

改正障害者差別解消法を考えるキックオフセミナー

接客の 未来と テクノロジー



令和6年4月1日から、

事業者による障害のある人への

合理的配慮の提供が義務化されます。

改正法の施行について

広く周知・啓発を図るとともに、

機運を醸成するため

キックオフセミナーを開催します。

メタバース開催によるオンラインセミナー

改正障害者差別解消法

を考えるキックオフセミナー

開催日

令和5年

11/24

13:30
-16:30

参加費

無料

対象

民間事業者 / 経済団体 / 行政関係者（県内市町職員、近隣府県・国関係者） / 福祉関係者 / 一般

開催概要

メタバース視聴 / オンライン視聴 併用（手話・字幕あり）

申込方法

事前申込必須
申込締切は11月15日（水）
<https://hyogoken.form.kintoneapp.com/public/de6e1f1527>

主催

兵庫県福祉部障害福祉課

申込はこちらから▶



11月24日(金)

PROGRAM

13:30 開会挨拶

13:35 行政説明

障害者差別解消法の改正と
兵庫県の取り組む合理的配慮アドバイザーについて

基調講演

障害の社会モデルを考える
～テクノロジーで挑戦する障害者の社会参加～

先進テクノロジー企業の取組事例
“お客様体験ファースト”でめざす、
みんなにやさしいドコモショップ
日本電信電話(株) ほか

- 休憩 -

パネルディスカッション
接客の現場から考える合理的配慮

たつの市手をつなぐ育成会
兵庫県障害者差別解消相談センター
(株)神戸ポートピアホテル
(株)三越伊勢丹 伊勢丹新宿本店

16:25 閉会挨拶



PROFILE

行政説明

兵庫県福祉部障害福祉課 より

基調講演



かわぐち ゆみこ

川口 有美子氏

ノンフィクション作家/NPO 法人さくら会理事
/ 有限会社ケアサポートモモ代表取締役

ALSを発症した母親の12年の介護経験をもとにした「逝かない身体—ALS的日常生活を生きる」で、第41回大宅壮一ノンフィクション賞を受賞。2013年、立命館大学先端総合学術研究科博士課程修了。

先進テクノロジー企業の取組事例

日本電信電話(株)
総務部門ダイバーシティ推進室 室長

でぐち なおこ

出口 直子氏

ほか

パネルディスカッション

たつの市手をつなぐ育成会 会長

やの かずたか

矢野 一隆氏

兵庫県障害者差別解消相談センター相談員
森のすず社会福祉士事務所 代表

もりやす じゅんこ

森保 純子氏

(株)神戸ポートピアホテル 管理本部
人事総務部 人事 副支配人

きむら ひさよ

木村 寿代氏

(株)三越伊勢丹 伊勢丹新宿本店
営業運営部 店舗オペレーション マネージャー

はっとり ともひろ

服部 友洋氏

本セミナーへの参加をご希望の方は事前申込が必要となります。表面 QR コードからお申し込みください。

メタバース会場参加は 定員 80 名、オンライン視聴は定員 300 名とさせていただきます。

メタバース会場は、接客業務に携わる民間事業者優先とさせていただきます。メタバースの動作環境は Windows PC 限定。

二次元メタバースのため Google 不要。オンライン視聴は YouTube Live を予定。開催前に視聴 URL 等をメールでご連絡致します。

メタバース会場で参加する場合は、事前テストを行っていただきます。