

電子申請システム  
介護支援専門員登録申請

操作手順書

※ 当課からの修正依頼やお知らせが届かない場合がございますので、電子申請システムをご利用の際は、「@pref.hyogo.lg.jp」からのメールを受信できるように設定を変更してください。

最終更新日  
2023年8月15日

# 目次

---

介護支援専門員登録について .....	2
新規登録兼証新規交付申請 .....	4
修正依頼された申請の修正 .....	11
申請削除・復元 .....	13
更新申請 .....	14
更新および氏名変更申請 .....	14
交付・再交付申請 .....	14
氏名変更に係る書換申請 .....	14
住所変更申請 .....	14
返納申請 .....	14

**現在は利用できません。**

# 介護支援専門員登録について

介護支援専門員となるためには、介護支援専門員実務研修受講試験に合格した後、実務研修を修了し、介護支援専門員資格登録簿に登録され、「介護支援専門員証」の交付を受けることが必要です。

## ⚠ 注意事項 ⚠

申請内容に変更が生じた場合、高齢政策課に修正の旨をお問い合わせください。

福祉部 高齢政策課 : koreiseisaku@pref.hyogo.lg.jp

電子申請システム

マイページ

申請に関するお知らせ

現在のお知らせはありません

1 マイページをクリック

2 介護支援専門員登録をクリック

介護支援専門員登録

パソコン申請

介護支援専門員についての申請、申請状況確認はこちら

受付中 申請入力へ >

電子申請システム

電子申請システム

介護支援専門員登録

手続き

申請一覧

マニュアル

マイページへ戻る

介護支援専門員資格に係る手続き

登録状況確認

介護支援専門員となるためには、介護支援専門員実務研修受講試験に合格した後、実務研修を修了し、介護支援専門員資格登録簿に登録され、「介護支援専門員証」の交付を受けることが必要です。

注意事項を詳しく >

お問い合わせ 福祉部 高齢政策課  
メールアドレス: koreiseisaku@pref.hyogo.lg.jp

番号	手続名	説明	受付期間
1	介護支援専門員 新規登録兼証新規交付	兵庫県で介護支援専門員を新規登録したい方、新規で証の交付を受けたい方	常時 <input type="button" value="申請"/>
2	介護支援専門員証 更新	介護支援専門員証の更新をしたい方	常時 <input type="button" value="申請"/>
3	介護支援専門員証 更新および氏名変更	介護支援専門員証の更新と氏名変更を同時に申請したい方	常時 <input type="button" value="申請"/>
4	介護支援専門員証 交付・再交付	再研修修了後に証の交付を受けたい方、証が未交付の方、紛失等で再交付が必要な方	常時 <input type="button" value="申請"/>
5	介護支援専門員証 氏名変更に係る書換交付	氏名を変更したい方	常時 <input type="button" value="申請"/>
6	介護支援専門員証 住所変更	住所を変更したい方	常時 <input type="button" value="申請"/>
7	介護支援専門員証の返納	現在のお持ちの専門員証を返納したい方	常時 <input type="button" value="申請"/>

## アクセス方法

マイページを開き、「介護支援専門員登録」をクリックすることで手続き画面が表示されます。

## 手続きについて

番号	手続名	説明	受付期間	申請	
①	1	介護支援専門員 新規登録兼証新規交付	兵庫県で介護支援専門員を新規登録したい方、新規で証の交付を受けたい方	常時	申請
②	2	介護支援専門員証 更新	介護支援専門員証の更新をしたい方	常時	申請
④	3	介護支援専門員証 更新および氏名変更	介護支援専門員証の更新と氏名変更を同時に申請したい方	常時	申請
③	4	介護支援専門員証 交付・再交付	再研修終了後に証の交付を受ける、証が未交付、紛失等で再交付が必要な方	常時	申請
⑤	5	介護支援専門員証 氏名変更に係る書換交付	氏名を変更する必要がある方	常時	申請
⑥	6	介護支援専門員証 住所変更	住所を変更したい方	常時	申請
⑦	7	介護支援専門員証の返納	現在のお持ちの専門員証を返納したい方	常時	申請

### ① 新規登録・新規交付

兵庫県で介護支援専門員を新規登録、新規で証の交付を申し込む場合に申請します。

### ② 更新

介護支援専門員証の更新をする場合に申請します。

### ③ 更新および氏名変更

介護支援専門員証の更新と氏名変更を同時におこなう場合に申請します。

### ④ 交付・再交付

再研修終了後に証の交付を受ける、証が未交付、紛失等で再交付が必要な場合に申請します。

**現在は利用できません。**

### ⑤ 氏名変更に係る書換交付

氏名を変更する場合に申請します。

### ⑥ 住所変更

住所を変更する場合に申請します。

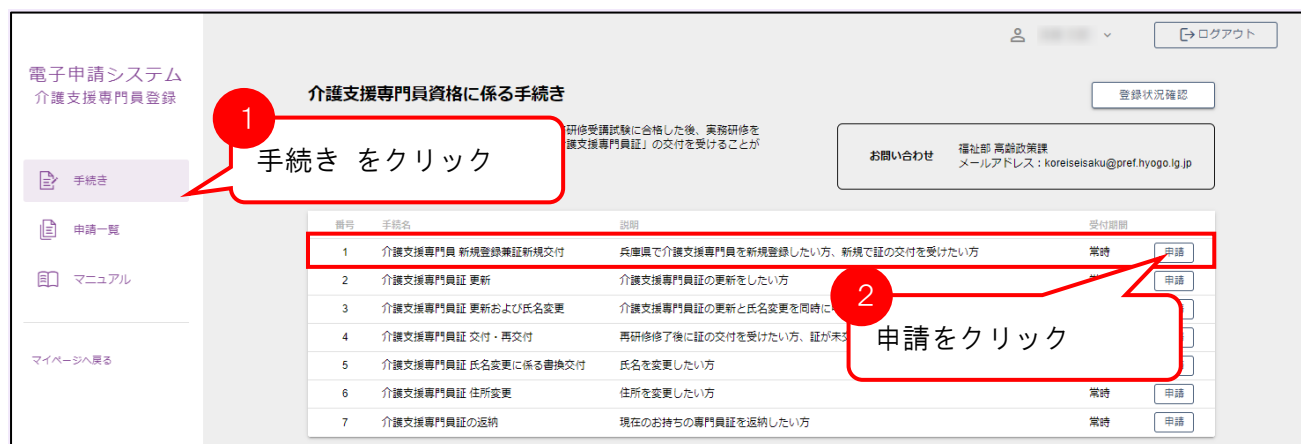
### ⑦ 返納

現在、お持ちの専門員証を変更する場合に申請します。

# 新規登録兼証新規交付申請

兵庫県で介護支援専門員を新規登録したい場合、新規で証の交付を受けたい場合に申請します。

登録通知書、介護支援専門員証の発行には2ヶ月ほどお時間をいただきます。



## アクセス方法

手続きを開き、〔新規登録兼証新規交付〕の申請ボタンをクリックすると申請画面が表示されます。

### 1 システム利用者

システム利用者の情報が表示されます。表示された情報が正しいかご確認ください。確認後、「次の画面へ」をクリックしてください。



### 2 申請情報

「申請情報」が表示されます。希望する登録種別、受けた介護支援専門員の研修修了年月日を入力します。



すべて入力後、  
「次の画面へ」をクリック  
します。

1. システム利用者 2. 申請情報 3. 登録情報 4. 誓約 5. 申請

申請情報

登録種別 **必須**

専門員証交付の有無  
介護支援専門員の登録+専門員証交付

介護支援専門員研修の修了年月日 **必須**

研修の修了年月日  
令和5 年 3 月 16 日

← 前の画面へ 次の画面へ →

### 3 登録情報

「登録情報」が表示され  
ます。  
登録者情報を入力、修正  
します。

1. システム利用者 2. 申請情報 3. 登録情報

登録情報 **必須**

登録者情報

氏名

氏名 (カナ)

旧姓および通称名の併記

郵便番号 (数字7桁、ハイフンなし)

都道府県・市区町村 (選択式)

丁・番地 (記述式)

建物名・号室 (記述式)

電話番号

※ 日中ご連絡がとれるお電話番号をご入力ください

メールアドレス

旧姓、通称名の併記を希望する方のみ入力

「郵便番号」に半角数字で入力し、「住所検索」をクリック

「電話番号」にハイフンなし半角数字を入力

入力

下にスクロールし、  
必要ファイルを  
アップロードします。

※各項目に該当する写真の  
みアップロードしてくださ  
い。

外字の利用の有無

外字区分  
利用する

氏名の外字確認画像  
アップロード プレビュー 削除

<確認画像の例>  
・運転免許証や公共料金領収書など、氏名が明瞭に記載されている画像  
・手書きの画像（文字が識別できる画質のもの）  
※マイナンバーが記載されている書面（マイナンバーカード等）又は、被保険者証は不可

生年月日  
生年月日  
年 月 日

本人写真  
アップロード プレビュー 削除

※申請前6ヶ月以内に撮影した無帽、正面、無背景のもの

申請に必要な研修の修了証書の写し  
アップロード プレビュー 削除

※名物に連称名を表記した場合は別途高齢政策課へご連絡ください

入力

外字区分「利用する」を選択すると、「氏名の外字確認画像」をアップロードできるようになります。

※右の？マークを押すと外字についての説明を確認できます。

外字の利用の有無

外字区分  
利用する

氏名の外字確認画像  
ファイルはありません

アップロード プレビュー 削除

<確認画像の例>  
・運転免許証や公共料金領収書など、氏名が明瞭に記載されている画像  
・手書きの画像（文字が識別できる画質のもの）  
※マイナンバーが記載されている書面（マイナンバーカード等）又は、被保険者証は不可

#### 【ファイルのアップロード方法】

① 「アップロード」をクリックします。

本人写真

ファイルはありません

アップロード プレビュー 削除

※申請前6ヶ月以内に撮影した無帽、正面、無背景のもの

クリック

② ファイルを選択

「アップロード」をクリック後、  
右図のような画面が表示されます。

「ファイルを選択」をクリックします。

ファイルをアップロード

ここにファイルをドラッグ&ドロップ

ファイルを選択

12 (c)を1個までアップロードできます

閉じる

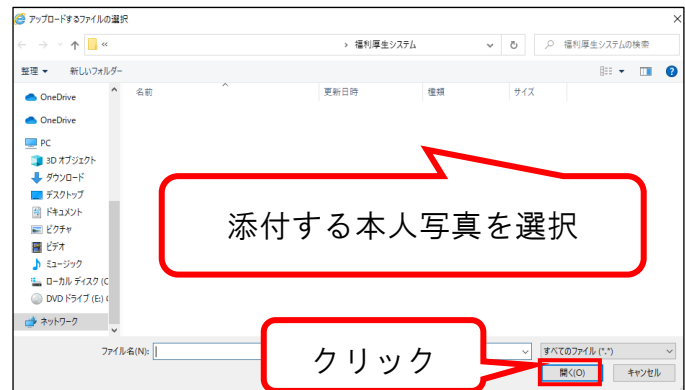
クリック

### ③ 添付書類を選択

クリック後、右図のようなPCのフォルダが参照できるウィンドウが開きます。

アップロードするファイルを選択し、「開く」をクリックします。

※ アップロード可能なファイル形式は  
PNG・JPG・JPEG  
・HEIF・HEICのみです。



#### 【本人写真について】

画像データを証にそのまま印刷します。下記条件を満たす写真を選択してください。

(証明写真のような写真のデータをお願いいたします。)

- ① 申請者の上三分身、正面向き、脱帽、**無背景**
- ② 6ヶ月以内に撮影したもの（白黒の写真でも可）

#### ⚠ 受け付けられない写真 ⚠

- ・顔や背景に影が入っているもの、光の反射があるもの（画像の濃淡が濃くなり、目立ちます）。
- ・縦横のいずれかが極端に短いもの（本人写真は縦横比率が5：4の印刷となるためです）。
- ・ピントが合っていないもの。紙の証明写真を上から撮影したもの。
- ・正面を向いていないもの。
- ・画像が斜めになっているもの。顔が傾いているもの。
- ・中央で写っていない（左右に寄っている）もの。
- ・画像を加工しているもの。歯を見せて笑っているもの。

### ④ アップロード

ファイル選択後、右図のように表示されます。「アップロード」をクリックします。





#### ⑤ 閉じる

右図のように

「ファイルのアップロードが完了しました」と表示されます。

「閉じる」をクリックします。



#### ⑥ アップロード完了

申請画面にアップロードしたファイル名が表示されていればアップロードは完了です。

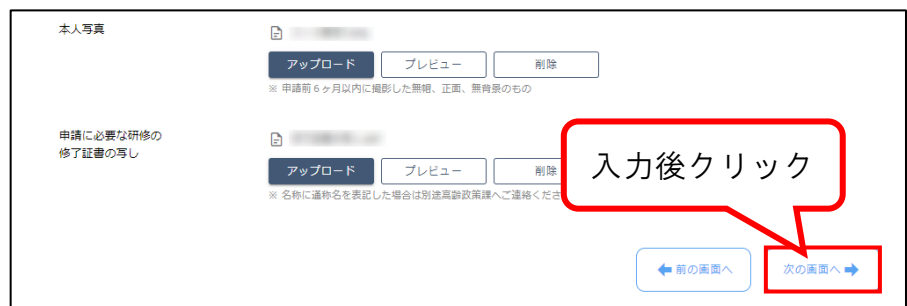


<ファイルを削除する場合>

右図の「削除」をクリックし、削除するファイルを選択します。

アップロード後、

「次の画面へ」をクリックします。



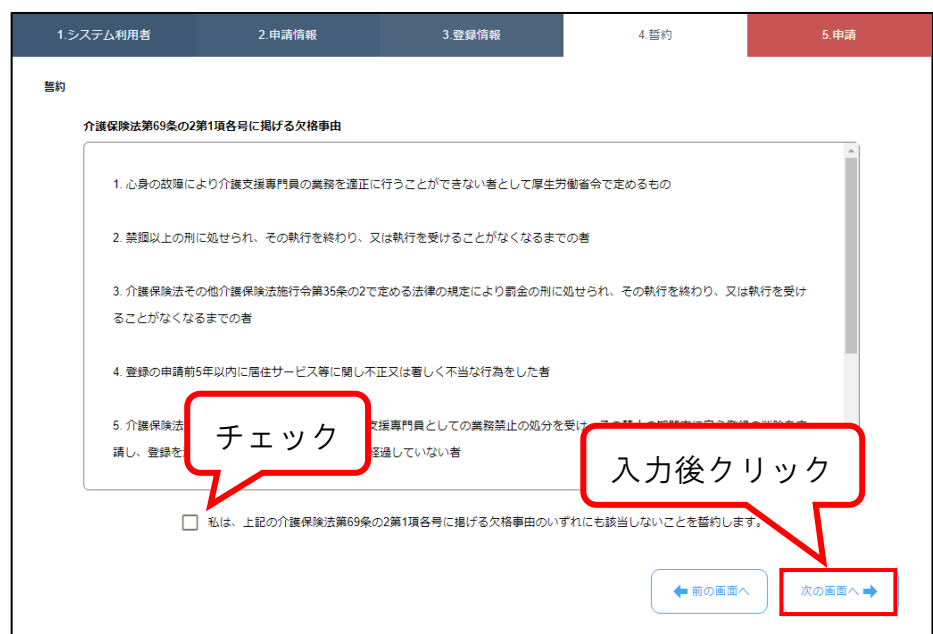
## 4 誓約

誓約について

右記誓約内容を確認し、誓約にチェックを付けてください。

入力後、

「次の画面へ」をクリックします。



## 5 申請

作成した申請情報が表示されます。  
表示された情報をご確認ください。

「申請」をクリックすると、  
申請は完了です。

申請	
申請日	申請後実行されます
申請区分	新規登録・新規交付
登録種別	介護支援専門員の登録・専門員証の交付希望
研修の修了年月日	令和5年 04月20日
登録者情報	
外字の利用有無	利用する
欠格事由に関する届付	
生年月日	

支払い手数料  
1,800円

申請

前の画面へ 後の画面へ

「はい」をクリックします。

申請

申請を完了してもよろしいですか?

はい

いいえ

クリック

### ※ 手数料の支払い

手数料の納付が必要な場合  
右図の画面が表示されます。

「支払い画面へ」をクリックし、  
手数料納付をおこないます。

手数料支払い

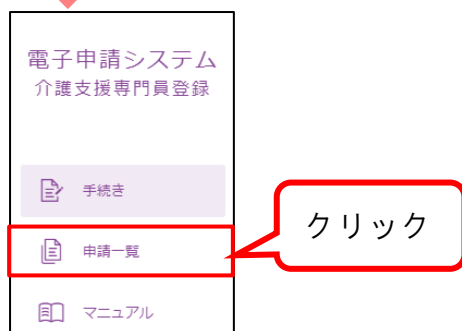
申請に引き続き、手数料の支払いを行ってください。  
「支払い手続き」ボタンを押すと支払い画面（外部サイト）へ移動します。

支払い画面へ

キャンセル

クリック

完了後は申請一覧から  
申請内容を確認できます。



申請内容の他、  
申請状況を確認できま  
す。

※支払画面についても、  
ここから確認できます。



## 修正依頼された申請の修正

申請内容に不足や誤りがある場合、兵庫県より修正依頼を行う場合があります。

申請一覧画面から内容を確認し、申請内容の修正を行ってください。

※ 申請内容の修正を行うものであり、再度申請を行っていただくものではありません。

電子申請システム  
介護支援専門員登録

申請一覧

1 申請一覧 をクリック

2 詳細 をクリック

修正依頼

介護支援専門員 新規登録兼証新規交付

### アクセス方法

申請一覧を開き、〔修正依頼〕と表示されている申請の詳細ボタンをクリックすると、申請の詳細画面が開きます。

詳細画面を開くと、

修正依頼内容が表示されます。

確認後、「閉じる」をクリックします。

修正依頼

以下の内容を確認し再度申請してください

閉じる

クリック

修正依頼内容に合わせて、  
申請内容を修正します。

※ 項目の記入方法は、対応する申請手順  
をご確認ください。


修正後、申請をクリックすると  
申請の修正は完了です。

修正した申請は、  
[申請済]と表示されます。



## 申請削除・復元

誤って申請をした場合、「支払待ち」の状態であれば、申請を削除することができます。



電子申請システム  
介護支援専門員登録

申請一覧

検索条件  
申請日 令和5 年 4 月 1 日 ~ 令和6 年 3 月 31 日  
状態 すべて キーワード 手続名/申請番号で検索 検索

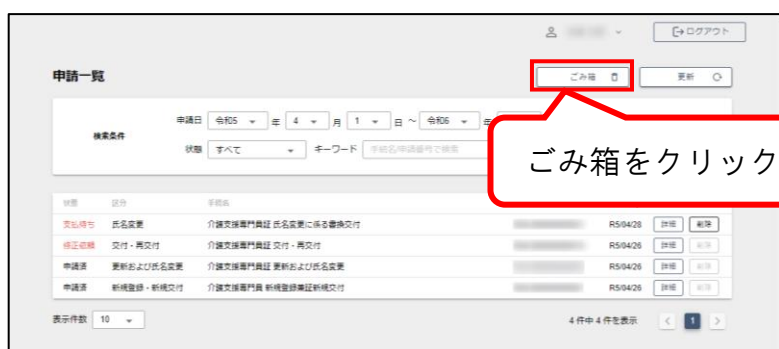
状態	区分	手続名	申請番号	申請日	操作
支払待ち	氏名変更	介護支援専門員証 氏名変更に係る書換交付		R5/04/28	詳細 削除
修正依頼	交付・再交付	介護支援専門員証 交付・再交付		R5/04/26	詳細 戻す
申請済	更新および氏名変更	介護支援専門員証 更新および氏名変更			
申請済	新規登録・新規交付	介護支援専門員 新規登録兼証新規交付			

表示件数 10 4件中4件を表示

削除をクリック

### 削除した申請を復元する場合

「ごみ箱」をクリックします。



申請一覧

ごみ箱 更新

検索条件  
申請日 令和5 年 4 月 1 日 ~ 令和6 年 3 月 31 日  
状態 すべて キーワード 手続名/申請番号で検索

状態	区分	手続名	申請番号	申請日	操作
支払待ち	氏名変更	介護支援専門員証 氏名変更に係る書換交付		R5/04/28	詳細 削除
修正依頼	交付・再交付	介護支援専門員証 交付・再交付		R5/04/26	詳細 戻す
申請済	更新および氏名変更	介護支援専門員証 更新および氏名変更		R5/04/26	詳細 戻す
申請済	新規登録・新規交付	介護支援専門員 新規登録兼証新規交付		R5/04/26	詳細 戻す

表示件数 10 4件中4件を表示

ごみ箱をクリック

復元したい申請の「戻す」をクリックする

と、申請を復元することができます。

支払い期限が過ぎた申請は完全に削除されます。



ごみ箱

支払い期限が過ぎた申請は完全に削除されます。 2件

申請区分	手続名	申請日時	支払い期限	操作
氏名変更	介護支援専門員証 氏名変更に係る書換交付	R5/04/28 13:43	R5/05/12 23:59	戻す
新規登録・新規交付	介護支援専門員 新規登録兼証新規交付	R5/04/28 13:39	R5/05/12 23:59	戻す

閉じる

更新申請

更新および氏名変更申請

交付・再交付申請

**現在は利用できません。**

氏名変更に係る書換申請

住所変更申請

返納申請