

ヤングケアラー・若者ケアラー 相談窓口について

一般社団法人 兵庫県社会福祉士会

- ヤングケアラー・若者ケアラーとは
- 開設日時、相談窓口の配置相談員、相談窓口の3つのツール
- 業務内容、実際どのような相談がきているか

兵庫県ヤングケアラー・若者ケアラーへの 理解を深めるシンポジウム



令和4年9月16日(金)に兵庫県公館で開催した「兵庫県ヤングケアラー・若者ケアラーへの理解を深めるシンポジウム」をYoutubeで公開しています。

https://youtu.be/orFgp_HBKDw

基調講演「ヤングケアラーの現状と抱える課題」
〈講師〉濱島 淑恵 大阪歯科大学教授
兵庫県ケアラー支援に関する検討委員会座長

パネルディスカッション「ヤングケアラーへの気づき・支援・連携」

〈パネリスト〉

若松 明子 兵庫県立学校長協会生徒指導委員会
委員長(県立武庫荘総合高等学校長)

黒光 さおり 尼崎市教育委員会事務局こども教育
支援課スクールソーシャルワーカー

望月 裕美 兵庫県地域包括・在宅介護支援センター
協議会副会長

西野 佳名子 兵庫県社会福祉士会事務局長

上田 智也 神戸市こども・若者ケアラー相談・支援
窓口担当課長

相談窓口の対象

兵庫県の相談窓口では、学業、就職、結婚への影響が懸念される30歳代前半までを「若者ケアラー」として、令和4年6月より支援しています。

神戸市は、令和3年6月より全国初の「こども・若者ケアラー相談・支援窓口」を開設され、兵庫県の相談窓口と連携しています。神戸市でも30代の方も含めて「こども・若者ケアラー」と呼んでいます。

相談窓口の運営体制

・開設日時:

月～金 9:30～16:30
(祝日・年末年始を除く)

・相談窓口の配置相談員:

(全員が社会福祉士国家資格所持者)

地域包括支援センター社会福祉士経験者
現任スクールソーシャルワーカー
就労継続支援A型生活支援員経験者
社会福祉士養成校教員経験者など

・相談窓口の3つのツール:

電話 ・ Eメール ・ LINE

業務内容

ヤングケアラーまたはその家族のほか、教育関係者や支援機関等からの相談に応じるとともに、必要な福祉サービス等につなぐため、県、市町、関係機関等との連絡調整を行い、相談者に助言を行います。

全国の行政担当者等からの、事業問い合わせも増えています。

配食支援サービスの追加

日常的な食事の調理や買い付け等の家事を行っている
ヤングケアラー、若者ケアラーに
栄養バランスを配慮した食事を無料で届けます。

【配達地域（※県外は送料）にお住まいの方】
 兵庫県ヤングケアラー・若者ケアラー 相談窓口
 〒650-0001 神戸市中央区南長狭通1-1-1 神戸市役所 福祉課 福祉相談係
☎078-894-3989

【県外にお住まいの方】
 ことば・若者ケアラー相談・支援窓口（※県外）
 〒650-0001 神戸市中央区南長狭通1-1-1 神戸市役所 福祉課 福祉相談係
☎078-361-7600

2022年10月18日より追加事業として開始
 毎週月曜日に世帯人数分の食事を、
 12週間にわたって配達します。

受益者負担はなく、1月31日現在で、
 46件の世帯に配食支援サービスを提供して
 います。

