	③	④	7	●	②	③	④
3	①	②	●	④	8	①	②	③	●
4	①	②	③	●	9	①	●	③	④
5	①	②	●	④	10	①	②	③	●
※				※					

(注)※欄には記入しないでください。

※	
---	--

令和3年度クリーニング師試験問題

兵 庫 県

(令和3年11月6日施行)

受 験 の 際 の 注 意 事 項

- 1 この問題用紙とは別に解答用紙を1枚配布していますので、問題の解答は、必ず解答用紙に記入してください。
- 2 解答用紙には、氏名及び受験番号（算用数字）を忘れずに記入してください。
- 3 解答方法は、4つの選択肢から1つを選んでください。
解答用紙に印刷してある各問題の解答欄の数字①②③④のうち、いずれかを●でぬりつぶしてください。
- 4 正解は、1つの問題に1つだけです。2つ以上の数字をぬりつぶすと不正解となりますので、注意してください。
- 5 解答用紙は、書き汚しのないように、また、書き損じた場合はきれいに消して、正しい数字だけを●でぬりつぶしてください。

〔1〕 衛生法規に関する知識

1 次のうち、クリーニング業法の目的等に関する記述として、正しい語句の組み合わせはどれか。

- a この法律は、クリーニング業に対して、（ ア ）等の見地から必要な指導及び取締りを行い、もってその経営を公共の福祉に適合させるとともに、（ イ ）を図ることを目的とする。
- b この法律で「クリーニング業」とは、溶剤又は洗剤を使用して、衣類その他の繊維製品又は皮革製品を（ ウ ）洗たくすること（繊維製品を使用させるために貸与し、その使用済み後はこれを回収して洗たくし、さらにこれを貸与することを（ エ ）行なうことを含む。）を営業とすることをいう。

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)
①	公衆衛生	利用者の利益の擁護	原型のまま	繰り返して
②	予防医学	営業者の利益の擁護	解体して	営利を目的として
③	予防医学	利用者の利益の擁護	原型のまま	繰り返して
④	公衆衛生	経営の改善	解体して	営利を目的として

2 次のうち、クリーニング業法に規定する営業者が実施すべき衛生措置等として、正しいものはどれか。

- ① クリーニング所が狭くなったので、クリーニング所以外の場所にある近くの倉庫を借りて、洗濯物の分別作業を行った。
- ② 洗濯物を洗濯するクリーニング所には、業務用の機械として、洗濯機及び脱水機をそれぞれ少なくとも1台備えなければならないが、脱水機の効用も有する洗濯機を備えたため、脱水機は備えなかった。
- ③ 消毒を要する洗濯物の処理について、洗濯をした後に消毒を実施した。
- ④ 作業時間が終了したので、洗濯の終わった洗濯物と終わらない洗濯物を一緒に保管した。

3 次のうち、クリーニング所において、洗濯の際に消毒が不要なものはどれか。

- ① 自動車整備工場で使用した、油のついた作業服
- ② 伝染性の疾患に罹っている者が入院中に使用したシーツ
- ③ 飲食店で使用されたおしぼり
- ④ ホテルで健康な宿泊者が使用したタオル

4 次のうち、クリーニング業法及び同法施行規則で規定する、利用者に対する説明義務等に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 洗濯物の受取をした後には、洗濯物の処理方法等について説明するよう努めなければならない。
- ② 苦情の申出先は、クリーニング所の店頭に掲示しておけば、洗濯物の受取及び引渡しをしようとする際に、書面で配布しなくてもよい。
- ③ クリーニング所において、苦情の申出先として明示すべき情報は、苦情の申出先となるクリーニング所の名称、所在地及び電話番号である。
- ④ 無店舗取次店において、苦情の申出先として明示すべき情報は、苦情の申出先となるクリーニング所又は無店舗取次店の名称、クリーニング所の所在地又は営業者の住所並びに電話番号である。

5 次のうち、クリーニング所を開設しようとする者が届け出なければならない事項として、正しい組み合わせはどれか。

ア クリーニング所の名称

イ クリーニング所の所在地

ウ 従事者全員の住所、氏名、生年月日、本籍

エ 洗濯物の受取及び引渡しのみを行うクリーニング所にあつては、その旨

オ 消毒を要する洗濯物を取り扱うクリーニング所にあつては、その旨

- ① ア、イ、ウ
- ② ア、イ、エ
- ③ ア、イ、オ
- ④ ア、エ、オ

6 次のうち、クリーニング師の免許に関する記述として、正しい組み合わせはどれか。

- a クリーニング師が免許証を破り、汚し、又は失ったときは、その旨を書き、（ア）月以内に免許を与えた都道府県知事に再交付の申請をしなければならない。
- b クリーニング師は免許証の再交付を申請した後、失った免許証を発見したときは（イ）日以内に免許を与えた都道府県知事に提出しなければならない。
- c クリーニング師は、その本籍又は氏名を変更したときは、（ウ）日以内に、免許証の訂正の申請を免許を与えた都道府県知事にしなければならない。
- d クリーニング師が死亡し、又は失そうの宣告を受けたときは、戸籍法に規定する届出義務者は、（エ）月以内に免許を与えた都道府県知事に免許証を返納しなければならない。

	（ア）	（イ）	（ウ）	（エ）
①	2	10	10	1
②	1	10	30	1
③	1	5	10	1
④	1	5	30	2

7 次のうち、クリーニング師の研修及び業務従事者に対する講習に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後1年以内にクリーニング師研修を受け、その後3年以内ごとに当該研修を受けなければならない。
- ② 洗濯物の受取及び引渡しのみを行う施設は、洗濯物の処理を行わないが、業務に従事する者に、講習を受けさせなくてはならない。
- ③ 営業者は、クリーニング業務に従事する者の中から8人に1人(従事者の人数を8で割ったときに端数がでる場合は、その端数を切り上げた数)を選び、講習を受けさせなければならない。
- ④ クリーニング業法に基づく研修を受けたクリーニング師は、講習を受けた業務従事者とみなす。

8 次のうち、クリーニング業法第9条の業務従事者に対する命令について、正しい語句の組み合わせはどれか。

都道府県知事は、営業者又はその使用人で、洗濯物の処理又は（ ア ）の業務に従事するものが（ イ ）の疾病にかかり、その就業が公衆衛生上不相当と認めるときは、（ ウ ）その（ エ ）することができる。

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)
①	受取及び引渡し	伝染性	期間を定めて	業務を停止
②	経理事務	慢性	当分の間	クリーニング所を閉鎖
③	経理事務	伝染性	疾病が完治するまで	業務を停止
④	受取及び引渡し	慢性	疾病が完治するまで	クリーニング所を閉鎖

9 次のうち、ア欄の行為と、イ欄のクリーニング業法に定める罰則又は行政処分の組み合わせとして、正しいものはどれか。

	ア	イ
①	クリーニング所を開設する際の届出をしなかった者	営業停止
②	都道府県知事の確認を受ける前にクリーニング所を使用した者	クリーニング所の閉鎖
③	環境衛生監視員の検査を拒み、妨げ、又は忌避した者	罰金
④	営業停止の処分に違反した者	懲役

10 次のうち、「生活衛生営業の運営の適正化及び振興に関する法律」に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① この法律は、営業者の組織の自主的活動を促進するとともに、営業の振興の計画的推進、経営の健全化の指導等の方策を講じ、もって公衆衛生の向上及び増進に資し、並びに営業者の経営の安定に寄与することを目的としている。
- ② この法律に基づき、市町村ごとに生活衛生営業指導センターが設立されている。
- ③ この法律に基づき、生活衛生同業組合が組織され、市町村単位で組織されている。
- ④ この法律の対象となる生活衛生関係営業は、クリーニング業の他、旅館業や飲食店営業も含まれる。

〔2〕 公衆衛生に関する知識

1 次のうち、我が国の公衆衛生の歴史に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 第二次大戦後、日本国憲法において「すべて国民は、健康で文化的な最低限度の生活を営む権利を有する。」と規定され、各種公衆衛生対策が拡充強化されてきた。
- ② 1947（昭和22）年に労働時間や休日、年少者や女子に関する最低限度の労働条件を定めた労働安全衛生法が制定された。
- ③ 公害対策基本法の制定を皮切りに一連の公害関連諸法が整備され、1971（昭和46）年7月には環境保全を大前提に環境庁が設置された。
- ④ 2000（平成12）年に「21世紀における国民健康づくり運動（健康日本21）が定められ、2013（平成25）年からは第二次の健康日本21が進められている。

2 次のうち、空気の化学的成分と健康に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 空気の化学的組成は、地球上の位置及び高度に関わらず非常に安定していて、温度、湿度及び気圧などの物理的条件は、季節的にも、場所、高度等によっても変化しない。
- ② 二酸化炭素は、通常空気中に3.0～5.5%存在する。人間をはじめ動物は、呼吸によって空気中の酸素を取り入れ、体内で発生した二酸化炭素を空気中に放出する。
- ③ 一酸化炭素は、石炭や石油等を燃料とするストーブや湯沸器などを使用した際の不完全燃焼の際に発生する有毒ガスであり、ヘモグロビンが結合する力は、酸素よりも弱い。
- ④ 亜硫酸ガスは、人体の気管支粘膜、眼結膜等の粘膜に影響を与え、閉塞性気管支炎、結膜炎、諸種の鼻症状などを出現させる。

3 次のうち、温度・湿度・気流と健康に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 人間は単に温度のみによるのではなく、湿度、気流、輻射熱の影響を総合して、暑さ寒さを感じている。
- ② 気温と湿度の組み合わせで夏の暑さの不快さをあらわすものにWBGTがあるが、高温多湿である日本の気候に合わないということで、使用されなくなりつつある。
- ③ 人間の体温調節は、汗が蒸発することにより気化熱が失われることでなされ、気温が同じであっても相対湿度の違いにより暑さ寒さの感じ方が異なる。
- ④ 温度、湿度、気流の3要素を組み合わせると暑さ寒さの感じを表したものを、感覚温度という。

4 次のうち、我が国の人口等に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 2020（令和2）年の日本人の平均寿命は、男81.64歳、女87.74歳に達しており、男女とも世界の最高水準である。
- ② 人口統計においては一般的に年齢3区分別人口が使われ、年少人口（15歳未満）、生産年齢人口（15～59歳）、老年人口（60歳以上）、に区分される。
- ③ 合計特殊出生率とは、その年次の18歳から49歳までの女性の年齢別出生率を合計したもので、一人の女性が出産する子供数と考えられる。
- ④ 死亡率は明治・大正を通じて人口1000人対20人以上であったが、1950（昭和25年）には6.0と最低水準となり、その後は高齢化等のため増加している。

5 次のうち、一般廃棄物に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① ごみ処理はできるだけ資源化・再利用を図り、残りのごみを焼却、埋め立てなどで衛生的に処理する方法が基本となっている。
- ② 2018（平成30）年度のごみ総排出量は年間4,272万トンであり、一人1日当たりの排出量は918g/人・日である。
- ③ ごみの処理方法は、資源化、焼却などの中間処理、直接資源化、直接最終処分に大別され、2018（平成30）年度に直接最終処分された量は、ごみの総処理量の約24%である。
- ④ 2018（平成30）年度における市町村等による資源化と住民団体等による集団回収とを合わせた総資源化量は853万トンで、リサイクル率は19.9%となっている。

6 次のうち、廃棄物にかかる法制度に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 廃棄物の処理及び清掃に関する法律（廃棄物処理法）は廃棄物を一般廃棄物と産業廃棄物に区分し、市町村による一般廃棄物の処理責任、事業者による産業廃棄物の処理責任を明確にし、廃棄物の処理体系を整備することで、生活環境の保全と公衆衛生の向上を図ることを目的としている。
- ② 廃棄物・リサイクル対策を総合的に推進するため、2015（平成27）年に循環型社会形成推進基本法が制定され、さらに個別製品ごとに、リサイクルの推進や適正処理を目的とした法律が制定されている。
- ③ 特定家庭用機器再商品化法（家電リサイクル法）では、廃家電4品目（エアコン、テレビ、電気冷蔵庫・冷凍庫、電子レンジ）のリサイクルを義務づけている。
- ④ 2015（平成27）年、食品廃棄物について、発生抑制と減量化により処分量を減少させるほか、飼料や肥料の原料としての再生利用を積極的に行う、食品ロスの削減の推進に関する法律（食品ロス削減推進法）が制定された。

7 次のうち、感染症発生要因について、誤っているものはどれか。

- ① 感染症には、その疾患の原因となる病原体（感染源）が必ずあり、細菌、ウイルス、リケッチア、スピロヘータ、原虫などに分類される。
- ② 感染症にはそれぞれ感染経路があり、どこから侵入し、どのように排出されるかを知ることが感染症予防に重要である。
- ③ 感染経路は大きく区分して直接伝播と間接伝播があり、さらにそれらは、直接接触、垂直感染、空気感染、媒介物（動物）感染などに分類される。
- ④ 自分の体内以外でできた抗体を受けることにより生じる免疫を自然能動免疫といい、例として、胎児期に母親から胎盤を通して胎児が免疫を獲得する場合があげられる。

8 次のうち、感染症に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 感染症の予防対策は感染源、感染経路及び宿主の3要因に対して行われる。
- ② 感染症の予防対策の重点は個々の感染症により異なるが、一般的には一次予防（予防接種）と二次予防（感染者の早期発見と早期治療）が流行拡大阻止に重要である。
- ③ 感染源対策として、経気道感染に対しては、人混みを避ける、マスクの使用などが、経口感染に対しては、手洗いの励行、食物の衛生的取り扱いなどが有効であることが多い。
- ④ 予防接種は宿主に対して特異的免疫を与え、感染を防ぐ上で最も効果的方法の一つである。

9 次のうち、「クリーニング所における衛生管理要領」に示されている指定洗濯物（クリーニング業法施行規則第1条に規定する洗濯物）の一般的な消毒方法及び消毒効果を有する洗濯方法として、正しい組み合わせはどれか。

ア 蒸気

100℃以上の湿熱に（ア）以上触れさせる

イ 熱湯

80℃以上の熱湯に（イ）以上浸す

ウ 次亜塩素酸ナトリウム

遊離塩素 250ppm 以上の水溶液中に 30℃以上で（ウ）以上浸す

エ 逆性石けん液

適正希釈水溶液中に 30℃以上で（エ）以上浸す

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)
①	5分	10分	5分	30分
②	5分	5分	10分	30分
③	10分	5分	5分	10分
④	10分	10分	5分	30分

10 次のうち、結核に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 我が国の結核対策は、2007（平成 19）年からは感染症法に基づいて行われており、制度的には、健康診断、予防接種、患者管理、結核医療を柱とした一貫した対策を行うよう体系づけられている。
- ② 感染症法に基づく健康診断では、対象者を特定した選択的健診が行政サービスとして行われており、定期健康診断及び接触者健康診断に大きく分けられる。
- ③ 患者管理の前提として、患者の病状、受療状況、生活環境などの十分な把握が必要であることから、市区町村では結核登録票が整備され、家庭訪問や管理健診などが計画的に進められている。
- ④ 結核の医療に対しては、感染症法による公費負担の制度が設けられており、一般患者に対するものと、入院患者に対するものがある。

〔3〕洗濯物の処理に関する知識

1 次のうち、織物の説明で誤っているものはどれか。

- ① 平織はたて糸とよこ糸が1本ずつ交互に組み合わされた最も簡単な組織で、たて・よこ糸の交差数（組織点）が一番少なく、このため比較的強度が弱い。
- ② 綾織は、たて糸をよこ糸より（またはよこ糸をたて糸より）多く表面に出した組織で、組織点が斜めに続いており、それがうねとなって現れたもので、このため斜文（しゃもん）織りともいわれる。
- ③ 朱子織は、たて糸かよこ糸のどちらかが表面に長く浮かんだ組織で、手触りが柔く、なめらかで光沢があるが、丈夫さはやや劣っている。
- ④ ふくれ織はふっくらとした厚みを持ち、紋様が浮き出たようになっているもので、糸が表面に浮いているために引っ掛けに弱く、摩擦にも丈夫とはいえない。

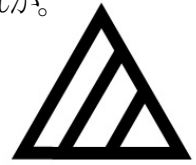
2 次のうち、繊維の分類で誤っているものはどれか。

- ① 植物繊維 — 綿、亜麻(リネン)、苧麻(ラミー)
- ② 再生繊維 — レーヨン、キュプラ、ポリノジック
- ③ 半合成繊維 — アセテート、ポリウレタン、プロミックス
- ④ 合成繊維 — ナイロン、アクリル、ビニロン

3 次のうち、繊維の特質で誤っているものはどれか。

- ① 絹繊維の側面はなめらかであるが、断面は三角形に近い形をしており、絹の美しい艶はこの三角の断面に当たった光線が、いろいろな角度に乱反射するためであるともいわれている。
- ② 綿の繊維断面は中空であり、天然のねじれがある。綿は非常に縮みやすくシワになりやすい性質を持ち、洗濯を繰り返すことによって次第に硬くなっていく。
- ③ レーヨンは、しなやかでさらっとした肌触りがあり、水処理によって収縮したり、風合が著しく低下することがなく扱いやすい。
- ④ ポリエステルはシワになりにくい、折り目が消えにくい、早く乾く、耐熱性も合成繊維の中では優れている、強さもナイロンとほとんど同じくらいに丈夫といった特性を持つ繊維である。

4 次のうち、図に示す漂白処理のための表示記号の意味として、正しいものはどれか。



- ① 漂白処理はできない。
- ② 塩素系及び酸素系漂白剤による漂白処理ができる。
- ③ 塩素系漂白剤による漂白処理ができるが、酸素系漂白剤による漂白処理はできない。
- ④ 酸素系漂白剤による漂白処理ができるが、塩素系漂白剤による漂白処理はできない。

図 表示記号

5 次のうち、汚れの種類について正しいものはどれか。

- ① 油性汚れは、油脂・ろう・グリース状の汚れで、人体の分泌物皮脂や飲食物などが主な根源である。これらは、有機溶剤にも水にも溶けない。
- ② 不溶性汚れは、砂、ホコリ、煤煙（すす）等、主として空気中のちりの成分中に含まれる。一般に有機溶剤には溶けるが水には溶けない固体の汚れである。
- ③ 汗は、水溶性無機物として食塩、有機物として尿素、乳酸、アンモニア等が含まれるほか、人体の分泌する皮脂油成分、さらに皮脂たんぱく成分も含まれる。
- ④ カビは、空気中に孢子があっても条件が備わらなければ布につかない。布が水分を含んでいる場合、一度殺菌してあれば、空気中に孢子があってもカビは発生しない。

6 次のうち、界面活性剤の作用について誤っているものはどれか。

- ① 界面活性剤の消泡作用は、洗濯のすすぎにおける泡切れを悪くする影響がある
- ② 界面活性剤は、界面張力の低下作用があり、生地水を染み込みやすくする。
- ③ 界面活性剤の分散作用は、洗濯物への汚れの再付着を防ぐ効果がある。
- ④ 界面活性剤の静電気防止作用は、合成繊維の静電気の発生を抑える作用がある。

7 次のうち、洗濯用漂白剤の説明として誤っているものはどれか。

- ① 次亜塩素酸ナトリウムは、塩素系漂白剤に分類され漂白力が非常に強く、ほとんどの色物には使えない。中性近くでの殺菌力が強く、おしぼりなどの殺菌に使用される。
- ② 過酸化水素は液体の酸素系漂白剤で、業務用は35%品が流通している。安全で特に管理は必要ない。
- ③ 過炭酸ナトリウムは、塩素系漂白剤に比べて漂白作用が穏やかであり、一部を除き色柄物の漂白が可能である。
- ④ ハイドロサルファイトは還元系漂白剤で、すべての繊維に対して安全である。しかし、多くの染料、特にアゾ系染料を脱色させる。

8 次のうち、ドライクリーニングの処理法として正しいものはどれか。

- ① ドライ溶剤は、水に馴染みやすい綿、麻、毛、絹の天然性繊維等をふやけさせるため、型崩れが起きやすい。
- ② ドライクリーニングでは、衣料を洗浄後、緩く脱液し、60℃以下で乾燥する。
- ③ プリスポッティングは、界面活性剤を溶かした水溶液をブラシに付けてたたき、ドライクリーニングの前処理である。
- ④ ドライクリーニングでは、ドライ溶剤中に分散した汚れが洗たくものに再沈着して、洗浄効果を低下させることはない。

9 次のうち、シミ抜き処理上のポイントとして誤っているものはどれか。

- ① シミはこすらず、たたきようにして処理する。
- ② シミ抜き剤は、弱い薬剤から強い薬剤、濃度の薄いものから濃いものの順番で使用する。
- ③ 熱をかけるときには、低温から徐々に温度を上げていく。
- ④ シミ抜き剤をつけた後に、揮発性溶剤または水で湿らせる。

10 次のうち、タンブル乾燥の説明として誤っているものはどれか。

- ① タンブル乾燥機に入れる品物は、プレスやロールがけを必要としない品物である。
- ② タンブル乾燥機に入れる量は、回転かごの容積の半量ぐらいとし、低温の場合はさらに少なくする。
- ③ タンブル乾燥には、絞り率50%程度の場合が効率よく、あまい絞りのものは効率が悪くなる。
- ④ タンブル乾燥がおわったら、すぐに品物を取り出さず、しばらく放置すると良い。

令和3年度クリーニング師試験 解答用紙

受験番号		氏名	
------	--	----	--

〔1〕 衛生法規に関する知識				〔2〕 公衆衛生に関する知識			
問題番号	解答欄			問題番号	解答欄		
1	●	②	③ ④	1	①	●	③ ④
2	①	●	③ ④	2	①	②	③ ●
3	●	②	③ ④	3	①	●	③ ④
4	①	②	● ④	4	●	②	③ ④
5	①	●	③ ④	5	①	②	● ④
6	①	②	● ④	6	●	②	③ ④
7	①	②	● ④	7	①	②	③ ●
8	●	②	③ ④	8	①	②	● ④
9	①	②	● ④	9	①	②	③ ●
10	①	②	③ ●	10	①	②	● ④
※				※			

〔3〕 洗濯物の処理に関する知識							
問題番号	解答欄			問題番号	解答欄		
1	●	②	③ ④	6	●	②	③ ④
2	①	②	● ④	7	①	●	③ ④
3	①	②	● ④	8	①	●	③ ④
4	①	②	③ ●	9	①	②	③ ●
5	①	②	● ④	10	①	②	③ ●
※				※			

(注)※欄には記入しないでください。

※	
---	--

令和4年度クリーニング師試験問題

兵 庫 県

(令和4年8月23日施行)

受 験 の 際 の 注 意 事 項

- 1 この問題用紙とは別に解答用紙を1枚配布していますので、問題の解答は、必ず解答用紙に記入してください。
- 2 解答用紙には、氏名及び受験番号（算用数字）を忘れずに記入してください。
- 3 解答方法は、4つの選択肢から1つを選んでください。
解答用紙に印刷してある各問題の解答欄の数字①②③④のうち、いずれかを●でぬりつぶしてください。
- 4 正解は、1つの問題に1つだけです。2つ以上の数字をぬりつぶすと不正解となりますので、注意してください。
- 5 解答用紙は、書き汚しのないように、また、書き損じた場合はきれいに消して、正しい数字だけを●でぬりつぶしてください。

〔1〕 衛生法規に関する知識

- 1 次のうち、クリーニング業法の目的や定義に関する記述として、正しいものはどれか。
 - ① クリーニング業に対して、公衆衛生等の見地から必要な規制及び取締りを行う。
 - ② クリーニング業の経営を公共の福祉に適合させるとともに、利用者の利益の擁護を図る。
 - ③ クリーニング所とは、洗濯物の処理又は受取及び引渡しのための営業者の施設をいい、アイロン仕上げだけを行う施設はクリーニング所には含まれない。
 - ④ 繊維製品を使用させるために貸与し、その使用済み後はこれを回収して洗濯し、さらにこれを貸与することを繰り返して行うことは「クリーニング業」に含まれない。

- 2 次のうち、営業者の衛生措置等に関する記述として、正しいものはどれか。
 - ① 業務用の車両（営業者がその業務のために使用する車両（軽車両を除く。）をいう。）については、営業者が講じるべき衛生上の措置は定められていない。
 - ② 洗濯物は、洗濯又は仕上げを終わったものと終わらないものが判別できれば、区分せず保管してもよい。
 - ③ 伝染性の疾病の病原体による汚染のおそれのあるものとして厚生労働省令で指定する洗濯物を取り扱う場合は、洗濯の前に消毒を行う必要があるが、消毒の効果を有する方法で洗濯を行う場合は、あらかじめ消毒しなくてもよい。
 - ④ ホテルで健康な宿泊者が使用したタオル、シーツ、ガウンは、全て消毒を行わなければならない洗濯物である。

3 クリーニング業法施行規則第1条の2に規定する、苦情の申出先の明示に関する記述について、正しい語句の組み合わせはどれか。

クリーニング所においては、苦情の申出先となるクリーニング所の（ ア ）、（ イ ）及び（ ウ ）を店内に掲示しておくとともに、洗たく物の受取及び引渡しをしようとする際に、当該掲示事項を記載した書面を（ エ ）する。

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)
①	名称	営業者名	電話番号	配布
②	営業者名	所在地	電話番号	提示
③	名称	所在地	電話番号	配布
④	名称	営業者名	所在地	配布

4 次のうち、クリーニング所を開設しようとする者が届け出なければならない事項として、正しい組み合わせはどれか。

ア クリーニング所開設の予定年月日

イ 従事者の氏名、本籍及び生年月日又は名称並びに住所

ウ クリーニング師がいる場合は、その本籍、住所、氏名及び生年月日並びに登録番号

エ 管理人を置いたときは、その氏名、本籍及び生年月日並びに住所

オ 消毒を要する洗濯物を取り扱うクリーニング所にあつては、その旨

① ア、イ、ウ

② ア、ウ、エ

③ イ、ウ、エ

④ ウ、エ、オ

5 次のうち、クリーニング業法に規定する地位の承継に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 営業者の地位を承継した者は、遅滞なく、その事実を証する書面を添えて、都道府県知事に届け出なければならない。
- ② 営業者の地位の承継の届出において、相続人が2人以上ある場合には、推薦書を添付しなければならない。
- ③ 営業者が法人の場合には、法人の合併があったときのみ、地位を承継することが認められ、分割による承継は認められない。
- ④ 合併による営業者の地位の承継の届出には、合併により消滅した法人の登記事項証明書を添付しなければならない。

6 次のうち、クリーニング師免許に関する記述として、正しい組み合わせはどれか。

ア クリーニング師の免許を受けようとする者は、クリーニング師試験合格後1月以内にクリーニング師試験合格地の都道府県知事に申請しなければならない。

イ クリーニング師は、その本籍又は氏名を変更したときは、10日以内に免許証の訂正の申請を、免許を与えた都道府県知事にしなければならない。

ウ クリーニング師が死亡し、又は失そうの宣告を受けたときは、戸籍法に規定する届出義務者は、10日以内に免許を与えた都道府県知事に免許証を返納しなければならない。

エ クリーニング師が免許証を破り、汚し、又は失ったときは、その旨を書き、破り、又は汚した場合においてはその免許証を添え、1月以内に免許を与えた都道府県知事に再交付の申請をしなければならない。

- ① ア、イ
- ② ア、エ
- ③ イ、ウ
- ④ イ、エ

7 次のうち、クリーニング師の研修及び業務従事者に対する講習に関する記述として、正しい組み合わせはどれか。

ア クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後3年以内ごとに研修を受けなければならない。

イ 洗濯物の受取及び引渡しのみを行う施設の営業者は、クリーニング業務に従事する者が6人の場合は、2人を選び、講習を受けさせなければならない。

ウ クリーニング業務に従事するクリーニング師が1人、業務従事者が6人のクリーニング所の営業者は、クリーニング師に研修を受けさせ、業務従事者から2人を選び、講習を受けさせなければならない。

エ 無店舗取次店は、洗濯物の処理を行わないが、洗濯物の受取及び引渡しの業務に従事する者に、講習を受けさせなくてはならない。

- ① ア、イ
- ② ア、エ
- ③ イ、ウ
- ④ イ、エ

8 次のクリーニング業法第9条について、正しい語句の組み合わせはどれか。

(ア) は、営業者又はその使用人で、洗濯物の処理又は受取及び引渡しの業務に従事するものが (イ) の疾病にかかり、その就業が公衆衛生上不相当と認めるときは、 (ウ) その業務を停止することができる。

	(ア)	(イ)	(ウ)
①	都道府県知事	慢性	期間を定めて
②	厚生労働大臣	伝染性	疾病が完全に治癒するまで
③	都道府県知事	伝染性	期間を定めて
④	厚生労働大臣	慢性	疾病が完全に治癒するまで

9 次のうち、ア欄の行為と、イ欄のクリーニング業法に定める罰則又は行政処分の組み合わせとして、正しいものはどれか。

	(ア)	(イ)
①	クリーニング所を開設する際に虚偽の届出をした者	営業停止
②	環境衛生監視員の検査を拒んだ者	罰金
③	衛生措置基準に違反している者	営業停止
④	営業停止の処分に違反した者	営業禁止

10 次のうち、「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① この法律は、営業者の組織の自主的活動を促進するとともに、経営の健全化の指導、苦情処理等の業務を適正に処理する体制の整備等の方策を講じ、もって環境衛生の向上及び増進に資し、並びに国民生活の向上に寄与することを目的としている。
- ② この法律に基づき、生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律施行令で定める業種ごとに、生活衛生同業組合が都道府県単位で組織されている。
- ③ この法律の対象となる生活衛生関係営業は、クリーニング業の他、興行場や氷雪販売業も含まれる。
- ④ この法律に基づき、都道府県に1つに限って生活衛生営業指導センターが設立されており、兵庫県にも設置されている。

〔2〕公衆衛生に関する知識

- 1 次のうち、我が国の公衆衛生の歴史に関する記述として、正しいものはどれか。
- ① 保健所は、一般住民を主な対象とする一般衛生行政の第一線における担い手であり、1937年（昭和12）年に、社会福祉法が制定されたことに由来する。
 - ② 1956（昭和31）年の公害対策基本法の制定を皮切りに一連の公害関連諸法が整備され、1971（昭和46）年7月には環境保全を大前提に環境庁が設置された。
 - ③ 1972（昭和47）年に、産業職場の安全衛生に関する規定などの法整備として労働基準法が制定された。
 - ④ 2000（平成12）年5月に、廃棄物・リサイクル対策を総合的・計画的に推進するために循環型社会形成推進基本法が制定された。
- 2 次のうち、温度・湿度・気流と健康に関する記述として、誤っているものはどれか。
- ① 温度、湿度、気流の3つを組み合わせると暑さ寒さの感じをあらわしたものが感覚温度である。
 - ② 人間の体温調節は、汗が蒸発することにより気化熱が失われることでなされるが、相対湿度が高ければ、汗の蒸発が盛んになる。
 - ③ 人体には、体温調節機能があり、これは、間脳の視床下部に、放熱中枢と発熱中枢からなる体温調節中枢があり、この両者の働きによって体温が一定に保たれている。
 - ④ 人間は、温度、湿度、気流、輻射熱の影響を総合して、暑さ寒さとして感じるが、気温が体温より低い時に気流があれば、気流の速さが1 m/秒増すごとに2℃ずつ低く感じると言われている。

3 次のうち、空気と健康に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 二酸化炭素は、通常空気中に 0.03～0.05%存在する。人間をはじめ動物は、呼吸によって空気中の酸素を体内に取り入れ、体内で発生した二酸化炭素を空気中に放出する。
- ② ある環境条件について、大多数の人間が快適だと感ずる範囲があるが、これを環境条件の恕限度という。
- ③ 一酸化炭素の有毒性の原因は、ヘモグロビンとの結合力の強さにあり、一酸化炭素中毒に最も弱いのは肺の組織である。
- ④ 空気中の酸素濃度が 9%未満になったとき、その空気を吸入することにより発生する症状を酸欠症という。

4 次のうち、光・紫外線と健康に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 光とは、電磁波の波長が 100nm～300nm にわたるものを意味しており、この波長範囲の電磁波を可視光線という。
- ② 電磁波の波長が 400nm 以上では目にほとんど明るさの感じを起ささない（目に見えない）ため紫外線と呼んでいる。
- ③ 日光紫外線のうち、320nm 付近の紫外線は、ビタミンDの生成を助け、くる病予防の働きをするので、この付近の波長の紫外線を健康線またはルミノール線と呼んでいる。
- ④ 赤外線は、波長が 800nm より長いものをいい、熱作用が著しい。赤外線は太陽から発するばかりでなく、灼熱した金属や電気炉、ストーブなどからも放射されている。

5 次のうち、上水道と下水道に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① わが国の水道普及率は、2020（令和2）年度末で98.1%である。
- ② 近代的な水道施設が、わが国に初めて作られたのは、1888（明治20）年に竣工した神戸市の水道である。
- ③ 2020（令和2）年度末の下水道処理人口普及率は、80.1%となっている。下水道と類似施設の普及人口に合併処理浄化槽処理人口を含めた、汚水処理人口普及率は92.1%である。
- ④ 水道の水源は大きくわけて、地表水（河川、湖沼、貯水池）、地下水（井戸、泉、さく泉）、河底水（河川の地下を流れる水）の3つがある。

6 次のうち、廃棄物にかかる法制度に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 食品廃棄物の発生抑制と減量化により、最終的な処分量を減少させるとともに、飼料や肥料の原材料として再生利用するため、2000（平成12）年、「食品循環資源の再生利用等の促進に関する法律」（食品リサイクル法）が制定された。
- ② 家電製品をはじめとする家庭用の機械器具のリサイクルを確保するため、1992（平成4）年、「特定家庭用機器再商品化法」（家電リサイクル法）が制定された。
- ③ 一般廃棄物のうち、容量で約60%、重量で約20%を占める容器包装廃棄物についての適正な処理を行うため、1990年（平成2）年、「容器包装に係る分別収集及び再商品化の促進等に関する法律」（容器包装リサイクル法）が制定された。
- ④ 使用済み自動車から生じるシュレッダーダストを低減する必要性の高まりや、最終処分費の高騰等により、使用済み自動車の不法投棄や不適正処理の懸念が生じたことから、「使用済み自動車の再資源化等に関する法律」（自動車リサイクル法）が2007年（平成19年）に制定された。

7 次のうち、生活習慣病に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 1951（昭和 26）年に脳血管疾患が結核に代わって死亡原因の第 1 位を占めるようになり、1958（昭和 33）年には、脳血管疾患、がん、心臓病といった慢性疾患が死因の上位を占めるようになった。
- ② 日本肥満学会の定義では、BMI（Body Mass Index）25 以上を肥満、BMI 18.5 未満をやせと判定している。
- ③ 脳卒中（脳血管疾患）は、脳出血、くも膜下出血、脳梗塞に分けられる。脳卒中は、1951（昭和 26）年から 1980（昭和 55）年までの 30 年間、日本人の死亡原因の第 1 位を占めていた。
- ④ 糖尿病は、我が国の糖尿病の大部分を占める I 型糖尿病（インスリン依存型糖尿病）と、生活習慣と無関係に主として小児期より発症する II 型糖尿病（インスリン非依存型糖尿病）に分けられる。

8 次のうち、感染症に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 感染症の発生または流行には、感染源（病原体）の存在、感染経路の存在、感受性のある個体（宿主）の 3 つの要因があり、このうち 1 つでも欠けると感染症は発生しない。
- ② 感染力、罹患した場合の重篤性等に基づく総合的な観点からみた危険性が極めて高い感染症は、「1 類感染症」と呼ばれ、エボラ出血熱やジフテリアなどがあげられる。
- ③ 予防接種は宿主に対して特異的免疫を与え、感染を防ぐ上で最も効果的な方法の 1 つである。
- ④ 感染経路対策としては、経口感染に対しては、手洗いの励行、食物の衛生的取り扱い、タオルや食器などの共用を避けること、経気道感染に対しては、人混みを避ける、マスクの使用やうがいなどが有効であることが多い。

9 次のうち、「クリーニング所における衛生管理要領」に示されている指定洗濯物（消毒を要する洗濯物）の一般的な消毒方法及び消毒効果を有する洗濯方法として、正しい組み合わせはどれか。

ア 蒸気・・・100℃以上の湿熱に5分以上触れさせる

イ 熱湯・・・80℃以上の熱湯に10分間以上浸す

ウ 塩素剤・・・遊離塩素200ppm以上の水溶液中に30℃以上で5分間以上浸す

エ ホルムアルデヒドガス・・・あらかじめ真空にした装置に容積1 m³につきホルムアルデヒド6 g以上及び水40 g以上を同時に蒸発させ、密閉したまま60℃以上で1時間以上触れさせる

① ア、イ

② ア、ウ

③ イ、ウ

④ イ、エ

10 次のうち、特定健康診査・特定保健指導に関する記述として、誤っているものはどれか。

① 特定健康診査は、メタボリックシンドローム（内臓脂肪症候群）に着目した健診で、腹囲の測定などの身体計測のほか、血圧測定や血液検査も行われる。

② 特定保健指導は、血圧、血糖、脂質などの脳・心臓疾患のリスク要因の重複の程度などに応じて、動機付け支援と積極的支援が行われる。

③ 医療保険者に、30～74歳の被保険者・被扶養者に対する生活習慣病の予防に着目した特定健康診査・特定保健指導の実施が義務づけられている。

④ 特定健康診査は、保険を運営する保険者が行う。一方、産業職場において行われる定期健康診断は、事業者が労働者に対して行う事業者健診である。

〔3〕洗濯物の処理に関する知識

1 次のうち、繊維の分類として、誤っているものはどれか。

- ① 植物繊維 － 綿、亜麻(リネン)、苧麻(ラミー)
- ② 再生繊維 － レーヨン、キュプラ、リヨセル
- ③ 合成繊維 － ポリエステル、ビニロン、ポリウレタン
- ④ 無機繊維 － アラミド、ガラス繊維、炭素繊維

2 次のうち、繊維の特質に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 綿の繊維断面は中空であり、天然のねじれがある。綿は非常に縮みやすくシワになりやすい短所があるが、洗濯を繰り返すことによって次第に柔らかくなっていく。
- ② 毛の側面は表面にスケールがあり、このスケールがあるために毛は熱、水やもみによって収縮する性質を持っている。
- ③ キュプラはベンベルグの商標名で知られている繊維で、レーヨンよりも細く、丈夫で、美しい艶を持っている。
- ④ ポリエステルはシワになりにくい、折り目が消えにくい、早く乾く、耐熱性も合成繊維の中では優れている、強さもナイロンとほとんど同じくらいに丈夫といった特性を持つ繊維である。

3 次のうち、プラスチックボタンの説明として、正しいものはどれか。

	名称	特徴
①	ラクトボタン	白無地のとき乳白色で、耐熱温度は 60℃～90℃である。
②	ナイロンボタン	白色不透明で象牙のような光沢があり、全く燃えない。
③	パールボタン	光沢があり、耐熱温度は 70℃～110℃である。
④	アセチボタン	焼きゴテなど手加工でデザインされた複雑な型が多く、耐熱温度は 130℃～180℃である。

4 次のうち、図に示す JIS L 0001 の表示記号の意味として、正しいものはどれか。

- ① 漂白処理はできない。
- ② 洗濯処理後のタンブル乾燥処理はできない。
- ③ ドライクリーニング処理ができない。
- ④ ウェットクリーニング処理はできない。



図 表示記号

5 次のうち、汚れの種類に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 油性汚れは、油脂・ろう・グリース状の汚れで、人体の分泌物皮脂や飲食物などが主な根源である。これらは、有機溶剤に溶けるが、水には溶けない。
- ② 水溶性汚れは、水によく溶ける砂糖類や食塩類であり、溶けにくいでんぷんやたんぱく質は含まない。
- ③ 不溶性汚れは、砂、ホコリ、粘土等、主として空気中のちりの成分中に含まれる。一般に有機溶剤にも水にも溶けない固体の汚れである。
- ④ カビは、空気中に孢子があっても条件が備わらなければ布につかない。布が水分を含んでいる場合、温度が 50℃位なら一度殺菌してあっても、空気中に孢子があるとカビは発生する。

- 6 次のうち、界面活性剤の作用に関する記述として、誤っているものはどれか。
- ① 界面活性剤は、界面張力の向上作用があり、生地と水を反発しやすくする。
 - ② 界面活性剤の分散作用は、水の中に少量の油が細かい粒子になって安定に分散する状態で、洗濯では汚れの再付着を防ぐ効果がある。
 - ③ 界面活性剤の消泡作用の応用により、洗濯のすすぎにおける泡切れを良くすることができる。
 - ④ 界面活性剤の静電気防止作用により、合成繊維の静電気の発生を抑えることができる。
- 7 次のうち、洗濯用漂白剤に関する記述として、正しいものはどれか。
- ① 次亜塩素酸ナトリウムは、塩素系漂白剤に分類され漂白力が非常に強く、ほとんどの色物には使えない。アルカリ性での殺菌力が強く、おしぼりなどの殺菌に使用される。
 - ② 過酸化水素は液体の酸素系漂白剤で、業務用は濃度 80%品が流通している。厳重な管理が必要で、皮膚につくと火傷を起こす。
 - ③ 過炭酸ナトリウムは、塩素系漂白剤に比べて漂白作用が穏やかであり、一部を除き色柄物の漂白が可能である。
 - ④ ハイドロサルファイトは還元系漂白剤で、すべての繊維に対して安全であり、またすべての染料について脱色も起こさない。

- 8 次のうち、洗濯の品質向上の留意点に関する記述として、誤っているものはどれか。
- ① 水質は、硬度 80mg/L 以下で、鉄分 0.3mg/L (できれば 0.1mg/L 以下) であること。
 - ② 洗いに十分な量の洗剤を用いること。洗剤は多いほど汚れがよく落ち、すすぎも良くなる。
 - ③ 洗濯機に品物を入れすぎないこと。標準負荷量の±10%を限度とする。
 - ④ 第1回すすぎは、最終の洗いと同じ温度とすることが必要である。

- 9 次のうち、ドライ溶剤と環境保全に関する記述として、正しい語句の組み合わせはどれか。

我が国では、ドライ溶剤のうち(ア)が最も広く普及しており、(イ)が次いでいる(令和2年度厚生労働省調査結果)。他にオゾン層保護の問題により、1995年をもって製造は禁止されているが使用は認められているフロン系の(ウ)、それに(エ)の代替溶剤として登場してきた(エ)などがある。

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)
①	テトラクロエチレン	石油系溶剤	H C F C - 2 2 5	C F C - 1 1 3
②	テトラクロエチレン	石油系溶剤	C F C - 1 1 3	H C F C - 2 2 5
③	石油系溶剤	テトラクロエチレン	H C F C - 2 2 5	C F C - 1 1 3
④	石油系溶剤	テトラクロエチレン	C F C - 1 1 3	H C F C - 2 2 5

10 次のうち、シミ抜き剤の作用に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 溶解作用は、ある物質が他の物質に溶ける状態をいう。
- ② 潤滑作用は、泥やカーボンなどの不溶性物質を繊維から滑り出させるなど、ある物質をなめらかに滑らせる状態をいう。
- ③ 化学作用は、シミとシミ抜き剤の化学反応を利用して、溶解しない物質に変化させシミを除去することをいう。
- ④ 酵素作用は、水に溶けにくい物質を分解または消化して水溶性物質に変換することをいう。

令和4年度クリーニング師試験 解答用紙

受験番号		氏名	
------	--	----	--

〔1〕衛生法規に関する知識		〔2〕公衆衛生に関する知識	
問題番号	解答欄	問題番号	解答欄
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5 *	
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	

〔3〕洗濯物の処理に関する知識			
問題番号	解答欄	問題番号	解答欄
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

(注) 欄には記入しないでください。

*〔2〕の5について、正解番号が2つとなり、問題不適であるため、全員正解とする。

令和5年度クリーニング師試験問題

兵 庫 県

(令和5年8月22日施行)

受 験 の 際 の 注 意 事 項

- 1 この問題用紙とは別に解答用紙を1枚配布していますので、問題の解答は、必ず解答用紙に記入してください。
- 2 解答用紙には、氏名及び受験番号（算用数字）を忘れずに記入してください。
- 3 解答方法は、4つの選択肢から1つを選んでください。
解答用紙に印刷してある各問題の解答欄の数字①②③④のうち、いずれかを●でぬりつぶしてください。
- 4 正解は、1つの問題に1つだけです。2つ以上の数字をぬりつぶすと不正解となりますので、注意してください。
- 5 解答用紙は、書き汚しのないように、また、書き損じた場合はきれいに消して、正しい数字だけを●でぬりつぶしてください。

〔1〕 衛生法規に関する知識

1 次のうち、クリーニング業法第1条の目的に関する記述として、正しいものの組み合わせはどれか。

ア 公衆衛生等の見地から必要な指導及び取締りを行うこと

イ クリーニング業の経営を安定化させること

ウ クリーニング業の経営を公共の福祉に適合させること

エ 利用者の利益の擁護を図ること

① ア、イ、ウ

② ア、イ、エ

③ ア、ウ、エ

④ イ、ウ、エ

2 次のうち、営業者が実施すべき衛生措置に関する記述として、正しいものの組み合わせはどれか。

ア クリーニング所以外において、営業として洗濯物の処理を行い、又は行わせてはならない。ただし、クリーニング師が処理を行う場合は、クリーニング所以外においても行うことができる。

イ 洗濯物の洗濯をするクリーニング所に、業務用の機械として、洗濯機、脱水機及び乾燥機をそれぞれ少なくとも1台備えなければならない。ただし、脱水機の効用をも有する洗濯機を備える場合は、脱水機は、備えなくてもよい。

ウ 洗濯物をその用途に応じ区分して処理しなければならない。

エ 洗場の床は、不浸透性材料で築造され、これに適当な勾配と排水口を設けなければならない。

① イ、エ

② ウ、エ

③ ア、イ、ウ

④ ア、ウ、エ

3 次のうち、消毒を要する洗濯物として、正しいものの組み合わせはどれか。

- ア 保育所で使用したおむつ
- イ 旅館で使用された浴衣
- ウ レストランで使用したおしぼり
- エ 病院の受付スタッフの制服

- ① ア、ウ
- ② ア、エ
- ③ イ、ウ
- ④ ウ、エ

4 次のうち、利用者に対する説明義務等に関する記述として、正しい組み合わせはどれか。

ア 営業者は、洗濯物の受取及び引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、洗濯物の処理方法等について説明しなければならない。

イ クリーニング所においては、苦情の申出先となるクリーニング所の名称及び電話番号を店頭に掲示しておく。

ウ 無店舗取次店（クリーニング所を開設しないで洗濯物の受取及び引渡しを車両を用いて行う店舗）においては、苦情の申出先となるクリーニング所又は無店舗取次店の名称、クリーニング所の所在地又は車両の保管場所並びに電話番号を記載した書面を配布する。

	ア	イ	ウ
①	○	×	○
②	×	○	×
③	○	○	×
④	×	×	○

5 次のうち、クリーニング師の設置に関する記述として、誤っているものの組み合わせはどれか。

ア 水洗いのみにより洗濯物の処理をするクリーニング所においては、クリーニング師を置かなくてもよい。

イ 洗濯物の受取及び引渡しのみを行うクリーニング所には、クリーニング師を置かなくてもよい。

ウ 営業者がクリーニング師の場合で、自らがそのクリーニング所において業務に従事するときは、他のクリーニング師を置かなくてもよい。

エ 営業者は、クリーニング所に2人以上のクリーニング師がいる場合、当該クリーニング所に管理クリーニング師を置く必要がある。

① ア、イ

② ア、エ

③ イ、ウ

④ ウ、エ

6 次のうち、クリーニング所の届出に関する記述として、正しい組み合わせはどれか。

ア クリーニング所を開設しようとする者は、クリーニング所の名称、所在地、従事者中にクリーニング師のある場合はクリーニング師の氏名その他必要な事項を、開設地を管轄する都道府県知事にあらかじめ届け出なければならない。

イ 営業者が他にクリーニング所を開設しているときは、開設しようとする際の届出に、他に開設しているクリーニング所の名称、所在地、従事者数、従事者中にクリーニング師のある場合はその氏名をクリーニング所ごとに記載した書類を添付する。

ウ クリーニング所を開設しようとする際に届け出た事項に変更を生じるときは、営業者は開設地を管轄する都道府県知事にあらかじめ届け出なければならない。

	ア	イ	ウ
①	○	×	○
②	×	○	○
③	○	○	×
④	○	×	○

7 次のうち、クリーニング師の免許に関する記述として、正しいものはどれか。

① クリーニング師試験に合格していれば、免許の交付申請手続は、試験合格地以外の都道府県でも行うことができる。

② クリーニング師は、本籍又は氏名を変更した場合は、免許証を訂正しなければならないが、住所を変更した場合は、免許証の訂正の必要は無い。

③ 免許証を失ったときは、1年以内に住所地の都道府県知事に再交付の申請をしなければならない。

④ 免許の申請には、1年以上のクリーニング所での従事経験が証明された書類の添付が必要である。

8 次のうち、クリーニング師の研修及び業務従事者に対する講習に関する記述として、正しいものの組み合わせはどれか。

ア クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、クリーニング師の資質の向上を図るための研修を受けなければならない。

イ クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後1年以内に研修を受けなければならない。

ウ クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後の最初の研修を受けた後は、3年を超えない期間ごとに研修を受けなければならない。

エ 営業者はクリーニング所でクリーニング業務に従事するものが11名いたときは、その従事者の中から2名の者を選び、講習を受けさせなければならない。

① ア、エ

② イ、エ

③ ア、イ、ウ

④ イ、ウ、エ

9 次のうち、クリーニング業法に定める罰則又は行政処分に関する記述として、誤っているものはどれか。

① 都道府県知事は、クリーニング師がクリーニング業に関し犯罪を犯して罰金以上の刑に処せられたときは、その免許を取り消すことができる。

② クリーニング所開設届に虚偽のクリーニング師の氏名を記載し、届出した場合、罰金に処せられる。

③ 都道府県知事は、クリーニング所の開設に関する届出をせずに業を行った者に対し、クリーニング所の閉鎖を命ずることができる。

④ クリーニング所の従業者が環境衛生監視員の検査を拒んだ場合、当該クリーニング所の営業者のほか、実際に検査を拒んだ従業者も罰則の対象となる。

10 次のうち、「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」に規定する生活衛生同業組合に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 業種ごとに市町村単位で1つずつ設立することができる。
- ② 生活衛生同業組合を組織することができる業種は、クリーニング業、理容業、美容業、浴場業、旅館業の5つである。
- ③ 組合は、加入、脱退が自由であり、議決権及び選挙権が平等で、かつ、営利を目的とするものである。
- ④ 組合が行える事業として、共同施設、資金のあつせん、福利厚生、共済事業等がある。

〔2〕 公衆衛生に関する知識

- 1 次のうち、健康及び公衆衛生の定義と我が国の公衆衛生の歴史に関する記述として、正しいものはどれか。
- ① WHO（世界保健機関 World Health Organization）憲章に示された健康の定義では、「健康とは、単に疾病や虚弱でないということ」とされている。
 - ② 1949（昭和 24）年に出されたウィンスローによる定義では、「公衆衛生とは、共同社会の組織的な努力を通じて、疾病を治療し、生命を延長し、肉体的及び精神的健康と機能の増進を図る科学であり技術である。」と述べられている。
 - ③ 1947（昭和 22）年に施行された日本国憲法では、「すべて国民は、健康で文化的な最低限度の生活を営む権利を有する。」と規定され、国民の健康で文化的な生活を保障するため、各種公衆衛生対策が拡充強化されてきた。
 - ④ 1955（昭和 30）年～1973（昭和 48）年の高度経済成長期において、国民の生活が物質的・経済的に豊かになるとともに、循環型社会形成推進基本法が制定され、廃棄物・リサイクル対策が飛躍的に進んだ。
- 2 次のうち、我が国の人口等に関する記述として、誤っているものはどれか。
- ① 年齢3区分別人口とは、年少人口（15歳未満人口）、生産年齢人口（15～64歳人口）、老年人口（65歳以上人口）の3区分別の人口である。
 - ② 現在の日本では、年少人口、生産年齢人口、老年人口ともに減少傾向にあり、人口減少が進んでいる。
 - ③ 合計特殊出生率は、その年次の15歳から49歳までの女性の年齢別出生率を合計したもので、一人の女性が出産する子供数と考えられる。
 - ④ 明治・大正時代の平均寿命は男女ともに50歳未満であったが、2021（令和3）年の平均寿命は男81.47歳、女87.57歳に達している。

3 次のうち、保健所に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 保健所は、疾病の予防、健康増進、環境衛生など、公衆衛生活動の中心的機関として、地域住民の生活と健康に極めて重要な役割を果たしている。
- ② 保健所は、都道府県にのみ設置されるもので、政令指定都市や中核市には設置されない。
- ③ 保健所の数は、2022（令和4）年4月現在、全国に約5千か所となっている。
- ④ 保健所は、地域保健法第6条第1号から第14号に掲げる事項の企画、調整、指導及びこれらに必要な事業を行うと定められており、歯科保健に関する事項は含まれていない。

4 次のうち、光・紫外線と健康に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 波長が400nm～800nmの電磁波は、人の目に光として明るさを感じさせることができる。
- ② 紫外線のうち、波長が920nm付近の紫外線はビタミンDの生成を助ける一方、920nm以上の紫外線は光化学反応を起こす作用が強く、紫外線の健康影響として、角膜や結膜に起こる電気性眼炎や皮膚がんなどの皮膚症状があげられる。
- ③ 紫外線は熱作用が著しく、熱中症を引き起こすほかに、ガラス工白内障の原因としても知られている。
- ④ 赤外線は、太陽からは発せられておらず、灼熱した金属や電気炉、ストーブなどから放射されている。

- 5 次のうち、水と健康に関する記述として、正しいものはどれか。
- ① 人間にとって水は、生命を保持するために不可欠のもので、体重の1/3程度は水によって占められている。
 - ② 水は、主として、呼気や尿等により体外に排出されるが、その1日の排出量は、平常時、成人男子で約5000mlと言われている。
 - ③ 水が人間に与える影響は大きく、消化器系の感染症（赤痢、腸チフス、コレラ等）や原虫（クリプトスポリジウム等）等は、水を介して感染するおそれがある。
 - ④ ヨーロッパやアメリカでは、8mg/l以上のフッ素を含有する飲料水の摂取による骨フッ素症が大きな問題となっている。
- 6 次のうち、一般廃棄物や産業廃棄物に関する記述として、誤っているものはどれか。
- ① 廃棄物処理法は、廃棄物を一般廃棄物と産業廃棄物に区分し、市町村による一般廃棄物の処理責任、事業者による産業廃棄物の処理責任を明確にしている。
 - ② 2021（令和3）年度のごみ総排出量は年間4,095万トンであり、近年、排出量は減少傾向となっている。また、1人1日当たりの排出量は890gである。
 - ③ し尿処理における水洗化人口の普及率については、下水道人口と浄化槽人口を合わせた2021（令和3）年度末の水洗化人口が9,127万人、総人口の92.6%となっている。
 - ④ 廃棄物の処理及び清掃に関する法律において、産業廃棄物には、事業活動に伴って排出される廃棄物のうち、燃え殻、汚泥、廃油、廃酸、廃アルカリ、廃プラスチック類が含まれている。

7 次のうち、感染症の発生要因に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 感染症の発生または流行には、感染源（病原体）の存在、感染経路の存在の2つの要因があり、このうちどちらか1つがあれば感染症は発生する。
- ② 感染症には、その疾患の原因となる病原体（感染源）が必ずあり、細菌、ウイルス、リケッチア、スピロヘータ、原虫などに分類される。
- ③ 感染症の体内への侵入経路は、呼吸器系と消化器系からの侵入のみである。
- ④ 人工的に病原体の分画、生産物、または病原体そのものを死滅、減弱ないしは変異させた形で投与することによって成立する自然能動免疫を賦与する目的で行われるのが、予防接種である。

8 次のうち、生活習慣病に関する記述として、正しいものはどれか。

- ① 生活習慣病とは、これまで成人病対策として一次予防に重点を置いていた従来の対策に加え、二次予防対策も推進していく方針を新たに導入した疾患概念である。
- ② 心筋梗塞などの虚血性心疾患については、発症後医療機関に到着するまでの対応が予後を大きく左右することから、搬送あるいは搬送前の蘇生などについての対策も重要である。
- ③ 2020（令和2）年患者調査の高脂血症の年齢階級別受療率は20歳代前半から急激に上昇しており、生活習慣の影響が若年期から高脂血症として現れているとみられている。
- ④ 糖尿病は、運動や食事などの生活習慣が大きく関連しているⅠ型糖尿病と、生活習慣と無関係に主として小児期より発症するⅡ型糖尿病に分けられる。

- 9 次のうち、特定健康診査・特定保健指導に関する記述として、正しいものはどれか。
- ① 医療保険者には、35～60歳の被保険者・被扶養者に対して、生活習慣病の予防に着目した特定健康診査・特定保健指導の実施が義務づけられている。
 - ② 特定健康診査における基本的な項目として、心電図は必ず実施しなければならない。
 - ③ 特定健康診査の結果から、生活習慣の改善が特に必要な者に対して特定保健指導が行われるが、これを行うのは医師のみである。
 - ④ 特定保健指導では、血圧、血糖などの脳・心臓疾患のリスク要因の重複の程度などに応じて、「動機付け支援」と「積極的支援」が行われる。

10 次のうち、「クリーニング所における衛生管理要領」に示されている指定洗濯物（クリーニング業法施行規則第1条に規定する洗濯物）の一般的な消毒方法及び消毒効果を有する洗濯方法として、正しいものはどれか。

- ア 蒸気 … 100℃以上の湿熱に5分間以上触れさせる
- イ さらし粉 … 遊離塩素 250ppm 以上の水溶液中に 30℃以上で5分間以上浸す
- ウ 熱湯 … 80℃以上の熱湯に5分間以上浸す
- エ 両性界面活性剤 … 適正希釈水溶液中に 30℃以上で30分間以上浸す

①	②	③	④
ア、イ	ア、ウ	イ、ウ	イ、エ

〔3〕洗濯物の処理に関する知識

1 次のうち、繊維の分類として、誤っているものはどれか。

- ① 植物繊維 — 綿、亜麻(リネン)、苧麻(ラミー)
- ② 再生繊維 — レーヨン、キュプラ、ポリノジック
- ③ 合成繊維 — ポリエステル、ビニロン、リヨセル
- ④ 無機繊維 — ガラス繊維、炭素繊維、金属繊維

2 次のうち、繊維の特質に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 綿の繊維断面は中空であり、天然のねじれがある。綿は非常に縮みやすくシワになりやすい。洗濯を繰り返すことによって次第に硬くなっていく。
- ② ポリエステルはシワになりにくい、折り目が消えにくい、早く乾く、耐熱性も合成繊維の中では優れている、強さもナイロンとほとんど同じくらいに丈夫といった特性を持つ繊維である。
- ③ 絹繊維の側面はなめらかであるが、断面は三角形に近い形をしており、絹の美しい艶はこの三角の断面に当たった光線が、いろいろな角度に乱反射するためであるともいわれている。
- ④ ポリウレタンはゴム糸のように自由に伸び縮みする性質をもった合成繊維である。しかし染色もドライクリーニングもできない。

3 次のうち、図に示す JIS L 0001 の表示記号の意味として、正しいものはどれか。

- ① 平干し乾燥がよい。
- ② 日陰での平干し乾燥がよい。
- ③ ぬれ平干し乾燥がよい。
- ④ 日陰でのぬれ平干し乾燥がよい。



図 表示記号

4 次のうち、汚れの種類に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 汗は、水溶性無機物として、食塩、有機物として尿素、乳酸、アンモニアなどが含まれるが、人体の分泌する皮脂油性分、さらに皮脂たんぱく成分は含まれない。
- ② 油性汚れは、油脂・ろう・グリース状の汚れで、人体の分泌物皮脂や飲食物などが主な根源である。これらは、有機溶剤に溶けるが、水には溶けない。
- ③ 不溶性汚れは、砂、ホコリ、粘土等、主として空気中のちりの成分中に含まれる。一般に有機溶剤にも水にも溶けない固体の汚れである。
- ④ 水溶性汚れは、水に溶ける砂糖類や食塩などで、溶けにくいでんぷんやたんぱく質までを含む。

5 次のうち、界面活性剤の作用に関する記述として、誤っているものはどれか。

- ① 界面活性剤の消泡作用は、洗濯のすすぎにおける泡切れを良くすることができる。
- ② 界面活性剤の分散作用は、水の中で少量の油を細かい粒子として安定に分散させる効果があるが、洗濯では汚れの再付着を引き起こす原因となる。
- ③ 界面活性剤は、界面張力の低下作用があり、生地の水をしみ込み（浸透）やすくする。
- ④ 界面活性剤は、繊維と繊維の間の摩擦を軽減し、平滑性を良くする作用を持っている。

6 次のうち、洗濯用漂白剤の説明として、正しいものはどれか。

- ① 次亜塩素酸ナトリウムは、塩素系漂白剤に分類され漂白力が非常に強く、ほとんどの色物には使えない。アルカリ性での殺菌力が強く、おしぼりなどの殺菌に使用される。
- ② 過炭酸ナトリウムは液体の酸素系漂白剤で、業務用は濃度 35%のものが流通している。厳重な管理が必要で皮膚につくと火傷を起こす。
- ③ 過酸化水素は、塩素系漂白剤に比べて漂白作用が穏やかであり、一部を除き色柄物の漂白が可能である。水溶液がアルカリ性になるため、絹、毛には基本的には使用できない。
- ④ ハイドロサルファイトは還元系漂白剤で、すべての繊維に対して安全だが、多くの染料、特にアゾ系染料を脱色させる。

7 次のうち、酵素剤の説明として、誤っているものはどれか。

- ① たんぱく質分解酵素（プロテアーゼ）は、たんぱく質を分解し、水に溶ける小さな分子にして除去することができる。
- ② 脂肪分解酵素（リパーゼ）は、油脂を脂肪酸とグリセリンに分解するが酸性、高温でないと分解しない。
- ③ でんぷん分解酵素（アミラーゼ）は、でんぷんの高分子を水に溶ける糖に分解して除去しやすくする。
- ④ 繊維素分解酵素（セルラーゼ）は、綿や麻を構成するセルロースにある非結晶部分を分解し、繊維に入り込んだ汚れを外に出やすくする。

8 次のうち、各種ドライ溶剤の説明として、誤っているものはどれか。

- ① 石油系溶剤は洗濯物に対する安全性が高く、ドライ機の金属腐食が少ないなど、取り扱いが容易であるが揮発しにくいために、乾燥に時間がかかる。
- ② テトラクロロエチレンは、引火性の無いドライ溶剤として普及しており、他のドライ溶剤に対し毒性が低く、開放状態（ブラシ処理やスプレーなど）での使用に適している。
- ③ HFC-365mfcは、オゾン層破壊係数ゼロで地球温暖化係数が高く、代替フロン規制の対象溶剤である。
- ④ オゾン層保護の問題により、現在1,1,1-トリクロロエタンは製造が禁止されている。

9 次のうち、油性のシミ抜き処理法として、正しいものはどれか。

- ① シミのついた部分の下にタオルなどを敷いて、シミを揮発性溶剤で濡らす。
- ② 揮発性溶剤で濡れたシミをブラシで激しく擦り汚れを布から取り除く。
- ③ 揮発性溶剤はシミを広げるので追加で濡らさない。
- ④ 超音波ガンはシミが濡れた状態では使用しない。

10 次のうち、ウェットクリーニング対象品として、誤っているものはどれか。

- ① 水溶性汚れを除去する必要がない、ドライクリーニング対象の製品。
- ② 耐ドライクリーニング性のない樹脂を用いたプリント製品などドライクリーニングが不可能な製品。
- ③ 日光等で強度が低下したカーテンなど機械力を抑える必要がある製品。
- ④ 表示等で、家庭洗濯や商業用水洗いが指示されており、他のクリーニング方法と比較してウェットクリーニングが望ましい状態にある製品。

令和5年度クリーニング師試験 解答用紙

受験番号		氏名	
------	--	----	--

〔1〕衛生法規に関する知識		〔2〕公衆衛生に関する知識	
問題番号	解答欄	問題番号	解答欄
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
6 *		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	

〔3〕洗濯物の処理に関する知識			
問題番号	解答欄	問題番号	解答欄
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

(注) 欄には記入しないでください。

*〔1〕の6について、問題不適であるため、全員正解とする。