事 務 連 絡 令和2年10月27日

各社会福祉施設長

様

各指定福祉サービス事業者

宝塚健康福祉事務所長

新型コロナウイルス感染防止対策の徹底について ~事例に基づく対策のポイント~

平素より感染症対策の推進にご尽力いただき、厚くお礼申し上げます。

標記の件については、先般、令和2年8月21日付け神北(宝健)第1713号「新型コロナウイルス感染防止対策の徹底について」により、取組を強化いただくようお願いしたところです。

当所では、感染者が発生した施設の調査や、感染対策に関する相談対応等を行っておりますが、実際の事例を踏まえ、強化していただきたい項目等を、別添のとおりまとめましたので、情報提供いたしますので、貴施設での感染対策の参考にしていただきますよう、よろしくお願いいたします。

また、当所では、手洗いチェッカーの貸出をしております。適宜ご活用いただき、適切な手指衛生の徹底に取り組んでいただきますよう、よろしくお願いいたします。

〔問合せ先〕

〒665-0032 宝塚市東洋町2番5号 兵庫県阪神北県民局 宝塚健康福祉事務所 担当:健康管理課 保健師 電話 0797-62-7304 FAX 0797-74-7091

新型コロナウイルス感染防止対策の徹底をお願いします

対策のポイント	実際にあった事例
発熱以外の症状も要注意!! 【職員・利用者】 ★発熱だけでなく、咳、咽頭痛、鼻汁、鼻づまり、頭痛、悪寒、倦怠感、味覚・嗅覚障害など、気になる症状があれば、出勤前/利用前に相談をしましょう。 ★相談しやすい雰囲気づくりを。	●咳はあったが、熱はなかったので、のど飴を舐めながら勤務していた。●職場では、出勤時、熱の有無のみ確認していた。●休むと周りに申し訳ないと思い、体調不良を我慢して仕事をしていた。
常に「マスク」を!! 【職員・利用者】 ★食事や休憩などマスクを外す際には、対面を避け、おしゃべりは控えましょう。 ★利用者にも可能な限り、マスク着用をお願いしましょう。	●食事介助の際、介助する職員がマスクを外していた。●入浴介助の際、暑いのでマスクを外していた。
時間を決めて消毒・換気を! ★手で触るところ・共有物の消毒もお忘れなく。 (手すり、ドアノブ、スイッチ、パソコン、ベッド柵、リハビリ機器、送迎車両など)	●利用者用のダイニングテーブルの消毒は週1回だった。 ●エレベーターのボタン、テレビやエアコンのリモコン、自動販売機のボタン、送迎車両の消毒をしていなかった。
『3密』を避けましょう! 【職員】 ★更衣室、休憩室も、密にならないように、必要に応じて人数制限を設けましょう。 ★休憩中も、会話する場合は、マスクをしましょう。	●狭い休憩室で、談笑しながら昼食を食べていた。
事前に受診方法を確認! 【利用者】 ★往診医・嘱託医・協力医療機関や家族等と予め相談しておいてください。 ★職員が受診に付き添う場合は、利用者ともにマスクを着用し、車の窓は開けましょう。	●感染症が発生した施設で、接触していない利用者が発熱したが、受診先が見つからなかった。●受診時に、感染を恐れ、家族の協力が得られなかった。
応援体制の確保を【職員】	●感染症が発生した施設で、感染者との接触はなかったが、

★体調不良や濃厚接触者になった場合に休めるよう、法人本部等とも連携しつ つ、応援体制を考えておきましょう。

- 家族が反対し出勤できなかった。
- ●関連施設へ応援をお願いしたが来てもらえず、残された職 員への負担が大きくなった。