6 令和5年度 市町職員研修計画表 【一般研修】

NO	研修名	対 象 者	目 的	1期 人員	期数	予定 人員	期間	期別	予定時期	備考
1	若手職員研修* (職員第1部研 修)	上、年齢が概ね29 歳以下の職員	公務のプロとして職務に臨む姿勢を考え、県及び市町職員としての自覚や心構え、使命感を涵養するとともに、若手職員に必要な能力を向上	人 40	期 7	人 280	日 2	614~620	12~2月	合同 合宿 一部 かうか
2	. —		中堅職員としての役割・心構え に対する認識を深め、行政課題 の解決に必要な能力及び対人関 係能力を向上	40	5	200	3	379~383	9~10月	かり 合同 一部 オンライン
3	監督職研修	当する職にある職員で、部下を監督する職にある者	監督職のあり方について考えるとともに、監督職としての役割・責任に対する認識を深め、 仕事のマネジメント及び人材育成にかかる能力を向上	40	6	240	3	591~596	5~7月	合同 一部 オンライン
4	管理職研修	管理職にある者	管理職のあり方について考えるとともに、管理職としての役割・責任に対する認識を深め、組織のリーダーとして職場を管理運営する能力を向上	70	3	210	2	377~379	10~11月	
5	再任用職員研修	に再任用職員(監督職、一般職員)とし	新たに再任用された職員が高いモ チベーションをもってノウハウや経 験を業務に活かすための心構えと スキルを向上	20	2	20	1	13 14~15	6月	合同

【特別研修】

_	【付加切修】									
NO		対 象 者	目的	1期 人員	期数	予定 人員	期間	期別	予定時期	備考
	政策づくりの基本 研修		行政環境の変化や住民ニーズの複雑多様化を踏まえ、現状分析、課題認識、解決策の提案などの政策づくりの基本を学ぶことにより、政策形成能力を向上	人 20	期 1	人 20	日 3	18	2月	合同合宿
	SDGs政策形成実 践研修	概ね5年以上の職 務経験のある若手・ 中堅職員	行政の重要な政策課題をテーマとして、フィールドワークを含む実習や 講義を通じ、実践的な政策づくりの 考え方や手法を学び、政策提案を 行うことにより、政策形成能力を向 上	10	1	10	6	11	8~9月	合宿
3	公務員倫理指導 者養成研修		地方公務員を取り巻く行政環境の変化の中、公務員倫理指導者として必要な知識・技術を習得	9~18	1	9~18	3	25	7~8月	
	接遇指導者養成 研修	職年数が10年以上 で、受講後、各市町	接遇指導者として必要な知識・技術を習得するとともに、各職場において接遇研修を実施し、住民サービスを向上	10~20	1	10~20	3	99	6月	
	研修	不祥事等の発生時 に責任者としてマス メディア対応等を行 う必要のある幹部・ 管理職	平時から不祥事等に備えるとともに、不祥事等が発生した場合に迅速かつ適切にマスメディア等に対応するため、必要な基本的スキルを習得	20	1	20	1	5	5月	合同
	行政法(基礎·争 訟)研修	行政争訟に関する 基礎的知識、実践 的能力を習得する	(基礎) 行政法の基礎的な知識 を習得し、職務遂行能力を向上	30	1	30	2	85	8~10月	合同
		必要のある者	(争訟) 行政争訟に関する知識を学ぶとともに、近年増加する自治体に対する訴訟の動向を理解し、実際の紛争に的確に対応できるよう実務能力を向上	30		30	2			
7	民法研修	民法の基礎知識を 習得する必要のあ る者	民法実務に関する演習等を通 じ、民法の理解を深めつつ法務 能力を培い、職務遂行能力を向 上	50	1	50	3	70	8月	合同

NO	研修名	対 象 者	目的	1期 人員	期数	予定 人員	期間	期別	予定時期	備考
8		管理職及び監督職 にある女性職員	管理・監督職の女性職員が、ともに ワークライフバランスや実務上の課 題を共有し、自身がめざすリーダー 像について考えるとともに、さらなる キャリアアップに向け、リーダーとし て必要な資質やスキルを向上	人 40	期 1	人 40	1	10	7月	合同
9		若手・中堅職員(管理・監督職を除く)	チーム活動を生産的に行うために 必要となるファシリテーションスキル を学ぶ。	30	1	30	1	1	8月	合同
10		若手・中堅職員(管理・監督職を除く)	民間企業経営者やNPO等外部人材から、現場目線や多様な視点での事業の企画立案の発想、民間団体や企業とのコラボレーションの手法などを学び、発想力・行動力を向上	30	1	30	1	2	9月	合同
	めの事業見直し研修	管理·監督職	働き方改革推進の一環として、選択と集中を徹底し、取組の重点化を推進するために、事業のスクラップ&ビルドの必要性、事業見直しの進め方や心構えを学び、組織運営力を向上	25	1	25	1	4	11月	合同
	めの効率アップ 研修	理・監督職を除く)	働き方改革推進の一環として、仕事 の効率を高める実践的なスキルを 学び、効率的に業務遂行するタイム マネジメントカを向上	50	1	50	1	3	11月	
13	説明力向上研修	若手・中堅職員(管 理・監督職を除く)	効率的・効果的な業務遂行のため、 相手が理解しやすい資料づくりや的 確に伝える論理的な説明手法を学 び、実務能力を向上	30	2	60	1	4 ~ 5	11月	合同
	対応編、法的対 応編)	性が高く、組織として対応力の向上が要請される管理・監督職	近年、増加傾向にある過大要求、不当要求などの悪質なクレームについて、組織で対応する重要性について理解を深めるとともに、実践的な対応策を学ぶ。あわせて、受講内容をもとに職場研修を実施することにより、組織としてのクレーム対応力を向上(組織対応編)悪質なクレーマーに組織的に対応するために必要な知識・対応策を専門家から習得(法的対応編)悪質なクレーマーに法的に対応するために必要な知識・対応策を再護士から習得	30	2	60	1	24~25	9月	合同
15		いてクレーム対応に	窓口でのクレームに対する基本的な対応のスキルを学び、初期段階からの対応力を向上	40	2	80	1	14~15	7月	合同
	セミナー	管理職	社会経済情勢の変化や自治体経営の課題等についての認識を深めるとともに、包摂と挑戦を両輪とする「躍動する兵庫」の実現にとって重要な視点を学び、VUCA時代に求められる広い視野の涵養と、政策実施に必要なリーダーシップ・マネジメント力を向上	20	1	20	1	2	8月	合同 ハイフ [*] リッ ト [*]
	地域別研修		各県民局等が、地域の多様な行政 課題を解決する人材を育成するため、地方機関職員等を対象として実施する「地域別研修」を支援	_	_	_	_	_	県民局単 位等で実 施	合同

[※] 備考欄の「合同」は、県職員と市町職員の合同研修を示す。※ 人員欄の数字は、計画人員を示す。